

海关面试题（网络版）2020年7月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

老王经常在楼道给电动车充电，物业多次警告也无济于事，于是物业将老王家断电三天。老王家人认为物业断电不合规，将这件事发到了网上，引发了热议。有网友支持物业的行为，也有网友说这是老王的个人行为，他的家人不应承受断电的处罚，你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个问题上，我认为物业的行为虽然出于对公共安全的考虑，但采取断电三天的措施确实存在不妥之处。首先，我们需要明确的是，物业的职责是维护小区的公共秩序和安全，而不是对业主进行惩罚。断电三天不仅影响了老王的正常生活，也对他的家人造成了不必要的困扰，这种做法显然过于简单粗暴，缺乏人性化的考虑。

从法律角度来看，物业是否有权对业主进行断电处罚，这是一个值得商榷的问题。在我国，物业公司并没有行政处罚权，其管理行为应当遵循相关法律法规和物业服务合同的约定。如果物业合同中并未明确规定物业可以对违规业主采取断电等措施，那么物业的行为就可能构成侵权。

另一方面，老王在楼道给电动车充电的行为确实存在安全隐患，容易引发火灾等事故，物业对其进行警告是必要的。但是，物业在处理此类问题时，应当采取更加合理和有效的方式，比如加强宣传教育、设置专门的充电区域、安装智能充电设备等，而不是简单地采取断电这种极端的措施。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面进行改进：首先，物业应当加强与业主的沟通，通过宣传教育提高业主的安全意识；其次，物业可以联合社区、消防等部门，共同制定更加科学合理的管理措施；最后，对于屡教不改的业主，物业可以通过法律途径解决问题，而不是自行采取惩罚措施。

总之，物业和老王之间的矛盾反映了当前小区管理中普遍存在的问题。我们需要在保障公共安全的同时，也要尊重和保障业主的合法权益，通过更加人性化和法治化的方式解决问题，共同营造和谐安全的居住环境。

【问题2】

交管部门决定对城市“僵尸车”进行整治，但是面临有些车辆时间久远、车辆种类多样、整治问题比较复杂的现状，领导让你牵头整治，你怎么做？

【问题2参考答案】

面对城市中存在的‘僵尸车’问题，作为牵头整治的负责人，我认为这不仅是一项清理行动，更是对城市管理能力和公共服务水平的一次考验。‘僵尸车’长期占用公共资源，影响市容市貌，甚至可能成为安全隐患。因此，整治工作必须既要有力度，也要有温度，确保措施得当、效果显著。

首先，我会组织一次全面的摸底调查。通过与社区、物业、交警等多方合作，对辖区内的‘僵尸车’进行登记造册，详细记录车辆的位置、型号、年限等信息。这一步骤至关重要，它为后续的分类处理提供了数据支持。同时，利用现代技术手段，如无人机巡查、大数据分析等，提高调查的效率和准确性。

其次，根据调查结果，制定差异化的处理方案。对于可以联系到车主的车辆，通过公告、短信、电话等方式通知车主限期处理；对于无法联系到车主或车主拒不处理的车辆，依法进行拖移；对于具有历史价值或特殊意义的车辆，可以考虑与文物部门协商，进行特殊处理。这一过程中，确保每一项措施都有法可依，有章可循，避免引发不必要的法律纠纷。

再次，加强宣传引导，提高公众意识。通过媒体、社交平台、社区公告等多种渠道，宣传‘僵尸车’的危害和整治的必要性，引导公众积极参与和支持整治工作。同时，设立举报奖励机制，鼓励市民提供‘僵尸车’线索，形成全社会共同参与的良好氛围。

最后，建立长效机制，防止问题反弹。整治‘僵尸车’不是一时之举，而是需要长期坚持的工作。我会建议建立定期巡查制度，对新增的‘僵尸车’及时发现、及时处理。同时，推动相关法律法规的完善，为‘僵尸车’整治提供更加有力的法律支撑。

