

# 海关面试题（网络版）2026年3月10日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

**【问题1】**

近年来，人工智能技术在海关监管、通关服务等场景广泛应用，从智能审图、AI查验到智慧旅检，有效提升了通关效率与监管精准度。有人认为，人工智能将逐步替代海关官员的核心工作；也有人认为，海关工作的政治性、专业性与人文性，决定了人工智能只能是辅助手段，无法替代海关关员。请用人工智能、海关关员，海关工作造一个句子，表达三者之间的关系，并且结合海关工作阐述理由。

**【问题1参考答案】**

人工智能是海关工作的智慧引擎，海关关员是海关工作的灵魂舵手，二者共同构成了新时代海关现代化治理的双轮驱动，推动海关工作向着更高效、更精准、更安全的方向发展。这个句子深刻地揭示了人工智能、海关关员与海关工作之间相辅相成、协同共进的辩证关系。人工智能作为先进的生产工具，为海关工作注入了强大的技术动能；而海关关员作为掌握政治方向、专业知识和人文关怀的主体，始终是海关工作的核心与根本。二者并非简单的替代关系，而是深度融合、优势互补的伙伴关系，共同服务于国家主权、安全和发展利益这一海关工作的崇高使命。

首先，从提升海关治理效能的角度看，人工智能确实在诸多方面发挥着不可替代的辅助与赋能作用。在监管环节，智能审图系统能够以远超人类的速度和精度，对集装箱扫描图像进行快速分析，精准识别可疑物品，极大地提升了非侵入式查验的效率和准确性。在通关服务领域，基于自然语言处理的智能客服和报关单证自动审核系统，能够7x24小时不间断工作，处理海量、重复的咨询与审核任务，显著压缩了通关时间，优化了营商环境。在旅检现场，人脸识别、行为分析等AI技术，能够协助关员快速锁定高风险旅客，实现精准布控。这些应用充分说明，人工智能是海关关员感官和能力的延伸，它处理的是海量数据、固定规则和模式化任务，将关员从繁重、重复的体力与初级脑力劳动中解放出来，使其能够更专注于需要复杂判断和决策的核心工作。

然而，海关工作的本质属性决定了人工智能无法替代海关关员的核心地位。第一，海关工作具有鲜明的政治属性。海关是国家主权的象征，是守护国门安全的第一道防线。执行国家进出口政策、打击走私、维护贸易安全、防范生物安全风险等职责，无不要求高度的政治判断力、政治领悟力和政治执行力。这涉及到对国家大政方针的深刻理解、对国际形势的敏锐洞察、在复杂情境下的价值权衡与政治决断，这些是任何算法和模型都无法具备的。第二，海关工作具有高度的专业性。许多监管工作并非简单的模式识别。例如，在商品归类、原产地认定、价格审核、知识产权保护等领域，需要综合运用法律、国际贸易、商品学等多学科知识，进行复杂的逻辑推理和个案分析。面对企业为规避监管而层出不穷的新手法、新“马甲”，需要关员凭借丰富的经验和专业直觉进行“穿透式”监管，这种灵活应变和创造性解决问题的能力，是当前人工智能的短板。第三，海关工作蕴含着不可或缺的人文性。旅检现场面对的是活生生的人，查验过程需要沟通技巧、情绪安抚和人性化服务；在处理企业违规案件时，需要考量情节、听取申辩，体现执法温度与教育引导；在对外交往与合作中，更需要跨文化沟通能力和外交智慧。这种基于情感、伦理和同理心的人际互动与柔性执法，是冰冷的机器无法提供的。

综上所述，未来的海关工作格局，必然是“人机协同”的智慧海关新模式。人工智能将作为强大的“外脑”和“工具”，承担起“计算”、“感知”和“预警”的职责，使海关监管更智能、服务更便捷。而海关关员则作为“大脑”和“指挥官”，牢牢把握政治方向，运用专业智慧进行最终决策、风险研判和复杂处置，并赋予执法与服务以人文关怀和价值导向。三者关系的理想状态是：以海关工作的高质量发展为目标，以海关关员为主导，以人工智能为赋能手段，实现技术理性与人文精神的完美结合，共同构筑起坚不可摧的国门防线，为促进高水平开放和高质量发展贡献海关力量。

**【问题2】**

你单位计划开展一次内部能力提升活动，现有三个备选主题：

- （1）“书香机关·悦读赋能”读书分享会
- （2）“岗位练兵·技能争先”业务技能大赛
- （3）“凝心聚力·协同奋进”团队拓展活动

请你从中选择一个主题，设计完整活动方案，2分钟内阐述。阐述完毕后，下一位考生立即对你的方案提出1分钟补充建议，你需在1分钟内回应是否接受该建议，并说明理由。

**【问题2参考答案】**

我选择“书香机关·悦读赋能”读书分享会作为本次内部能力提升活动的主题。这个主题不仅契合建设学习型机关的时代要求，更能通过阅读这一载体，在润物无声中提升干部的综合素养、思维深度和工作能力，为机关工作注入持久而深厚的精神动力。

