

海关面试题（网络版）2016年2月27日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有些城市为提升知名度，不顾地方实际情况开展马拉松比赛，造成了不好的影响。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：在这个信息爆炸的时代，城市通过举办马拉松比赛来提升知名度，本是一种创新的宣传方式，但若不顾地方实际情况，盲目跟风，就如同在沙漠中种植玫瑰，虽有心却难以成活。这种现象值得我们深思。

2. 分析全面、针对性强：首先，这种现象的影响是多方面的。对于城市而言，短期的知名度提升可能伴随着长期的资源浪费和公众信任的丧失。对于参与者而言，不完善的赛事组织可能带来安全隐患。其次，原因在于一些地方政府过于追求政绩，忽视了马拉松比赛的专业性和地方适应性。最后，对策应当是从实际出发，科学规划，确保赛事与城市特色、资源相匹配。

3. 影响、原因、对策：影响方面，除了上述提到的，还包括对城市交通、环境的影响。原因上，还有缺乏长远规划和公众参与不足的问题。对策上，应加强前期调研，广泛听取公众意见，确保赛事的可持续性。

4. 总结升华：马拉松不仅是一场体育赛事，更是一座城市文化和精神的展示。只有根植于地方特色，才能让马拉松成为城市的名片，而非负担。让我们携手，为城市的可持续发展贡献力量。

【问题2】

陈经理个性较强，单位组织马拉松比赛，要求经理必须参加。同事看到陈经理参加，纷纷表示不愿加入，其他部门人员也表示不愿参加。如果你是陈经理的助理，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对这样的情况，我认为作为陈经理的助理，我的首要任务是确保马拉松比赛的顺利进行，同时也要处理好陈经理与同事之间的关系，避免因为个人原因影响到团队的和谐与活动的参与度。我会采取以下几个步骤来解决问题。

在破题表态阶段，我会首先与陈经理进行沟通，了解他参加马拉松比赛的初衷和态度。通过沟通，我可以更好地理解陈经理的想法，同时也能够向他传达同事们和其他部门人员的顾虑。这样做的目的是为了在尊重陈经理个人意愿的基础上，寻找一个双方都能接受的解决方案。

在解决矛盾阶段，我会组织一个小型的会议，邀请陈经理和表示不愿参加的同事们一起参加。在会议上，我会鼓励大家开放地交流自己的想法和顾虑。通过这种方式，希望能够消除误解，增进理解。同时，我也会提议是否可以调整比赛的形式或规则，比如改为团队接力赛，这样可以减轻个人的压力，增加团队的凝聚力，从而吸引更多的人参与。

在总结反思阶段，我会回顾整个事件的处理过程，思考是否有更好的沟通方式或解决方案。我也会考虑是否需要建立更加开放的沟通机制，以便在未来类似的情况下能够更有效地解决问题。此外，我还会反思自己在处理人际关系和团队活动组织方面的能力，看看是否有需要改进的地方。

【问题3】

老陈是为残疾人服务的无障碍出租车司机，负责无障碍轮椅上下车技术，了解乘客信息和上车时间，现在老陈要退休了，你如何做好交接工作？

【问题3参考答案】

首先，面对老陈即将退休的情况，我认识到做好交接工作的重要性。这不仅关系到无障碍出租车服务的连续性，更直接影响到残疾人士的出行便利和生活质量。因此，我会以高度的责任感和细致的工作态度，确保交接过程顺利进行，服务不出现断层。

在解决矛盾方面，我会采取以下措施：首先，与老陈进行深入沟通，详细了解他的工作流程、服务技巧以及遇到的常见问题，确保这些宝贵的经验和知识能够被完整地传递给接替者。其次，组织接替者进行实地学习和操作，包括无障碍轮椅上下车技术的实际操作、乘客信息的处理以及如何准确掌握上车时间等，确保接替者能够熟练掌握所有必要的技能。此外，我还会安排接替者与老陈一起工作一段时间，进行实战演练，以便在实际工作中发现问题并及时解决。最后，我会建立一套完整的交接文档，包括工作流程、常见问题解答、紧急情况处理等，为接替者提供全面的参考资料。

总结反思这一过程，我认为交接工作不仅仅是技能的传递，更是一种责任和使命的传承。通过这次交接，我深刻体会到团队协作和知识共享的重要性。未来，我会更加注重团队内部的沟通和培训，确保每一位成员都

能够胜任自己的工作，为残疾人士提供更加优质的服务。同时，我也会定期收集乘客的反馈，不断优化服务流程，提升服务质量。

【问题4】

订餐软件盛行，受到高校学生欢迎。学校禁止送餐人员进校园，引起学生热议。学校领导让你落实此事，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对订餐软件在高校学生中的盛行以及学校禁止送餐人员进校园引发的热议，作为学校领导委派的负责人，我将采取以下措施来妥善处理此事。

首先，我会深入了解学生使用订餐软件的原因和需求。通过与学生的座谈会、问卷调查等方式，收集学生对订餐软件的看法和禁止送餐人员进校园的意见。这一步骤的目的是确保我们的决策基于学生的真实需求，而不是简单地一刀切。

其次，我会与学校相关部门和订餐软件公司进行沟通。了解订餐软件运营的实际情况，探讨是否有合作的可能，比如设立统一的送餐点，或者由学校食堂提供类似的订餐服务。这样既能满足学生的需求，又能保障校园的安全和秩序。

接着，我会组织一次多方参与的讨论会，邀请学生代表、学校管理层、食堂负责人以及订餐软件公司的代表参加。在会上，我将引导大家就如何平衡学生需求和校园管理进行深入讨论，寻找双方都能接受的解决方案。通过这样的民主决策过程，可以增加政策的透明度和学生的参与感。

然后，我会根据讨论的结果，制定具体的实施方案。如果决定允许订餐软件进入校园，将明确送餐人员的进出规则和送餐时间，确保不影响学校的正常教学和生活秩序。如果决定由学校食堂提供订餐服务，将优化食堂的运营模式，提高服务质量和效率。

最后，我会将实施方案向全校师生公布，并设立反馈渠道，收集实施过程中的意见和建议。根据反馈及时调整方案，确保政策的顺利实施和学生的满意度。

通过以上步骤，我相信能够找到一个既满足学生需求又符合学校管理要求的解决方案，有效化解当前的矛盾，促进校园的和谐稳定。