

# 海关面试题（网络版）2017年3月7日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

你是某单位的公职人员，你外出办公事的时候，碰见了交通事故，有人受伤，你用公车把他送到了医院。但是有媒体报道你公车私用，产生了不良影响，领导让你去解决这样一个问题，你该如何去做？

## 【问题1参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，明确自己的立场和行为初衷。作为一名公职人员，我始终坚持以人民为中心的工作导向，遇到紧急情况时伸出援手是本能反应，也是职责所在。然而，媒体的误解和公众的质疑确实给单位带来了不良影响，我需要积极应对，妥善处理。

首先，我会立即与领导沟通，详细汇报事情的经过和我的处理过程。我会向领导说明，当时的情况紧急，受伤人员需要立即送医，而我的公车是当时最快捷的交通工具。我会强调，我的行为是出于人道主义考虑，而非公车私用。同时，我会提供相关的证据，如医院的收治记录、现场目击者的联系方式等，以证明我的清白。

其次，我会主动联系报道此事的媒体，向他们说明事实真相。我会邀请媒体记者到医院了解伤者的情况，或者采访现场的目击者，以便他们能够全面、客观地报道此事。我相信，通过坦诚的沟通和事实的呈现，媒体会理解我的初衷，并更正之前的错误报道。

此外，我会在单位的内部会议上，向同事们说明此事，避免误解和谣言的传播。我会借此机会强调，作为公职人员，我们在履行职责的同时，也要时刻准备为人民服务，包括在紧急情况下提供帮助。我希望通过我的经历，能够激发同事们的社会责任感和服务意识。

最后，我会反思此次事件的处理过程，总结经验教训。在今后的工作中，我会更加注意行为的规范性和透明度，避免类似的误解发生。同时，我也会建议单位加强对公车使用的管理和宣传，明确在紧急情况下使用公车的相关规定和程序，以便更好地服务公众，同时保护公职人员的合法权益。

## 【问题2】

在中国共产党成立95周年，习近平总书记讲话之中多次提到理想与信念，对此你怎么看？

## 【问题2参考答案】

习近平总书记在中国共产党成立95周年大会上的讲话中多次提到理想与信念，这不仅是对全体党员的深刻教育，也是对我们每一个中国人的精神指引。理想与信念是共产党人的精神支柱和政治灵魂，是我们党能够历经风雨而愈加坚强的根本原因。在我看来，习近平总书记的讲话深刻揭示了理想与信念对于个人、政党乃至国家发展的重要性。

首先，理想与信念是激励人们不断前进的强大动力。历史上，无数革命先烈正是因为有着坚定的理想信念，才能在极端困难的环境中坚持斗争，最终取得革命的胜利。比如，方志敏烈士在狱中写下的《可爱的中国》，表达了他对祖国未来的美好憧憬和坚定信念，这种精神至今仍激励着我们。

其次，理想与信念是凝聚人心的精神纽带。在中国共产党的领导下，全国人民团结一心，共同奋斗，取得了举世瞩目的成就。这背后，正是共同的理想和信念在发挥着不可替代的作用。无论是抗击新冠肺炎疫情，还是脱贫攻坚战，都展现了中国人民在党的领导下，凭借坚定的理想信念，克服一切困难的决心和力量。

最后，理想与信念是实现中华民族伟大复兴中国梦的基石。习近平总书记提出的中国梦，是每一个中国人的梦，实现这个梦需要我们每个人都有着坚定的理想信念，不断奋斗。正如长征精神所展现的那样，只有坚定信念，才能走好新时代的长征路。

总之，习近平总书记的讲话深刻阐述了理想与信念的重要性。作为新时代的青年，我们应该继承和发扬这种精神，将个人的理想与国家的梦想紧密结合起来，为实现中华民族的伟大复兴贡献自己的力量。让我们以坚定的理想信念为指引，勇敢面对未来的挑战，共同书写属于我们的时代篇章。

## 【问题3】

某市旅游局出台了一个政策，凡是在景区涂鸦过的人禁止进入景区。有一天，一个人带着一位老人来景区来游玩。景区说他在景区曾经涂鸦过，禁止进入，但是他说自己没有涂鸦过，而且如果自己不进去的话，是没有办法照顾老人的，景区让你去处理这样一个事情，你该如何去做？

