

海关面试题（网络版）2018年3月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你是县政府的工作人员，去留守人员较多的农村搞经济项目，但是项目推进一段时间后，项目合作企业反映留守村民的能力跟不上，扶贫进展很慢；村民觉得没效益，不积极。此时，你会怎么办？

【问题1参考答案】

面对项目推进中遇到的困难，我认为首先需要深入理解问题的根源。企业反映留守村民能力跟不上，扶贫进展缓慢，而村民则因为看不到即时效益而缺乏积极性。这一现象背后，实际上是沟通不畅、培训不足以及项目设计与村民需求不匹配等多重因素的综合作用。因此，解决问题的关键在于加强沟通、提升村民能力、调整项目策略，并激发村民的内生动力。

首先，我会组织一次深入的调研，与企业代表、村民代表以及村干部进行面对面的交流，详细了解村民在项目实施过程中遇到的具体困难，以及他们对项目的期望和建议。通过这种方式，可以确保我们获取第一手资料，为后续的决策提供依据。

其次，针对村民能力不足的问题，我会协调企业提供针对性的技能培训。培训内容应当简单易懂，紧密结合项目需求，确保村民能够快速掌握并应用到实际工作中。同时，培训形式可以灵活多样，比如现场示范、手把手教学等，以提高培训的效果。

再者，我会与企业协商，考虑调整项目策略，使之更加符合村民的实际需求和能力水平。例如，可以简化项目流程，降低技术门槛，或者引入更适合留守村民参与的劳动密集型项目。通过这种方式，可以提高村民的参与度和项目的可持续性。

最后，为了激发村民的积极性，我会推动建立激励机制。比如，可以设立奖励制度，对积极参与项目并取得成效的村民给予物质或精神上的奖励。同时，通过宣传成功案例，树立榜样，带动更多村民参与到项目中来。

总之，解决这一问题的过程是一个系统工程，需要政府、企业和村民三方的共同努力。通过加强沟通、提升能力、调整策略和激发动力，我们有信心能够克服当前的困难，推动项目顺利实施，最终实现扶贫目标。

【问题2】

你和小林共同负责展会展位的布置工作，在布置完成后，领导检查的时候只有你一个人在场，领导对于布置不满意，提出了新要求，随即你根据领导的要求重新布置了展位。之后主办方来查看，小林独自在场，主办方对展位也不满意，小林便重新把展位调整回原先布置。当领导再次来检查时，发现展会布置变回原状很生气，批评了小林，小林情绪低落，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，我认为首先要做的是理解小林的情绪和立场，同时也要认识到这是一个团队沟通和协作的问题。作为团队的一员，我有责任帮助小林缓解情绪，并与小林一起找到解决问题的方法，确保类似的情况不再发生。

首先，我会找一个合适的时机和小林进行一对一的沟通，表达我对他感受的理解和关心。我会告诉他，领导的批评并不是对他个人的否定，而是对工作结果的反馈。同时，我也会分享我在领导提出新要求时的想法和行动，以及我当时可能没有充分考虑到团队协作和沟通的重要性。通过这样的交流，我希望能够帮助小林从情绪中走出来，看到问题的本质。

接下来，我会和小林一起回顾整个事件的过程，分析导致领导不满和主办方不满的原因。我们会讨论如何在未来的工作中更好地协调领导和主办方的要求，以及如何在团队内部建立更有效的沟通机制。例如，我们可以约定，在遇到类似的情况时，立即通知对方，共同讨论并决定如何调整，而不是单独做出决定。此外，我们也可以考虑在布置展位之前，先与领导和主办方进行充分的沟通，明确他们的期望和要求，以减少后续的调整和不满。

最后，我会和小林一起向领导汇报我们的反思和改进措施，表达我们对工作的认真态度和对团队协作的重视。我们会承认在这次事件中的不足，并承诺在未来的工作中做得更好。通过这样的总结和反思，我们不仅能够解决当前的问题，还能够提升团队的协作能力和工作效率。

