

海关面试题（网络版）2019年2月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

科长出差，由老孙代理科长一职，但老孙是技术人员，不擅长管理，导致工作出现混乱。有手下员工不满，向科长报告，科长批评了老孙，老孙以为是你告诉了科长，请问你怎么办？

【问题1参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，认识到这是一个涉及同事间信任和沟通的问题。我的首要任务是澄清误会，恢复团队的和谐，并确保工作的顺利进行。

首先，我会选择一个合适的时机，私下与老孙进行沟通。在谈话中，我会表达对他代理科长期间所面临挑战的理解，并强调我并没有向科长报告他的工作情况。我会诚恳地告诉他，我理解他作为技术人员在管理上的困难，并且我一直是支持他的。通过这样的沟通，我希望能够消除他对我的误解，重建我们之间的信任。

其次，我会主动与科长沟通，说明老孙在代理期间的努力和面临的困难，以及团队当前的情况。我会建议科长在未来的工作中，为老孙提供更多的管理支持和指导，帮助他更好地适应管理角色。同时，我也会提出一些具体的建议，比如组织团队建设活动，增强团队凝聚力，或者安排一些管理培训，提升老孙的管理能力。

最后，我会反思这次事件，思考如何在未来的工作中避免类似的问题。我认为，加强团队内部的沟通 and 信任是非常重要的。我会提议定期召开团队会议，让每个人都有机会表达自己的想法和困难，同时也能够及时了解团队的整体情况。此外，我也会提升自己的沟通技巧，确保在未来的工作中能够更好地与同事和上级沟通，避免产生不必要的误会。

总之，面对这样的误会和挑战，我会采取积极的态度，通过有效的沟通和合作，解决问题，恢复团队的和谐，并从中吸取教训，提升自己 and 团队的整体能力。

【问题2】

某市举办城市形象活动，邀请摄影爱好者到你公园参加拍摄候鸟活动。为了达到更好的效果，摄影者经常出现采折树木、追赶候鸟等行为，你作为公园管理者，怎么办？

【问题2参考答案】

面对摄影爱好者在公园拍摄候鸟过程中出现的采折树木、追赶候鸟等不文明行为，作为公园管理者，我认为应当采取一系列措施，既要保护公园的自然环境和候鸟的栖息地，又要满足摄影爱好者的创作需求，实现人与自然和谐共处。

首先，我们需要加强宣传教育。通过公园内的公告牌、电子屏幕、广播等多种形式，向摄影爱好者普及保护自然环境、尊重野生动物的知识，强调不文明行为对生态环境的破坏和对候鸟生活的影响。同时，可以邀请环保专家或鸟类保护组织的志愿者来公园举办讲座或工作坊，提升公众的环保意识。

其次，制定并严格执行公园管理规定。明确禁止采折树木、追赶候鸟等行为，并对违反规定的行为设立相应的处罚措施。这些规定应当在公园的入口处、官方网站和社交媒体平台上广泛宣传，确保每位入园的摄影爱好者都能知晓并遵守。

再次，优化公园的管理和服务。可以设立专门的摄影区域，引导摄影爱好者在指定的、对环境影响较小的区域进行拍摄。同时，提供专业的拍摄指导和服务，如设置观鸟台、提供望远镜等设备，减少对候鸟的干扰。此外，可以限制入园的摄影爱好者数量，实行预约制度，避免过多人群对公园环境造成压力。

最后，建立监督和反馈机制。鼓励游客和摄影爱好者相互监督，对不文明行为进行举报。公园管理部门应当设立热线电话或在线平台，方便公众反馈问题和建议。对于反馈的问题，要及时响应和处理，不断优化管理措施。

总之，作为公园管理者，我们应当在保护生态环境的前提下，合理满足摄影爱好者的需求，通过宣传教育、严格管理、优化服务和建立监督机制等多方面的努力，实现公园的可持续发展。

