

海关面试题（网络版）2022年5月29日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

家风是一个家族代代相传沿袭下来的体现家族成员精神风貌、道德品质、审美格调和整体气质的家族文化风格。良好的家风对于公职人员的职业道德建设至关重要。习近平总书记指出：“领导干部的家风，不仅关系自己的家庭，而且关系党风政风。”你认为什么样的家风能够对成为合格公务员起到促进作用？请列举两项并详细说明。

【问题1参考答案】

阐释破题：家风作为家族文化的核心，对个人的成长和职业发展有着深远的影响。对于公职人员而言，良好的家风不仅是个人品德修养的体现，更是职业道德建设的重要基础。习近平总书记的讲话强调了家风与党风政风的紧密联系，这就要求我们在探讨什么样的家风能够促进成为合格公务员时，必须从家风对个人品德、职业操守的积极影响出发，深入分析其内在价值。

阐述论证：首先，诚信守法的家风对公务员的职业行为具有根本性的指导作用。诚信是公务员职业道德的基石，守法则是公务员行为的基本准则。在一个以诚信守法为家风的家庭中成长，个体会自然而然地形成对规则的尊重和对承诺的坚守，这种品质在公务员的日常工作中体现为依法行政、公正执法，确保公共权力的正确行使。其次，勤俭节约的家风有助于公务员树立正确的价值观和消费观。勤俭节约不仅是中华民族的传统美德，更是公务员廉洁自律的重要体现。在这样的家风熏陶下，公务员能够自觉抵制奢侈浪费，保持清正廉洁，从而在公众中树立良好的形象。

结合落实：要将这些家风理念落实到公务员的日常工作和生活中，首先需要通过家庭教育和社会宣传等多种途径，强化公务员对家风重要性的认识。其次，公务员自身应该主动将家风中的优秀品质转化为职业行为，如在工作中坚持原则、在生活中保持简朴。此外，组织部门在公务员的选拔和考核中，也可以将家风作为参考因素之一，以此来促进公务员队伍的整体素质提升。通过这些措施，可以有效地将良好的家风转化为公务员职业道德建设的强大动力。

【问题2】

海关计划在某小学开展禁毒宣传活动，并在活动现场进行缉毒犬搜毒、防暴犬搜捕涉毒人员等表演。领导安排你牵头组织这项活动，组内成员老王工作细致，有活动组织经验，但是工作比较刻板；小张擅长技术，思维灵活，但执行力不强。你怎样领导团队开展活动？

【问题2参考答案】

在组织海关禁毒宣传活动的过程中，面对团队成员的不同特点和能力，我将采取以下策略来确保活动的顺利进行。首先，我会充分认识到每位团队成员的优势和不足，这是有效领导团队的基础。老王工作细致且有丰富的活动组织经验，这将是我们的活动成功的重要保障。小张技术能力强，思维灵活，可以为活动带来创新和活力。因此，我会根据他们的特点合理分配任务，确保每个人都能在最适合自己的岗位上发挥最大的作用。

对于老王，我会让他负责活动的整体规划和细节把控。由于他工作细致且有经验，可以确保活动的每一个环节都能得到充分的考虑和准备。同时，我会鼓励他在保持细致的同时，适当接受新的想法和方法，以增强活动的吸引力和效果。对于小张，我会让他负责活动的技术支持和创新环节的设计。他的技术能力和创新思维可以为活动增添亮点，比如利用多媒体技术增强互动性，或者设计一些新颖的宣传方式。同时，我会通过定期的进度检查和反馈，帮助他提高执行力，确保他的创新想法能够得到有效实施。

在团队协作方面，我会定期组织团队会议，让每位成员都有机会分享自己的进展和遇到的困难。通过开放的沟通，可以及时发现和解决问题，同时也能增强团队的凝聚力。此外，我会鼓励团队成员之间的相互学习和支持，比如让小张向老王学习如何更好地执行计划，而老王也可以从小张那里获得一些创新的灵感。

最后，我会确保活动的安全性和教育性。缉毒犬和防暴犬的表演虽然吸引人，但必须确保在安全的环境下进行，同时要确保活动的内容能够有效地传达禁毒的知识和重要性。我会与学校密切合作，确保活动的安排符合学生的年龄特点和接受能力，使活动既有趣又有教育意义。

通过以上策略，我相信我们团队能够成功组织一场既安全又有影响力的禁毒宣传活动，不仅能够提高学生的禁毒意识，也能够展现海关的良好形象。

【问题3】

社区内有两户住户因房屋漏水问题引发了纠纷，楼上的住户要结婚了，房子正在装修，装修的过程中造成房屋漏水，使楼下住户的房子受损，楼下住户几次找楼上协商赔偿均无果。假如你是社区工作人员，请谈谈你的沟通思路，并分别对楼上楼下进行模拟沟通。

【问题3参考答案】

在面对社区内两户住户因房屋漏水问题引发的纠纷时，作为社区工作人员，我的沟通思路首先是保持中立和公正，确保双方都能感受到被尊重和理解。其次，我会深入了解问题的具体情况，包括漏水的原因、造成的损失以及双方之前的沟通情况。最后，我会根据了解到的信息，提出合理的解决方案，并引导双方进行有效的沟通，以达到和解的目的。

对于楼上的住户，我会首先表达对他们即将结婚的祝福，以此来缓解紧张的气氛。然后，我会委婉地提到装修过程中可能存在的问题，以及这些问题对楼下住户造成的影响。我会建议他们检查装修工程是否存在不当操作，并鼓励他们主动与楼下住户沟通，共同寻找解决问题的办法。我会强调，及时解决问题不仅能够避免更大的损失，也有助于维护邻里关系的和谐。

对于楼下的住户，我会首先对他们的遭遇表示同情和理解，肯定他们之前尝试通过协商解决问题的努力。然后，我会向他们解释楼上住户的情况，包括他们即将结婚的特殊时期，以及可能因为忙碌而忽略了问题的严重性。我会建议他们给楼上住户一些理解和宽容，同时也会承诺社区会积极协助双方沟通，确保问题得到妥善解决。

在整个沟通过程中，我会注重语言的温和和态度的诚恳，避免使用任何可能激化矛盾的言辞。我会鼓励双方站在对方的角度思考问题，理解彼此的难处，从而达成共识。我相信，通过耐心和细致的沟通，双方最终能够找到一个双方都能接受的解决方案，恢复和谐的邻里关系。