总的来说，我认为这次事件是一个学习和成长的机会。通过有效的沟通和协作，我们可以将挑战转化为团队进步的契机。我会和小林一起努力，确保在未来的工作中能够更好地协调各方的需求，展现出我们团队的专业和高效。

【问题3】

你是品牌手机维修部的维修人员，下到实体店进行维修，有些顾客抱怨你们企业的手机质量不好、容易碎屏，

操作不够人性化，定点维修网点少、分布不合理。请问你会如何处理？

【问题3参考答案】

面对顾客对我们企业手机质量、操作体验以及维修网点分布的抱怨，我认为首先保持冷静和专业的态度，认真倾听顾客的意见，这是解决问题的第一步。顾客的反馈是我们改进产品和服务的重要参考，因此，我会以积极的态度回应顾客的关切，确保他们感受到被尊重和重视。

在处理质量问题的抱怨时，我会向顾客详细解释我们企业在产品质量控制方面的努力和取得的成就，同时也会承认任何产品都可能存在不足之处。我会记录下顾客的具体问题，承诺将这些问题反馈给质量管理部门，以便在未来产品设计和生产中进行改进。对于碎屏等具体问题，我会介绍我们提供的屏幕保护方案和保修政策，帮助顾客了解如何更好地保护手机，减少损坏的风险。

关于操作不够人性化的反馈，我会耐心询问顾客在使用过程中遇到的具体不便之处，收集这些信息后，我会向产品开发团队反馈，建议他们在未来的软件更新中考虑这些用户反馈，以提升用户体验。同时，我也会向顾客推荐一些操作技巧或辅助功能，帮助他们更顺利地使用手机。

针对维修网点少、分布不合理的抱怨，我会向顾客解释我们企业正在努力扩大维修网络，包括增加维修网点和优化网点分布。我会提供最近的维修网点信息，并介绍我们的在线预约和邮寄维修服务，以减轻顾客因网点不便带来的困扰。此外，我也会将顾客的地理位置和维修需求反馈给网络规划部门，作为未来网点布局的参考。

最后，我会感谢顾客的反馈，并告知他们我们企业非常重视用户的意见，正在不断提升产品和服务质量。我会鼓励顾客继续支持我们的品牌，并承诺我们会认真对待每一条反馈，不断进步。通过这样的处理方式，不仅能够缓解顾客的不满情绪，还能够增强顾客对我们品牌的信任和忠诚度。

【问题4】

关于“知识能否改变命运”的话题在网上引起了热议，五成以上的人认为知识能够改变命运，一成的人认为不能，其余的人认为无所谓。请问你怎么看？

【问题4参考答案】

在这个快速发展的时代，知识无疑成为了推动社会进步和个人成长的重要力量。我认为，知识确实能够改变命运，但这并非绝对的，它需要与个人的努力、机遇以及社会环境等多方面因素相结合。知识是改变命运的钥匙，但如何用好这把钥匙，还需要我们自己去探索和实践。

首先，知识能够拓宽我们的视野，提升我们的认知能力，使我们能够更好地理解和适应这个复杂多变的世界。通过学习，我们可以获得更多的机会，比如更好的工作、更高的收入，甚至是改变社会地位的可能。历史上无数成功人士的故事告诉我们，知识的力量是巨大的。

然而，也有一些人认为知识不能改变命运，这可能是因为他们看到了知识在现实中的应用受到了限制。比如，教育资源的不均衡分配、社会阶层的固化等问题，使得一些人即使拥有了知识，也难以改变自己的命运。这种情况下，知识的作用确实被削弱了。

针对这一问题，我认为我们应该从多个方面入手。首先，政府和社会应该加大对教育的投入，特别是对贫困地区和弱势群体的教育支持，确保每个人都有平等获取知识的机会。其次，个人也应该树立正确的学习观念，不仅仅是为了应试或者获取文凭，更重要的是培养自己的综合素质和创新能力。最后，社会应该创造一个更加公平的竞争环境，让知识真正成为改变命运的工具。

总之，知识改变命运是一个复杂的过程，它需要个人的努力、社会的支持以及公平的机会。只有当我们共同努力，才能让知识的力量得到最大程度的发挥，真正实现改变命运的目标。