

海关面试题（网络版）2020年6月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

市场中有些企业热衷于抢注知名度较高的商标。为防止别人恶意抢注相同、近似商标，很多知名企业在商标注册上“山寨”了自己，比如大白兔注册了十几个近似商标，有大灰兔、大黑兔、大花兔、小白兔、金兔、银兔……对此现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今激烈的市场竞争中，商标作为企业的重要无形资产，其保护显得尤为重要。知名企业通过注册多个近似商标来“山寨”自己，这一现象既是对商标保护意识的体现，也是市场环境下的无奈之举。我认为，这种做法虽然看似幽默，实则反映了当前商标保护机制的不足和企业自我保护的智慧。

首先，这种现象的影响是多方面的。对于企业而言，通过注册近似商标可以有效防止他人恶意抢注，保护自身品牌不受侵害。然而，这也可能导致商标资源的浪费，增加企业的运营成本。对于市场而言，这种现象可能会引起消费者的混淆，影响市场的公平竞争环境。

其次，产生这种现象的原因主要有以下几点：一是商标保护法律法规的不完善，使得恶意抢注者有可乘之机；二是企业对于商标保护的重要性认识不足，缺乏前瞻性的商标战略规划；三是商标注册和维权成本较高，使得一些中小企业望而却步。

针对这一问题，我认为应该从以下几个方面着手解决：一是完善商标保护法律法规，加大对恶意抢注行为的打击力度；二是加强商标保护意识的宣传教育，引导企业制定科学的商标战略；三是简化商标注册和维权流程，降低企业的保护成本。

总之，知名企业“山寨”自己的现象，既是对当前商标保护机制的一种挑战，也是企业自我保护的一种创新。我们应该从中看到商标保护的重要性，共同努力，构建一个更加公平、健康的市场环境。

【问题2】

作为驻村扶贫干部，你开了一个网店帮助村民销售土特产，由于工作做得不错后来你调去了其他的岗位，由小刘接替你原来的工作。但是小刘工作开展不顺利，村民有问题还是第一时间找你解决，并且和你抱怨，投诉小刘的工作做得不行，由此你也耽误了自己的本职工作，受到了领导的批评，你该怎么处理？

【问题2参考答案】

面对这样的情况，我认为首先要明确的是，作为驻村扶贫干部，我们的初心和使命是为村民服务，帮助他们脱贫致富。虽然我已经调离了原来的岗位，但村民的信任和依赖是对我过去工作的肯定。然而，我也必须认识到，现在我的主要职责已经发生了变化，需要平衡好新旧工作之间的关系，确保不影响当前的本职工作。

首先，我会与村民进行沟通，理解他们的具体困难和不满。通过倾听，我可以更准确地把握问题的根源，是因为小刘的工作方法不当，还是因为村民对新干部的不熟悉和抵触情绪。这一步骤至关重要，因为它直接关系到后续解决方案的针对性。

其次，我会与小刘进行一次深入的交流。作为前任，我有责任帮助他顺利过渡，了解村民的需求和网店运营的细节。我会分享我的经验和建议，但更重要的是鼓励他建立自己的工作和沟通方式。同时，我也会提醒他，作为扶贫干部，需要耐心和细心，真正走进村民的心里。

然后，我会向领导汇报这一情况，说明我正在采取措施解决问题，并请求领导的理解和支持。同时，我也会反思自己是否在交接工作时有所疏忽，确保今后在类似情况下能够更加细致地完成交接。

最后，我会设定一个过渡期，在这个期间，我会逐步减少对村民问题的直接干预，鼓励他们直接与小刘沟通。同时，我也会定期跟进，确保问题得到有效解决。通过这样的方式，既保证了村民的利益不受损害，也帮助小刘树立了威信，最终实现工作的平稳过渡。

总之，处理这种情况需要智慧、耐心和责任感。既要维护村民的利益，又要尊重和支持接任者的工作，同时还要确保自己的本职工作不受影响。通过有效的沟通和合理的安排，我相信可以找到一个平衡点，实现多赢的局面。