【问题3】

有个70岁的老大爷去超市购物，由于超市不接受现金支付，老大爷不会线上支付，双方发生争吵，这事在网上引起热议，请问你怎么看？

【问题3参考答案】

在这个数字化迅速发展的时代，我们见证了科技给生活带来的便捷，但同时也看到了它给部分人群带来的不便。题目中描述的70岁老大爷因不会线上支付而与超市发生争吵的事件，不仅是一个支付方式的问题，更是

社会包容性和老年人权益保护的体现。我认为，这一事件反映了我们在推动社会进步的同时，也需要更多地关注和照顾到不同群体的需求。

首先，从社会发展的角度来看，无现金支付确实提高了交易效率，减少了现金管理的成本和风险。然而，这种进步不应该以牺牲部分人群的便利为代价。老年人由于年龄和认知的限制，可能难以快速适应新技术，这就需要我们在推广新技术的同时，提供更多的教育和支持。

其次，从法律 and 政策的层面来看，人民币是我国的法定货币，任何单位和个人不得拒收。超市不接受现金支付的做法，实际上违反了这一规定。因此，相关部门应加强对商家的监管，确保法律法规得到贯彻执行，保护消费者的合法权益。

针对这一问题，我认为可以采取以下对策：一是加强对老年人的数字技能培训，帮助他们更好地适应数字化生活；二是鼓励商家保留现金支付渠道，确保服务的包容性；三是政府和社会组织可以设立更多的便民服务点，为老年人提供支付帮助。

总之，这一事件提醒我们，在追求科技进步和社会发展的同时，不能忽视对弱势群体的关怀和支持。只有构建一个包容、和谐的社会环境，才能真正实现社会的全面进步。

【问题4】

非洲猪瘟疫情引起社会恐慌，民众不敢吃猪肉。为了应对这一情况，机场海关准备对非洲猪瘟进行一次宣传活动，并配合现场执法进行此次宣传，由你负责，你准备怎么开展？

【问题4参考答案】

面对非洲猪瘟疫情引发的社会恐慌，作为机场海关宣传活动的负责人，我认为此次活动的核心目标是科学普及非洲猪瘟知识，消除公众误解，同时展示海关在疫情防控中的严格执法形象。为此，我将从以下几个方面着手，确保宣传活动既全面又有效。

首先，我会组织专业团队，包括兽医专家、海关执法人员以及宣传策划人员，共同制定宣传内容和形式。专家团队将负责提供准确的非洲猪瘟知识，包括病毒的传播途径、对人体的影响以及防控措施等，确保信息的科学性和权威性。海关执法人员则负责介绍海关在防止疫情跨境传播方面的措施和成效，增强公众对海关工作的信任和支持。

其次，宣传活动将采取线上线下相结合的方式。线上，通过机场官方网站、社交媒体平台发布非洲猪瘟的科普文章和视频，利用动画、图解等形式，使复杂的科学知识变得通俗易懂。线下，在机场的显眼位置设立宣传展台，摆放宣传册和展板，由专业人员现场解答旅客的疑问。同时，利用机场的电子屏幕播放宣传视频，扩大宣传的覆盖面和影响力。

此外，为了增强宣传的互动性和参与感，我计划组织一些互动活动，比如知识问答、小游戏等，吸引旅客参与，通过轻松愉快的方式传播非洲猪瘟的防控知识。对于积极参与的旅客，可以赠送一些小礼品，如印有防控知识的环保袋、口罩等，既实用又能起到宣传作用。

最后，为了确保宣传活动的效果，我将安排专人对活动进行监督和评估。通过问卷调查、现场反馈等方式，收集旅客对宣传活动的意见和建议，及时调整宣传策略。同时，通过媒体报道，扩大宣传的社会影响，进一步提升公众对非洲猪瘟的科学认识和防控意识。

总之，通过此次宣传活动，我们不仅要消除公众对非洲猪瘟的恐慌情绪，还要展示海关在疫情防控中的积极作用，增强公众的安全感和信任度。我相信，通过科学、全面、互动的宣传方式，我们能够有效应对非洲猪瘟疫情带来的挑战，保障公共卫生安全。