

海南省考面试题（网络版）2017年7月14日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政府通过各种方式，公开一些政府职能部门执法方面的工作，对于损害公共利益和群众利益的情况，群众可以通过各类渠道来进行举报和监督，你怎么看这个现象？

【问题1参考答案】

政府公开执法工作并鼓励群众举报和监督，是推进政务公开、增强政府透明度的重要举措，也是构建和谐社会、维护公平正义的有效途径。这一现象体现了政府以人民为中心的发展思想，展现了法治政府建设的积极成果，值得我们充分肯定和支持。

从政策层面来看，这一做法有助于提升政府工作的透明度和公信力。通过公开执法工作，政府能够接受群众的监督，及时发现和纠正工作中的不足，从而提升执法质量和效率。同时，群众的参与和监督能够形成强大的社会监督力量，有效遏制违法行为，保护公共利益和群众权益。这种互动机制不仅增强了政府的责任感，也提高了群众的获得感和满意度。

为了更好地发挥这一政策的效果，我认为可以从以下几个方面进行改进。首先，政府应进一步完善举报和监督的渠道，确保群众能够便捷、高效地反映问题。其次，加强对举报人信息的保护，消除群众的后顾之忧，鼓励更多人参与到监督中来。再次，政府应及时回应群众的举报和监督，公开处理结果，形成良性互动。最后，通过教育和宣传，提高群众的法治意识和监督能力，共同维护社会公平正义。

总之，政府公开执法工作并鼓励群众举报和监督，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要步骤。它不仅能够提升政府工作的透明度和效率，还能够激发群众的社会责任感，共同构建和谐稳定的社会环境。让我们携手努力，为建设更加公正、透明的法治社会贡献力量。

【问题2】

因为你所在社区离超市较远，现在要建设一个肉类和蔬菜销售的便民服务点，如果由你来组织规划，你要怎么做？

【问题2参考答案】

在组织规划社区肉类和蔬菜销售的便民服务点时，我认为首先要明确的是，这一服务点的建设旨在解决社区居民购买生鲜食品不便的问题，提升居民的生活便利性和幸福感。因此，规划过程中需要充分考虑居民的实际需求、服务点的可持续性以及对社区环境的影响。

首先，我会进行深入的需求调研。通过问卷调查、入户访谈或社区座谈会的形式，了解居民对于肉类和蔬菜的种类、价格、购买频率等方面的具体需求。同时，也会考察社区周边现有的商业设施，避免重复建设和资源浪费。这一步骤的目的是确保服务点的设置能够真正满足居民的需求，而不是形式主义的应付。

其次，我会考虑服务点的选址问题。理想的选址应该交通便利，便于居民前往，同时也要考虑到对周边环境的影响，避免噪音和污染。我会与社区规划部门合作，评估几个潜在的选址，最终选择一个既方便居民又符合社区规划的地点。

接下来，我会着手规划服务点的运营模式。考虑到便民服务的性质，我认为可以采取社区合作的形式，邀请有资质的商家入驻，或者由社区自行组织运营。无论哪种模式，都需要确保食品的质量和安

全，价格合理，服务周到。同时，也会考虑引入电子支付、预约购买等现代服务方式，提升居民的购物体验。

最后，我会制定一个详细的实施计划，包括资金预算、时间表、人员配置等，并提交给社区领导和相关部门审批。在实施过程中，我会密切关注居民的反馈，及时调整服务点的运营策略，确保服务点能够长期稳定地服务于社区居民。

总之，建设肉类和蔬菜销售的便民服务点是一个系统工程，需要从居民需求出发，综合考虑选址、运营模式和实施计划等多个方面。通过精心的规划和有效的执行，我相信可以建设一个既便民又可持续的服务点，真正提升社区居民的生活质量。

【问题3】

你是一个景区工作人员，有一个著名的微博博主，说自己在景区买到了假冒伪劣产品，领导安排你解决这件事情，你怎么处理？

【问题3参考答案】

面对微博博主在景区购买到假冒伪劣产品的问题，作为景区工作人员，我认为首先需要明确的是，保护游

客权益和维护景区形象是我们的双重责任。因此，处理这一事件时，我们既要迅速有效地解决问题，又要借此机会提升景区的服务质量和品牌形象。

首先，我会立即与这位微博博主取得联系，表达我们的关切和歉意。通过私信或电话沟通，详细了解他所购买产品的具体情况，包括购买时间、地点、产品名称及价格等信息。同时，我会询问他是否保留了购买凭证或产品照片，以便我们更准确地核实情况。这一步骤不仅能够显示出我们对游客反馈的重视，也是解决问题的第一步。

其次，我会组织景区相关部门对涉事商家进行调查。根据博主提供的信息，我们会检查商家的营业执照、产品来源和销售记录，确认是否存在销售假冒伪劣产品的行为。如果调查结果证实了博主的投诉，我们将立即要求商家停止销售相关产品，并根据景区管理规定对商家进行相应的处罚，如罚款、限期整改或取消经营资格等。

在核实情况后，我会再次联系博主，向他通报我们的调查结果和处理措施，并征求他的意见，看是否需要退款或赔偿。同时，我会邀请他再次光临景区，体验我们的改进措施，以此表达我们的诚意和对他反馈的感谢。

此外，为了防止类似事件再次发生，我会建议景区管理层加强对商家的管理和监督，定期检查商品质量，建立游客投诉快速响应机制。同时，我们还可以通过官方微博、微信公众号等渠道，公开我们的改进措施，向公众展示我们提升服务质量的决心。

最后，我会将整个事件的处理过程和结果向领导汇报，并提出长期改进的建议。通过这次事件，我们不仅解决了一个具体问题，更重要的是，我们从中吸取了教训，为提升景区的整体服务质量和水平奠定了基础。