## 【问题3参考答案】

在面对这样一个复杂的情况时，我的处理方式将基于公正、人性化和法律原则的综合考量。首先，我会确保自己的态度是平和且专业的，以便更好地与双方沟通，找到一个既符合规定又能照顾到老人需求的解决方案。

首先，我会与景区工作人员确认禁止进入的具体依据。这包括查看是否有确凿的证据证明这位游客曾经在景区涂鸦过。如果证据确凿，那么我们需要坚持原则，但同时也要考虑到老人无人照顾的实际情况。如果证据不足或存在疑问，那么我们应该给予游客进入景区的机会，以避免不必要的误会和冲突。

其次，我会与这位游客进行沟通，了解他的具体情况和需求。如果他坚称自己没有涂鸦过，我们可以考虑让他提供一些证明材料，或者承诺在景区内遵守规定，不再有任何不当行为。同时，我也会询问老人是否有其他陪同人员，或者是否需要景区提供一些特殊的帮助和服务。

最后，我会根据沟通的结果和实际情况，提出一个折中的解决方案。例如，如果确实无法让这位游客进入景区，我们可以联系景区的志愿者或工作人员，暂时照顾老人，或者提供一些便捷的服务，确保老人的游玩体验不受影响。如果情况允许，我们也可以考虑让这位游客在特定的条件下进入景区，比如签署承诺书，或者由工作人员陪同。

总之，我的目标是既维护景区的规定和秩序，又体现出对游客尤其是老人的人文关怀。通过这样的处理方式，我们不仅能够解决眼前的问题，还能够提升景区的服务质量和公众形象。

#### 【问题4】

海关要举办行风运动，加强外部监督。你是一名海关工作人员，领导让你带着小王重新选拔特邀监督员，领导说上次选拔效果不好，要转变工作作风。同事说大部分监督员来自于企业，意见不全面。而小王说监督员对工作不重视，所以没什么用，你怎么办？

#### 【问题4参考答案】

面对领导的要求和同事的反馈，我认为重新选拔特邀监督员是一个提升海关行风建设的重要机会。首先，我会认真听取领导和同事的意见，理解他们的关切和期望。领导的指示强调了转变工作作风的重要性，这意味着我们需要在选拔过程中更加注重监督员的代表性和有效性。同事的意见指出了监督员来源单一的问题，这确实可能导致意见不够全面。小王的看法则提醒我们监督员的参与度和重视程度对监督效果的影响。

为了确保这次选拔工作的质量和效果，我会采取以下几个步骤。首先，我会与小王一起回顾上一次选拔的过程和结果，分析存在的问题和不足。这将帮助我们避免重复同样的错误，并为新的选拔工作提供改进的方向。其次，我会广泛征求各方面的意见，包括海关内部的其他同事、现有的监督员以及社会公众，了解他们对监督员的期望和建议。这将有助于我们制定更加科学和全面的选拔标准。

在选拔过程中，我会注重监督员的多样性和代表性。除了企业代表，我们还会考虑邀请学术界、媒体、消费者团体等不同领域的代表加入监督员队伍。这样可以确保监督意见的多元化和全面性。同时，我们也会加强对监督员的培训和指导，提高他们的专业能力和监督意识，确保他们能够有效地履行职责。

此外，我会建立一套完善的监督员工作机制，包括定期的沟通会议、意见反馈渠道和效果评估机制。这将有助于提高监督员的参与度和工作积极性，确保他们的意见和建议能够得到及时的处理和回应。通过这些措施，我们可以充分发挥特邀监督员的作用，推动海关行风建设的深入开展。

最后，我会及时向领导汇报选拔工作的进展和成果，听取领导的指导和建议。同时，我也会与小王和其他同事保持良好的沟通，确保大家能够齐心协力，共同完成这项重要任务。我相信，通过我们的共同努力，这次特邀监督员的选拔工作一定能够取得良好的效果，为海关的行风建设做出积极的贡献。