总之，整治‘僵尸车’是一项系统工程，需要政府、社会和市民的共同努力。作为牵头人，我将确保每一项措施都落到实处，既解决当前问题，又为城市的长远发展贡献力量。

【问题3】

你和小李去上级单位调研，原单位的工作交给同事做，但由于原单位人手少，任务重，同事们都不积极，小李也因此分心，没有完成好调研工作，被领导批评，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情境，我认为首先要明确的是，作为团队的一员，我们每个人的工作都不是孤立的，而是相互关联、相互影响的。小李因为原单位的工作分心，导致调研工作未能完成好，这不仅仅是他个人的问题，更是团队协作和任务分配的问题。因此，我会从以下几个方面来应对这一情况。

首先，我会与小李进行深入的沟通，了解他分心的具体原因和原单位工作的实际情况。通过沟通，我可以更好地理解他的处境，同时也能够表达我对他的理解和支持。这种沟通有助于缓解他的压力，也能够为后续的问题解决打下良好的基础。

其次，我会主动与原单位的同事进行沟通，了解他们不积极的原因。可能是因为任务确实繁重，人手不足，也可能是因为他们对新接手的工作不够熟悉，感到无从下手。通过了解具体情况，我可以更有针对性地提出解决方案，比如协助他们制定工作计划，或者向上级反映情况，争取更多的人力资源支持。

然后，我会与领导进行沟通，说明当前的情况和我们所面临的困难。在沟通中，我会客观地反映问题，同时也会提出我们已经采取的措施和计划。这样不仅能够让领导了解实际情况，也能够展示我们解决问题的积极态度和能力。

最后，我会和小李一起，重新规划调研工作的时间和任务分配，确保在兼顾原单位工作的同时，也能够顺利完成调研任务。这可能意味着我们需要加班加点，或者调整工作方法，提高效率。但无论如何，我们都应该以完成任务为首要目标。

总之，面对这样的问题，我认为关键在于沟通、理解和协作。只有通过有效的沟通，才能理解问题的根源；只有通过相互理解，才能找到解决问题的办法；只有通过团队协作，才能克服困难，完成任务。我相信，只要我们齐心协力，就一定能够克服当前的困难，顺利完成各项工作。

【问题4】

在机场，你正在向记者讲解知识产权方面的政策内容。正好有一名旅客因出境携带了违禁品，与工作人员发生争执，导致多人围观，飞机广播要求该旅客尽快登机，记者表示要跟进报道此事。此时，你该怎么办？

【问题4参考答案】

在面对机场旅客因携带违禁品与工作人员发生争执，同时记者要求跟进报道的复杂情境时，作为正在讲解知识产权政策的公务员，我的首要任务是确保政策的准确传达和现场秩序的稳定。我会迅速评估情况，采取以下步骤来妥善处理这一突发事件。

首先，我会保持冷静，迅速向记者表示理解他们的报道需求，但同时强调当前知识产权政策讲解的重要性，以及这一政策对公众的广泛影响。我会请求记者稍等片刻，承诺在讲解结束后立即协助他们了解争执事件的详情。这样既尊重了记者的工作，也确保了政策讲解的连贯性和有效性。

接着，我会迅速与机场工作人员沟通，了解争执的具体情况。如果可能，我会协助工作人员向旅客解释相关法规和机场规定，帮助旅客理解为何某些物品被列为违禁品，以及携带这些物品可能带来的法律后果。通过耐心解释和沟通，往往能够缓解旅客的情绪，避免事态进一步升级。

同时，我会密切关注飞机的登机广播，确保不会因为争执而耽误航班。如果旅客因为情绪激动或其他原因无法立即登机，我会建议工作人员考虑是否可以为该旅客安排后续航班，并协助处理相关手续。这样既能保证航班的正点，也能体现对旅客的人文关怀。

在确保争执得到妥善处理，旅客登机后，我会立即回到记者身边，向他们提供关于知识产权政策的完整信息，并简要介绍刚才发生的争执事件及其处理结果。我会强调机场和相关部门在处理此类事件时的专业性和效率，以及公众遵守相关规定的重要性。

最后，我会反思这次事件的处理过程，思考是否有更优的应对策略。例如，是否可以在未来的政策宣讲中加入更多关于旅行中知识产权保护的实用信息，帮助公众更好地理解和遵守相关规定。通过不断的总结和改进，提升自己在类似突发事件中的应对能力。