

海关面试题（网络版）2020年6月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

目前市场上出现了很多新的“代服务”方式，比如代购、代驾……人们对“代经济”褒贬不一，请问你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，随着互联网技术的飞速发展和人们生活节奏的加快，‘代经济’作为一种新兴的经济形态，如雨后天春笋般涌现出来。代购、代驾等服务不仅为人们的生活带来了极大的便利，也反映了市场经济下服务业的创新和多样化。然而，正如任何新生事物一样，‘代经济’也伴随着争议和挑战。我认为，‘代经济’是一把双刃剑，既有利也有弊，关键在于如何引导和规范。

首先，‘代经济’的积极影响不容忽视。它通过专业化分工，提高了社会效率，满足了人们多样化的需求。例如，代购服务让消费者能够轻松购买到海外商品，代驾服务则为酒后驾驶提供了安全的替代方案。这些服务不仅节省了人们的时间和精力，还创造了大量的就业机会，促进了经济的增长。

然而，‘代经济’也面临着诸多问题和挑战。服务质量参差不齐、隐私泄露风险、法律监管空白等问题时有发生，给消费者权益保护带来了挑战。此外，过度依赖‘代服务’可能导致人们生活技能的退化，甚至影响社会的互动和人际关系。

针对这些问题，我认为应该从以下几个方面着手：一是加强法律法规建设，明确‘代经济’服务的标准和责任，保护消费者权益；二是建立行业自律机制，提升服务质量，树立行业形象；三是加强公众教育，引导人们合理使用‘代服务’，避免过度依赖。

总之，‘代经济’作为市场经济发展的产物，其存在和发展有其必然性和合理性。我们应该以开放的心态看待它，同时也要积极应对它带来的挑战，通过合理的引导和规范，让‘代经济’更好地服务于社会，促进经济和社会的和谐发展。

【问题2】

市里举办了一场羽毛球比赛，由你负责组织。小李报名单打，但是你认为他更适合双打，就安排他和小王打双打。小李不理解，练习也不积极，小王也不满意，产生了抱怨情绪，领导批评你做得不好，请问你怎么办？

【问题2参考答案】

面对这种情况，我认为首先要做的是深入理解问题的根源，然后采取相应的措施来解决问题。首先，我需要认识到，作为组织者，我的初衷是为了让比赛更加精彩，同时也是为了发挥每位参赛者的最大潜力。然而，我的决定可能没有充分考虑到小李的个人意愿和感受，这是我在工作中需要反思的地方。

接下来，我会主动与小李和小王进行沟通，了解他们的真实想法和感受。在沟通中，我会表达我的初衷和考虑，同时也真诚地听取他们的意见。特别是对于小李，我会解释为什么我认为他更适合双打，以及这样的安排对团队和比赛的积极影响。同时，我也会承认自己在沟通上的不足，没有事先充分征求他的意见，导致了他的不理解和不积极。

在了解了他们的想法后，我会根据实际情况灵活调整比赛安排。如果小李仍然坚持参加单打，我会尊重他的选择，并帮助他做好单打的准备工作。同时，我也会寻找其他适合双打的选手与小王搭档，确保比赛的顺利进行。如果小李愿意尝试双打，我会提供更多的支持和鼓励，帮助他与小王建立良好的合作关系，共同提高。

此外，我会向领导汇报我的处理过程和结果，承认自己在组织工作中的不足，并表达我从中吸取的教训和未来的改进方向。我相信，通过坦诚的沟通和积极的行动，我能够赢得领导的理解和支持。

最后，我会总结这次经验，认识到在未来的工作中，无论是组织比赛还是其他活动，都应该更加注重与参与者的沟通和协商，尊重每个人的意愿和选择。只有这样，才能确保活动的顺利进行，也能让每位参与者感受到尊重和重视。