活动方案将围绕“读、思、享、行”四个维度展开。在筹备阶段，我们将成立由单位领导牵头、各部门骨

干参与的工作小组，制定详细方案并明确分工。核心环节是“好书共荐与精读”，我们将设立“领导荐书”、“业务骨干荐书”和“青年干部荐书”三个板块，形成一份涵盖政治理论、经典名著、前沿科技、管理哲学、人文历史等多元领域的推荐书单，确保书籍既有思想高度，又贴近工作实际。随后，组织全体干部根据兴趣选择精读，并鼓励撰写读书笔记或心得。

活动的主体部分是形式多样的分享交流。我们将举办一场隆重的线下分享会，邀请几位阅读感悟深刻、结合工作思考到位的同事做主旨分享，并设置自由交流与提问环节，碰撞思想火花。同时，为了扩大覆盖面和参与灵活性，我们将在单位内部办公平台开辟“线上读书角”专栏，持续发布优秀读书心得、开展好书片段朗读音频分享、组织热点话题微讨论等，将阅读分享从一场活动延伸为一种常态。

为确保活动实效，我们将设计成果转化环节。例如，举办“阅读赋能工作”主题征文，鼓励大家将书中汲取的智慧转化为改进工作方法、提升服务效能的具体建议；或者组织一次小型研讨会，聚焦某一本管理类或创新类书籍，探讨其理念在本单位业务流程优化中的应用可能性。最后，我们将评选“悦读之星”和“最佳分享者”，予以表彰，并将优秀心得汇编成册，作为单位文化建设的成果留存。

我坚信，通过这样一场精心设计的读书分享会，我们不仅能营造浓厚的书香氛围，更能引导大家在阅读中坚定理想信念、拓宽视野格局、提升履职本领，最终实现个人成长与机关事业发展的同频共振。

### 【问题3】

甲、乙、丙、丁四个朋友分别出资经营一家维修店，店铺运营状况良好，上一年度实现利润共计20万元。现四人就 20万元利润的使用与分配方案产生不同意见，具体如下：

甲：建议将利润用于扩大店面经营面积，解决当前店铺面积狭小、作业空间不足的问题。

乙：主张将利润直接进行分红，因家中有亲属患病，急需资金用于医疗支出，个人经济压力较大。

丙：提出将利润用于更新维修设备，目前店内设备多为二手老旧设备，技术性能无法满足新型产品维修需求，影响服务质量。

丁：认为应将利润用于招聘增补员工，当前店内人手严重不足，多名核心大客户反馈维修响应慢、服务不及时，存在客户流失风险。

任务要求：请你选择支持其中哪一方观点，并选定你认为最难说服的一方，说明理由。接下来，你作为自己认同方，下一名考生模拟被说服方互动对象，两人进行模拟沟通，总时长3分钟，说服对方理解并认同你的方案。要求站立模拟。

### 【问题3参考答案】

面对四位合伙人关于20万元利润使用方案的不同意见，我经过审慎思考，选择支持丙的方案，即将利润用于更新维修设备。我认为，维修店的核心竞争力在于技术能力和服务质量，而设备是技术服务的物质基础。当前店内设备多为二手老旧设备，已无法满足新型产品的维修需求，这直接制约了维修技术的提升和服务质量的保障。如果设备问题不解决，即使扩大店面、增加人手，也难以从根本上提升客户满意度，甚至可能因维修质量不佳而引发更多客户投诉，损害店铺的长期声誉。更新设备虽然一次性投入较大，但能够提升维修效率、拓展业务范围，为店铺创造更可持续的利润增长点，最终惠及所有合伙人。

在四位合伙人中，我认为最难说服的是乙。乙因亲属患病急需资金，个人经济压力较大，主张直接分红。这种基于家庭紧急需求的诉求，带有强烈的情感色彩和现实紧迫性，单纯从商业理性角度难以完全打动对方。乙的困难是真实而具体的，若处理不当，可能影响合伙人的合作关系甚至个人信任。因此，说服乙不仅需要阐明设备更新的商业必要性，还需体现对他人困境的共情与关怀，并寻求兼顾各方关切的平衡方案。

（模拟沟通开始，我作为丙，乙为互动对象）乙，我完全理解你现在的心情，家人患病急需用钱，这种压力我感同身受。我们不仅是合伙人，更是朋友，你的困难我们一定会共同面对。今天我想和你深入聊聊设备更新这件事，并不是不关心你的需求，而是希望我们店铺能有一个更稳固的未来，从而更好地支持我们每个人。你看，现在店里这些老旧设备，经常修了半天却因为精度不够还得返工，客户抱怨越来越多。上周那个大客户王总的车，就因为检测设备落后，故障没查准，差点耽误他重要行程。如果我们不更新设备，可能明年流失的就不止一两个客户了，到时候利润下滑，分红会更少。相反，如果我们投资更新设备，比如换上新型的电脑诊断仪和精密维修工具，不仅能接更多高端车型的活儿，维修效率也能提高三成以上。我算过，设备更新后，预计明年利润能增加30%到40%。这样，我们明年不仅可以有更丰厚的分红，店铺价值也提升了。你看这样行不行：这次利润我们优先拨出一部分，比如5万元，作为对你的紧急支持，剩余15万元用于设备更新。同时，我们可以约定，明年利润增长部分优先补足你的应急款，并适当提高你的分红比例。这样既解了你的燃眉之急，又为店铺长远发展打下了基础。我们四个人一路走来不容易，只有店铺根基稳了，我们每个人的小家才能更有保障。你觉得这个方案，我们可以再细化商量吗？