【问题3】

单位业务系统新旧更替，两个系统要并行一段时间，但是在此期间工作开展出现了一些问题。有的群众反馈不会使用，有的科室反映不熟悉系统使用，消极应对工作，有的企业也说不会使用，经常打投诉电话到你单位，请问你该怎么处理？

【问题3参考答案】

面对单位业务系统新旧更替过程中出现的问题，我认为首先需要明确的是，这是一项涉及多方利益和操作习惯的复杂工程，任何变革都可能伴随着短期的适应期和阵痛。因此，我们的目标是通过有效的沟通、培训和支持，最大限度地减少过渡期的混乱，确保工作的连续性和服务质量。

首先，针对群众反映不会使用新系统的问题，我们可以通过多种渠道进行解决。一是制作详细的用户操作手册和视频教程，通过官方网站、社交媒体等平台广泛传播，确保用户能够轻松获取学习资源。二是在服务大厅设立专门的咨询窗口或热线电话，由专人负责解答用户在使用过程中遇到的疑问，提供一对一的帮助。三是考虑在系统设计上进行优化，比如增加更多的提示信息 and 简化操作流程，使界面更加友好，降低用户的学习成本。

其次，对于科室反映不熟悉系统使用、消极应对工作的情况，我们需要从内部管理和技术支持两方面入手。一方面，组织针对性的培训会议，邀请系统开发人员或专家进行讲解和演示，确保每位工作人员都能熟练掌握新系统的操作。另一方面，建立内部互助机制，鼓励经验丰富的同事帮助新手，形成良好的学习氛围。同时，领导层也应密切关注员工的工作状态，及时调整工作分配，避免因系统问题影响整体工作效率。

最后，关于企业反映不会使用、频繁投诉的问题，我们需要采取更加主动的措施。一是与企业建立直接沟通渠道，了解他们在使用过程中遇到的具体困难，提供定制化的解决方案。二是定期收集和分析投诉数据，找出问题的共性和趋势，及时反馈给技术团队进行系统优化。三是可以考虑邀请企业代表参与系统的测试和反馈，确保新系统能够更好地满足他们的需求。

总之，处理新旧系统并行期间的问题，需要我们既要有耐心 and 同理心，理解各方的困难和需求，又要有解决问题的决心和行动力，通过有效的沟通、培训和技术支持，确保过渡期的平稳过渡，最终实现工作效率和服务质量的提升。

【问题4】

我国苗木企业出口欧洲受阻，海关知道后查询相关政策，帮助企业找到了合适的种植区，顺利出口。作为海关工作人员，请谈一谈对你的启示。

【问题4参考答案】

阐释破题：这道题目通过一个具体的案例，展现了海关工作人员在面对企业出口受阻时，如何通过查询政策、寻找解决方案，最终帮助企业顺利出口的过程。这不仅考察了考生对海关工作职能的理解，更重要的是考察考生如何从这一事件中提炼出对公务员工作的启示，包括服务意识、政策执行力、问题解决能力等方面。

阐述论证：首先，这一事件体现了海关工作人员高度的服务意识。作为公务员，我们的工作不仅仅是执行政策，更重要的是要为企业、为群众服务，解决他们在实际工作中遇到的困难。海关工作人员能够主动发现问题，并积极寻找解决方案，这种主动服务的精神是每一位公务员都应该具备的。其次，这一事件展示了政策执行力的重要性。海关工作人员通过查询相关政策，找到了帮助企业解决问题的办法，这说明只有深入理解和掌握政策，才能在实际工作中灵活运用，解决问题。最后，这一事件还体现了问题解决能力的重要性。面对企业出口受阻的问题，海关工作人员没有回避，而是积极寻找解决方案，这种勇于面对问题、善于解决问题的能力是公务员工作中不可或缺的。

结合落实：作为一名海关工作人员，我将从以下几个方面落实这些启示。首先，我将不断提升自己的服务意识，始终把企业和群众的利益放在首位，积极主动地为他们解决问题。其次，我将加强政策学习，确保自己能够准确理解和掌握相关政策，以便在实际工作中能够灵活运用。最后，我将培养自己的问题解决能力，面对困难和挑战时，不回避、不推诿，勇于担当，善于寻找解决方案。通过这些努力，我相信我能够成为一名合格的海关工作人员，为企业和群众提供更好的服务。