

海南省考面试题（省直）（网络版）2020年10月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

领导人作出重要指示强调，坚决制止餐饮浪费行为切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻节约为荣的氛围。请你选择两个应该有所作为的重要群体，谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

在响应领导人关于制止餐饮浪费行为、培养节约习惯的重要指示时，我认为学校和餐饮行业是两个应该有所作为的重要群体。这两个群体在社会中具有广泛的影响力和示范作用，通过他们的努力，可以有效推动全社会形成节约光荣、浪费可耻的良好风尚。

首先，学校作为培养未来社会主力军的摇篮，其在教育学生树立节约意识方面具有不可替代的作用。学校可以通过课程教育、校园文化活动等多种形式，将节约粮食的理念融入学生的日常生活中。例如，在食堂推行“光盘行动”，鼓励学生根据自身需求合理取餐，减少剩饭剩菜；在课堂上通过案例分析、讨论等方式，让学生深刻理解粮食的来之不易和浪费的严重后果。通过这些措施，不仅能够帮助学生从小养成良好的饮食习惯，还能够通过学生影响家庭，进而辐射整个社会。

其次，餐饮行业作为直接参与食品生产和消费的领域，其在减少餐饮浪费方面承担着重要责任。餐饮企业可以通过优化菜单设计、提供小份菜选择、推广打包服务等方式，减少食物浪费。同时，餐饮行业还可以利用自身的平台优势，通过宣传标语、公益活动等形式，向顾客传递节约粮食的理念。此外，餐饮企业还可以与食物银行等慈善机构合作，将未售出但仍可食用的食物捐赠给需要帮助的人群，既减少了浪费，又实现了社会价值的最大化。

总之，学校和餐饮行业作为社会中的重要群体，通过自身的努力和创新，可以在制止餐饮浪费、培养节约习惯方面发挥重要作用。他们的行动不仅能够直接减少食物浪费，还能够在全社会范围内形成节约光荣、浪费可耻的良好氛围，为实现可持续发展目标贡献力量。

【问题2】

你、老赵、小军是人社局办公室工作人员，小军还是保密员。办公室主任不在，让你安排工作。现在有几个事情需要安排，你怎么安排？

- (1) 记者现在要采访；
- (2) 退休副局长要来办公室讨论问题；
- (3) 教育局办公室主任要来调研，需要你办公室人员接洽，15分钟后到；
- (4) 人社局局长要去接人社厅副厅长来我们单位开会，需要1个人陪同，还要有人布置会场；
- (5) 市政府要求现在有一个人来领加急的保密文件。

【问题2参考答案】

首先，面对这样的工作安排，我会迅速评估每项任务的紧急性和重要性，以及我们团队成员的专长和职责，确保各项工作能够有序进行。老赵经验丰富，适合处理需要一定社交技巧和经验的场合；小军作为保密员，处理保密文件是他的专长；而我则需要协调全局，确保每项任务都能得到妥善安排。

对于记者采访，我会安排老赵负责接待，因为老赵经验丰富，能够妥善处理媒体关系，确保采访顺利进行。退休副局长来讨论问题，我会亲自接待，以示尊重，同时也能更直接地了解和处理问题。教育局办公室主任的调研，我会安排小军去接洽，因为小军年轻有活力，能够更好地与对方沟通交流。人社局局长接人社厅副厅长的任务，我会安排老赵陪同局长，因为老赵经验丰富，能够很好地协助局长。会场布置则由我和小军共同负责，确保会议顺利进行。市政府的加急保密文件，由小军负责领取，这是他的职责所在。

事后，我会组织一个小结会议，回顾这次工作安排的得失，总结经验教训，以便未来更好地应对类似情况。同时，我也会向办公室主任汇报这次的工作安排和处理情况，确保工作的透明度和连续性。

总结升华：在面对多项紧急任务时，合理分配人力资源，充分发挥每个人的专长和优势，是确保工作顺利进行的關鍵。通过这次经历，我深刻认识到团队协作和灵活应变的重要性，这将对我未来的工作产生积极影响。

【问题3】

你是单位的工作人员，小宁是计算机高材生。老钱有很多计算机方面的问题不懂，来咨询小宁，咨询过很多次，还是不懂，说了还是会忘记。小宁埋怨了几句，老钱说：“我再也不来找你这个高材生了。”如果你看到了这一幕，你会优先选择哪一个人来做沟通？并请说明原因。此外，请站起来针对优先选择的沟通对象进行现场模拟。

【问题3参考答案】

在面对这样的情况时，我会优先选择与小宁进行沟通。原因在于，小宁作为计算机高材生，拥有专业的知识和技能，是单位中不可或缺的技术支持。他的专业能力和对工作的热情是单位宝贵的财富。然而，他在与老钱的交流中表现出的不耐烦和埋怨，虽然可以理解，但并不利于团队合作和知识共享。通过与小宁的沟通，可以帮助他更好地理解老钱的需求和困难，培养他的耐心和同理心，从而提升团队的整体协作效率。

首先，小宁的专业能力是毋庸置疑的，但他在人际沟通和情绪管理方面还有提升的空间。作为单位的工作人员，我们不仅要注重个人的专业成长，还要注重团队合作和人际关系的建立。通过与小宁的沟通，可以帮助他认识到，作为团队的一员，帮助同事解决问题不仅是责任，也是提升自己综合能力的机会。

其次，老钱作为单位的老员工，可能在计算机方面的知识更新上存在一定的困难，但这并不意味着他不值得尊重和帮助。小宁的埋怨可能会让老钱感到不被尊重，从而影响团队的和谐。通过与小宁的沟通，可以引导他理解老钱的处境，学会用更加耐心和细致的方式去帮助老钱，这样不仅能解决问题，还能增进同事之间的理解和信任。

最后，选择与小宁沟通也是为了更好地发挥他的专业优势。通过沟通，可以鼓励小宁将复杂的计算机知识简化，用老钱能够理解的方式进行讲解，这样不仅能帮助老钱解决问题，也能提升小宁的教学和沟通能力。这对于小宁未来的职业发展也是大有裨益的。

站起来针对小宁的现场模拟：“小宁，我注意到你最近在帮助老钱解决计算机问题时有些情绪，我能理解你的感受。老钱可能在学习新技术方面有些困难，但他在其他方面有很多值得我们学习的地方。作为团队的一员，我们每个人都有责任帮助同事克服困难。我建议你可以尝试用更简单的方式解释问题，或者记录下常见的解决方案，方便老钱查阅。这样不仅能帮助老钱，也能提升你自己的沟通能力。我相信，通过我们的共同努力，团队的合作会更加顺畅。”