【问题3】

由于天气差，一艘游轮迟迟未靠岸，旅客的抱怨情绪非常严重。等靠岸之后，海关例行检查工作，但是旅客的情绪非常激动，希望海关不要检查直接放行，还向当地政府投诉，政府工作人员前来海关了解情况。请问你作为海关工作人员，怎么办？

【问题3参考答案】

面对旅客因天气原因导致的情绪激动和投诉，作为海关工作人员，我认为首先需要理解旅客的焦虑和不满情绪。长时间的等待和不确定的行程安排确实会让人感到不安和烦躁。然而，海关检查是国家法律法规规定的

必要程序，关系到国家安全和社会稳定，我们必须严格执行。因此，我会采取以下措施来妥善处理这一情况。

首先，我会与政府工作人员进行沟通，详细解释海关检查的必要性和重要性。通过向他们说明海关检查的法律依据和实际意义，争取他们的理解和支持。同时，我也会听取政府工作人员的意见和建议，看看是否有可以优化的检查流程，以减少旅客的等待时间。

其次，我会组织海关工作人员加强现场沟通和疏导工作。通过设立咨询台或安排专人解答旅客的疑问，向旅客解释检查的必要性和流程，争取他们的理解和配合。同时，我们也会加快检查速度，确保在不降低检查标准的前提下，尽可能缩短旅客的等待时间。

此外，我会考虑提供一些人性化的服务来缓解旅客的情绪。例如，为老弱病残孕等特殊旅客开辟绿色通道，提供饮水和小食品等。通过这些细节上的关怀，让旅客感受到我们的诚意和努力，从而缓解他们的不满情绪。

最后，我会总结这次事件的经验教训，提出改进建议。例如，是否可以提前与游轮公司沟通，了解旅客情况，做好预案；或者在天气不佳时，提前增派检查人员，加快检查速度。通过这些措施，避免类似事件的再次发生，提升海关工作的效率和服务质量。

总之，作为海关工作人员，我们既要坚守职责，严格执行法律法规，又要以人为本，关注旅客的实际需求和感受。通过有效的沟通和人性的服务，我们可以在保障国家安全的同时，赢得旅客的理解和支持。

【问题4】

你单位投入使用执法记录仪，但是有的同事认为不熟悉，操作复杂不会用，有的反映电池续航短，网络信号差，有的反映使用制度不健全，领导让你推广执法记录仪的应用，你该怎么做？

【问题4参考答案】

在推广执法记录仪应用的过程中，我认为首先要明确执法记录仪的重要性。执法记录仪不仅是规范执法行为、保障执法公正的重要工具，也是保护执法人员合法权益的有效手段。因此，推广执法记录仪的应用，不仅是对工作的要求，更是对执法人员自身的一种保护。

针对同事们反映的问题，我认为需要从以下几个方面入手。首先，对于操作复杂不会用的问题，可以组织专门的培训会，邀请设备厂家的技术人员进行现场演示和讲解，确保每位同事都能熟练掌握操作技巧。同时，可以制作操作手册或视频教程，方便同事们随时查阅和学习。

其次，针对电池续航短和网络信号差的问题，可以与设备供应商沟通，了解是否有更高性能的电池或更稳定的网络模块可供选择。同时，也可以在实际工作中探索一些实用的解决方案，比如携带备用电池，或者在信号较好的区域优先使用执法记录仪。

最后，关于使用制度不健全的问题，我认为需要制定一套详细的使用规范和流程，明确执法记录仪的使用场合、操作要求、数据管理和责任追究等内容。这套制度不仅要符合法律法规的要求，还要结合单位的实际情况，确保其可操作性和实用性。

在推广过程中，我还建议采取一些激励措施，比如对执法记录仪使用情况进行定期检查和评比，对表现优秀的个人或团队给予表彰和奖励。这样可以激发同事们使用执法记录仪的积极性，形成良好的使用氛围。

总之，推广执法记录仪的应用是一项系统工程，我们需要从培训、设备、制度等多个方面入手，综合施策，才能确保执法记录仪真正发挥其应有的作用。