

海关面试题（网络版）2017年3月8日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

双十一，双十二引起了网购热潮，甚至创造了上千亿的利润，但与此同时，线下却掀起了“关店潮”，实体店铺生意十分不景气，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮的推动下，双十一、双十二等网购节日确实为电商平台带来了前所未有的繁荣，创造了上千亿的利润，这不仅是科技进步的体现，也是消费模式转变的显著标志。然而，与此同时，线下实体店铺却面临着前所未有的挑战，“关店潮”现象频发，实体经济的困境不容忽视。这一现象背后，是数字经济与传统经济模式的碰撞，也是我们社会发展中必须面对和解决的问题。

首先，从影响来看，网购热潮的兴起极大地改变了消费者的购物习惯，便捷、多样、价格透明等优势使得越来越多的人选择线上购物。这种变化虽然促进了电商的快速发展，但也直接导致了实体店铺客流量的减少，进而影响到实体经济的生存空间。其次，原因方面，除了消费者偏好的转变外，实体店铺还面临着租金高、人力成本上升、经营模式单一等多重压力，这些因素共同作用，加剧了实体经济的困境。

针对这一问题，我认为应该从多个层面出发，寻找解决方案。政府层面，可以通过减税降费、提供财政补贴等方式，减轻实体店铺的经营压力；同时，鼓励实体店铺转型升级，利用互联网技术，开展线上线下融合的新零售模式。企业层面，实体店铺需要不断创新，提升服务质量，打造独特的消费体验，以吸引消费者回归。消费者层面，也应该理性消费，支持实体经济，共同促进社会经济的健康发展。

总之，网购热潮与实体经济的困境是社会发展过程中的一个阶段性现象，我们需要正视这一现象，通过政府、企业、消费者三方的共同努力，推动数字经济与实体经济的融合发展，实现社会经济的全面繁荣。这不仅是对当前问题的解决，更是对未来发展路径的探索。

【问题2】

海关和拍卖行在网络平台上拍卖走私车，客户要求要拍照，看车，现场验车等等，有兴趣的人都纷纷来电咨询，但还是表示不放心，网络平台和拍卖行都想把拍卖预付金放在自己的平台，因此产生了争执，影响了工作进度，你是海关工作人员，领导让你去处理你怎么办？

【问题2参考答案】

面对海关和拍卖行在网络平台上拍卖走私车时产生的预付金存放争执，作为海关工作人员，我首先会明确处理这一问题的核心目标：确保拍卖工作的顺利进行，同时保障客户的合法权益和平台的公信力。为此，我会采取以下步骤来处理这一争端。

首先，我会深入了解双方的立场和担忧。拍卖行可能担心将预付金放在网络平台会影响其资金流动和业务操作，而网络平台则可能担心拍卖行管理预付金会增加风险或影响用户体验。通过深入了解双方的顾虑，我可以更有针对性地提出解决方案。

其次，我会组织双方进行面对面的沟通，促进理解和共识的达成。在会议中，我会强调双方合作的重要性，以及共同目标是为了提升拍卖效率和客户满意度。我会引导双方从客户的角度出发，考虑如何优化流程，减少客户的顾虑和不便。

接着，我会提出一个折中的解决方案。例如，可以设立一个由海关监管的第三方账户，专门用于存放拍卖预付金。这样既可以保证资金的安全，又可以避免资金管理上的争议。同时，我会建议建立一个透明的资金流向公示机制，让客户能够实时了解预付金的状态，增强信任感。

此外，我会推动完善拍卖流程和服务标准。对于客户关心的拍照、看车、现场验车等需求，我会建议拍卖行和网络平台共同制定一套标准的服务流程，确保每位客户都能获得一致和高质量的服务体验。这不仅能够提升客户满意度，也能够减少因服务不一致而产生的争议。

最后，我会将处理过程和结果向领导汇报，并根据领导的指示进行后续的跟进和调整。确保所有措施都能够有效实施，拍卖工作能够顺利进行。

通过上述步骤，我相信可以有效地解决预付金存放的争执，推动拍卖工作的顺利进行，同时也能够提升客户的信任和满意度，为海关和拍卖行、网络平台之间的长期合作奠定良好的基础。

