

海关面试题（网络版）2018年3月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你是大学生村官，所在的村里有很多闲置的农场和厂房，你决定把村里一些闲置的农场、厂房弄成农家乐，搞生态旅游。村支书非常支持你，但是村委会干部不太赞同，村民们也不太理解和支持。现在领导把这项工作交给你，你会怎么推进？

【问题1参考答案】

面对村里闲置的农场和厂房资源，我认为将其改造为农家乐，发展生态旅游是一个既能够盘活闲置资源，又能够带动村民增收的好项目。虽然目前村委会干部和村民对此不太理解和支持，但通过以下步骤，我相信可以逐步推进这项工作。

首先，我会进行深入的调研和分析。了解闲置农场和厂房的具体情况，包括地理位置、面积、现有设施等，评估改造的可行性和潜在的市场需求。同时，我也会研究周边地区类似的农家乐或生态旅游项目的运营模式和成功经验，为我们的项目提供参考。

其次，我会组织一次村民大会，向村民们详细介绍农家乐和生态旅游的概念、好处以及预期的经济效益。通过展示成功案例和具体数据，让村民们看到这个项目能够带来的实际利益，从而激发他们的兴趣和支持。

接着，我会与村委会干部进行沟通，听取他们的顾虑和意见。针对他们的担忧，比如资金投入、管理问题等，我会提出具体的解决方案。例如，可以争取政府的扶持资金，或者引入社会资本合作开发；在管理方面，可以成立村民合作社，让村民参与管理和分红，确保项目的透明和公正。

然后，我会制定详细的实施方案，包括改造计划、运营模式、市场推广等。在改造计划中，我会注重保留农场的自然风貌和乡村特色，避免过度商业化；在运营模式上，我会考虑村民的参与度和收益分配，确保项目能够真正惠及村民；在市场推广方面，我会利用社交媒体和旅游平台，吸引城市游客前来体验。

最后，我会积极争取上级领导的支持和指导，确保项目能够得到政策和资金上的帮助。同时，我也会定期向村民和村委会汇报项目进展，及时解决出现的问题，确保项目顺利推进。

总之，通过深入调研、充分沟通、科学规划和有效执行，我相信可以逐步赢得村委会干部和村民的理解和支持，成功推进农家乐和生态旅游项目，为村里的经济发展和村民的增收开辟新的途径。

【问题2】

小李是单位的新人，喜欢提一些自己的意见，但是缺少建设性，不太切合实际。领导认为小李不行，同事也对他有看法，小李因此情绪比较低落。领导现在让你带他去做企业宣讲，你要怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对小李的情况，我认为作为同事和前辈，我有责任帮助他调整心态，提升工作能力，同时也维护团队的和谐。小李作为新人，有热情和想法是值得肯定的，但需要引导他将这种热情转化为实际的工作成效。领导让我带他去做企业宣讲，这是一个很好的机会，既可以让小李展示自己，也能帮助他学习和成长。

在解决矛盾方面，我会采取以下几个步骤：首先，与小李进行一次深入的沟通，了解他的想法和感受，让他感受到团队的关心和支持。其次，我会帮助小李分析他之前提出的意见为什么缺乏建设性，指导他如何提出更切合实际的建议。再次，我会在准备企业宣讲的过程中，给小李分配一些他能够胜任的任务，让他在实践中学习和提升。最后，我会在宣讲过程中给予小李适当的支持和鼓励，帮助他建立自信。

总结反思部分，我认为通过这次经历，小李不仅能够提升自己的工作能力，还能够更好地融入团队。对于我来说，这也是一个学习和成长的机会，通过帮助小李，我也能够提升自己的领导能力和人际沟通能力。同时，我也认识到，作为团队的一员，我们应该互相支持和帮助，共同进步。

