

海南省考面试题（公安岗/监狱岗）（网络版）2022年7月31日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有规定要求餐饮店不可随意设置最低消费额，但是市场上很多餐饮店里还是通过在包厢中设置最低消费额、收取茶位费等方式让消费者消费达标。从行政执法的角度，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

首先，从行政执法的角度来看，餐饮店设置最低消费额、收取茶位费等行为，虽然表面上看似是市场行为，但实际上违反了相关法律法规，侵害了消费者的合法权益。这种现象的存在，不仅反映了部分商家法律意识的淡薄，也暴露了行政执法在执行过程中的不足和挑战。

其次，这种现象的出现，原因多方面。一方面，部分餐饮店为了追求更高的利润，利用消费者对法律法规不了解或维权意识不强的心理，采取各种变相手段设置最低消费。另一方面，行政执法部门在执行过程中可能存在监管不到位、执法力度不够等问题，导致这些违规行为屡禁不止。此外，消费者在面对这些不公平待遇时，往往因为维权成本高、效果不明显而选择忍气吞声，这也间接助长了商家的违规行为。

针对这一问题，行政执法部门应当采取更加有力的措施。首先，加强法律法规的宣传和普及，提高商家和消费者的法律意识。其次，加大执法力度，对违规设置最低消费的餐饮店进行严厉查处，形成有效的震慑。同时，建立健全投诉举报机制，鼓励消费者积极维权，对举报属实的消费者给予一定的奖励，以提高维权的积极性。此外，还可以通过技术手段，如利用大数据分析，对餐饮店的经营行为进行实时监控，及时发现并处理违规行为。

最后，行政执法部门还应当与行业协会、消费者协会等社会组织合作，共同推动餐饮行业的自律和规范发展。通过多方协作，形成政府监管、行业自律、社会监督的共治格局，从根本上解决餐饮店违规设置最低消费的问题，保护消费者的合法权益，促进市场的公平竞争和健康发展。

【问题2】

县里举办培训，领导指出这个培训存在一些问题：

- （1）授课老师讲课基本没有变化，内容重复；
- （2）培训期间经常有人请假不到场；
- （3）学员上课期间玩手机，没有认真听讲，觉得此次培训效果不大。

如果你是这次培训的负责人，对此你怎么解决？

【问题2参考答案】

面对县里培训中出现的这些问题，作为培训负责人，我认为需要从培训内容、管理机制和学员参与度三个方面入手，采取综合措施，确保培训效果的最大化。

首先，针对授课老师讲课内容重复、缺乏变化的问题，我会与授课老师进行深入沟通，了解其授课计划和内容安排。在此基础上，鼓励老师根据学员的反馈和实际需求，调整和更新授课内容，引入更多实际案例和互动环节，使课程更加生动、实用。同时，可以考虑邀请不同领域的专家进行专题讲座，丰富培训内容，提升学员的学习兴趣。

其次，针对培训期间经常有人请假不到场的问题，我会重新审视培训的时间安排和课程设置，确保培训时间与学员的工作和生活安排相协调。对于确实无法参加培训的学员，可以探索线上培训的方式，提供课程录像或在线学习平台，方便学员灵活安排学习时间。此外，建立严格的考勤制度，并将考勤情况与培训考核挂钩，以此来提高学员的出勤率。

最后，针对学员上课期间玩手机、不认真听讲的问题，我会从提升课程吸引力和加强课堂管理两方面着手。在课程设计上，增加互动性和实践性强的环节，如小组讨论、角色扮演等，激发学员的参与热情。在课堂管理上，明确课堂纪律，限制手机使用，可以通过设立‘手机休息区’或安排专人监督，确保学员能够集中精力听课。同时，定期收集学员的反馈意见，及时调整培训策略，确保培训内容贴近学员需求。

总之，作为培训负责人，我将通过优化培训内容、完善管理机制和提升学员参与度等措施，全面提升培训的质量和效果，确保每位学员都能从中受益，达到培训的预期目标。