【问题3】

你们工厂接了一批订单，利润很高，但是交货期非常短，时间很紧张，如果不按时交货会被扣违约金。和你一起工作的小陈不愿意做，客户很着急，工厂里面的工人也着急回家过年，也不愿意做，请问你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这一复杂的工作场景，我认为首要的是保持冷静，理性分析问题的各个方面，然后采取切实可行的措施来解决问题。这不仅关系到工厂的利益，也关系到员工的福祉和客户的信任。因此，我会从以下几个方面着手处理这一紧急情况。

首先，我会与小陈进行一对一的沟通，了解他不愿意参与这项工作的具体原因。可能是他对工作量的担忧，或者是对加班的不满，亦或是有其他个人原因。通过真诚的交流，我希望能够找到解决问题的突破口，或许可以通过调整工作分配或提供额外的激励来调动他的积极性。

其次，针对工人着急回家过年的情绪，我会组织一次全体员工会议，向大家说明当前订单的重要性以及按时交货对工厂和每个人的利益影响。同时，我会提出一些激励措施，比如加班费、提前完成订单后的额外假期或其他奖励，以此来提高工人的工作热情和效率。

再者，我会与客户保持密切沟通，及时告知他们我们的工作进展和面临的挑战。如果确实存在无法按时完成的风险，我会提前与客户协商，看看是否有可能调整交货期或分期交货，以减少违约金的损失。透明的沟通有助于维护客户关系，也可能为我们争取到更多的时间。

最后，我会评估现有的工作流程和资源配置，看看是否有优化的空间。也许通过重新分配任务、引入临时工或加班加点，我们能够在保证质量的前提下加快生产进度。同时，我也会考虑是否有其他部门或同事可以提供帮助，共同应对这一挑战。

总之，面对这一紧急订单，我会通过有效的沟通、合理的激励和灵活的调整，尽力协调各方利益，确保订单按时完成，同时维护好员工和客户的关系。这不仅是对我个人能力的考验，也是对整个团队协作精神的考验。

【问题4】

你工厂生产的阀门销售很好，甚至出现供不应求的场面，你是一名生产部的负责人。但是你朋友告诉你，你们厂生产的某批阀门出现了密封不严的问题，你又接到电话说这批问题阀门正在流往外地，并在运输途中，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对这一紧急情况，作为生产部的负责人，我深知必须立即采取行动，以确保产品质量和消费者安全，同时维护工厂的声誉。首先，我会立即召集生产、质检、销售和物流等相关部门的负责人召开紧急会议，全面了解问题的具体情况，包括问题阀门的批次、数量、流向以及可能的影响范围。

在确认了问题的具体情况后，我会立即启动应急预案，首先通知物流部门暂停这批问题阀门的运输，并尽可能召回已经发出的产品。同时，我会组织质检部门对问题阀门进行全面的检测，找出密封不严的具体原因，是原材料问题、生产过程中的工艺问题，还是其他环节的疏漏。

在找出问题的根源后，我会立即组织生产部门进行整改，确保后续生产的产品不再出现类似问题。如果问题是由于原材料不合格导致的，我会立即更换供应商，并对库存原材料进行全面检查；如果是生产工艺问题，我会组织技术人员进行工艺改进，并对生产人员进行再培训。

同时，我会与销售部门沟通，及时通知客户问题阀门的情况，并承诺尽快提供合格的替代产品，以减少客户的不便和损失。对于已经使用问题阀门的客户，我会组织售后服务团队进行跟踪，提供必要的技术支持和解决方案，确保客户的利益不受损害。

此外，我会向工厂的高层管理层汇报这一事件，并建议成立专门的工作小组，负责此次事件的后续处理和改进措施的落实。我也会借此机会，推动工厂建立更加严格的质量控制体系和应急预案，以防止类似事件的再次发生。

最后，我会对此次事件进行全面的总结和反思，分析管理上的不足和漏洞，提出改进措施，并在全厂范围内进行通报，以提高全体员工的质量意识和危机处理能力。通过这一系列的措施，我相信不仅能够妥善处理当前的危机，还能够提升工厂的整体管理水平和产品质量，为工厂的长期发展奠定更加坚实的基础。