【问题3】

海关大厅繁忙，排队办理业务的企业较多，但同时大厅外有一个公交枢纽站，很多市民会进入大厅避暑、避雨、休息或者咨询如何坐车等。这些情况影响了大厅正常的业务办理工作。作为海关的工作人员，你怎么处理这种情况？

【问题3参考答案】

面对海关大厅因公交枢纽站市民进入而影响正常业务办理的情况，我认为首先需要明确的是，海关大厅的主要职能是为企业提供高效、便捷的业务办理服务。然而，作为公共服务场所，我们也应当考虑到市民的实际需求，尤其是在极端天气条件下，为市民提供必要的帮助和便利。因此，处理这一问题的关键在于如何在保障

企业业务办理效率的同时，兼顾市民的基本需求。

首先，我会进行实地调研，详细了解市民进入大厅的具体原因和需求。通过与市民的沟通，了解他们是否确实需要避暑、避雨或休息，或者是否有其他更为合适的场所可以满足他们的需求。同时，我也会观察大厅的布局 and 人流情况，评估市民进入对业务办理的具体影响程度。

基于调研结果，我会提出以下几点解决方案：一是优化大厅的布局，合理划分业务办理区和市民休息区，确保两者互不干扰。可以在大厅的入口处设置明显的指示牌，引导市民前往休息区，避免他们误入业务办理区。二是加强与交通枢纽站的沟通协作，建议枢纽站在其站内设置休息区或咨询台，减少市民因避暑、避雨或咨询而进入海关大厅的情况。三是提升大厅的服务效率，通过增设自助服务设备、优化业务流程等方式，缩短企业办理业务的时间，从而减轻大厅的拥挤状况。

此外，我会建议开展公众宣传活动，通过海报、广播等形式，向市民普及海关大厅的主要职能和使用规范，引导市民合理使用公共资源。同时，也会鼓励市民在非必要情况下，选择其他更为合适的场所休息或避雨。

最后，我会持续关注这一问题的改善情况，定期收集企业和市民的反馈，及时调整解决方案。通过多方面的努力，既保障海关大厅的正常业务办理，又体现对市民的人文关怀，实现双赢的局面。

【问题4】

高铁、支付宝、共享单车和网购被称作中国的“新四大发明”，影响着国人的生活，外国人对此十分羡慕。请问你怎么看？

【问题4参考答案】

中国的‘新四大发明’——高铁、支付宝、共享单车和网购，不仅是技术创新的象征，更是中国社会发展进步的缩影。它们极大地提升了人民的生活质量，展现了中国的科技实力和创新能力，同时也为世界提供了中国智慧和方案。

高铁的快速发展，极大地缩短了城市之间的距离，促进了区域经济的均衡发展，提高了人们的出行效率。支付宝等移动支付工具的普及，不仅方便了人们的日常生活，还推动了无现金社会的进程，提高了金融服务的普惠性。共享单车的出现，解决了‘最后一公里’的出行难题，倡导了绿色出行的理念。网购的普及，则极大地丰富了人们的消费选择，促进了消费升级，推动了物流行业的快速发展。

这些成就的取得，离不开中国政府的正确领导和政策支持，以及企业和科研机构的不断创新。中国拥有庞大的市场规模和完善的基础设施，为这些创新提供了良好的土壤。同时，中国人民对新事物的接受度高，也为这些创新的快速普及提供了社会基础。

然而，我们也应看到，随着这些技术的快速发展，也面临着一些挑战，如网络安全、隐私保护、资源浪费等问题。因此，我们需要进一步加强法律法规的建设，完善监管机制，确保技术的健康发展。同时，也应加大科技创新的投入，鼓励原创性研究，推动更多‘中国创造’走向世界。

总之，中国的‘新四大发明’是中国人民智慧的结晶，是中国改革开放和现代化建设的成果。它们不仅改变了中国人的生活方式，也为世界提供了可借鉴的经验。展望未来，中国将继续以开放的姿态，与世界各国共享发展机遇，共同推动人类社会的进步。