

海关面试题（网络版）2021年3月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记给中国石油大学（北京）克拉玛依校区毕业生回信中提到“志不求易者成，事不避难者进”，寄语广大高校毕业生面对艰难险阻勇往直前，勇于担当时代使命。结合你的经历谈谈理解和认识。

【问题1参考答案】

习近平总书记给中国石油大学（北京）克拉玛依校区毕业生回信中的寄语‘志不求易者成，事不避难者进’，不仅是对广大高校毕业生的殷切期望，也是对每一位青年人的深刻启示。这句话告诉我们，志向不应只求容易实现的目标，而应志存高远；面对困难和挑战时，不应回避，而应勇往直前，这样才能成就事业，实现个人价值和社会价值的统一。

在我的理解中，‘志不求易者成’强调的是志向的高远和坚定。一个人如果只追求容易实现的目标，那么他的成就也会有限。只有志存高远，才能在实现目标的过程中不断超越自我，达到更高的成就。‘事不避难者进’则强调的是面对困难时的态度和行动。困难和挑战是成长和进步的阶梯，只有勇于面对和克服，才能在逆境中成长，实现自我超越。

结合我的个人经历，这句话给了我很大的启发。在大学期间，我曾参与一个社会调研项目，面对时间紧、任务重的困难，我没有选择放弃或敷衍了事，而是积极寻求解决方案，最终不仅按时完成了调研报告，还获得了优秀调研成果奖。这段经历让我深刻体会到，只有不畏艰难，勇于担当，才能在挑战中成长，实现自我价值。

在未来的工作中，我将牢记习近平总书记的寄语，无论是在基层工作还是面对复杂的社会问题，都会保持志存高远的态度，不畏艰难，勇于担当。我相信，只有这样，才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

【问题2】

你们单位准备史志编修工作，需要收集文字资料和影音资料，但是人员变动大，资料比较散，领导交给你负责，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对单位史志编修工作中资料收集的挑战，我认为首要的是建立一个系统化的资料收集和管理机制。这不仅能够确保资料的完整性和准确性，还能提高工作效率，减少因人员变动带来的影响。具体来说，我会从以下几个方面着手。

首先，我会组织一次跨部门的协调会议，邀请各部门负责人和相关工作人员参加。会议的目的是明确史志编修工作的重要性和紧迫性，统一思想，形成共识。同时，我会在会上详细介绍资料收集的范围、标准和时间节点，确保每个人都清楚自己的职责和任务。通过这种方式，可以有效地调动全单位的力量，形成工作合力。

其次，我会制定详细的资料收集计划。这个计划包括文字资料和影音资料的分类、收集方法、责任人以及完成时间。对于文字资料，我会优先收集已经归档的文件和记录，同时通过访谈老同志等方式补充缺失的信息。对于影音资料，我会利用现有的技术手段，如扫描、数字化处理等，确保资料的完整性和可访问性。此外，我还会建立一个资料收集的进度跟踪系统，定期检查各部分的完成情况，及时解决遇到的问题。

再次，我会注重资料的整理和保存工作。收集到的资料需要经过严格的筛选和分类，确保只有高质量、相关性强的资料被纳入史志编修。我会组织专门的团队负责资料的整理工作，采用统一的格式和标准，便于后续的编辑和使用。同时，我会建立一个安全的资料存储系统，确保所有资料都能得到妥善保存，防止丢失或损坏。

最后，我会定期向领导汇报工作进展，及时反馈遇到的问题和困难，寻求领导的支持和指导。通过这种方式，不仅可以确保工作的顺利进行，还能增强团队的凝聚力和执行力。总之，通过系统化的规划和组织，我相信能够克服人员变动大、资料散乱等困难，顺利完成史志编修工作的资料收集任务。

【问题3】

你是海关旅检工作人员，有一位旅客携带了疑似象牙制品，你要检查时，旅客情绪激动，大声喧哗，拒不配合，还说要找媒体投诉曝光，你怎么办？请站立模拟。

【问题3参考答案】

面对旅客携带疑似象牙制品并情绪激动、拒不配合的情况，作为海关旅检工作人员，我首先会保持冷静和专业，确保整个处理过程既符合法律法规，又体现出对旅客的尊重和理解。我会采取以下步骤来妥善处理这一突发事件。

首先，我会立即调整自己的情绪和语气，用平和而坚定的态度向旅客表明，我们的检查是为了执行国家法律法规，保护野生动物，防止非法贸易，这是每一位公民应尽的义务。我会耐心解释，携带象牙制品不仅违反了我国的法律，也违背了国际社会保护濒危物种的共同责任。通过这样的解释，希望能够让旅客理解我们的工作性质，减轻他的抵触情绪。

其次，我会邀请旅客到相对私密的检查区域，避免在公共场合引起更大的围观和影响。在私密的环境中，我会再次详细说明检查的必要性和法律依据，同时倾听旅客的诉求和不满。通过有效的沟通，了解旅客情绪激动的具体原因，是因为对法律不了解，还是因为其他个人原因。这样的沟通有助于找到问题的根源，从而更有针对性地解决问题。

如果旅客仍然拒绝配合，我会明确告知他，根据法律规定，海关有权对可疑物品进行强制检查，并保留进一步采取法律措施的权利。同时，我会提醒旅客，他的行为已经构成了妨碍公务，如果继续抗拒，可能会面临更严重的法律后果。这样的提醒既是对旅客的警示，也是对他合法权益的保护。

在整个过程中，我会确保有同事在场作为见证，同时开启执法记录仪，记录整个检查过程。这样不仅可以保护旅客的合法权益，也可以保护我们自己免受不实投诉的影响。如果旅客提出要找媒体投诉，我会告诉他这是他的权利，但我们的一切行为都是依法进行的，欢迎媒体和公众的监督。

最后，无论检查结果如何，我都会对旅客的配合表示感谢，并再次强调保护野生动物的重要性。如果确认物品为象牙制品，我会依法进行处理，并向旅客解释相关法律程序和可能的后果。如果不是象牙制品，我会立即归还物品，并对造成的不便表示歉意。通过这样的处理，既维护了法律的严肃性，又体现了人性化执法的温度。