

海南省考面试题（网络版）2017年7月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

村干部按照相关规定为老人申请到特困补助，老人为表谢意一再邀请干部吃饭，干部推不过就接受了。被发现后干部受到处分，干部很委屈，老人也很内疚，对此事件你有什么想法？

【问题1参考答案】

在这个看似简单的故事背后，隐藏着深刻的政策执行与人性关怀的冲突。我认为，这不仅仅是一个关于纪律处分的故事，更是一个关于如何在严格执行政策的同时，保持人与人之间温情的故事。干部的委屈和老人的内疚，反映了政策执行中的一种普遍困境，即如何在规则与人情之间找到平衡点。

从政策的角度来看，特困补助的设立是为了保障最需要帮助的群体的基本生活，村干部作为政策的执行者，其职责是确保政策的公正、公平执行。接受老人的谢意，即便是出于无奈，也可能被视为对政策公正性的潜在威胁，因此纪律处分是有其合理性的。然而，这也暴露出政策执行中缺乏对人性化考量的不足，如何在确保政策严肃性的同时，兼顾人情味，是政策设计者需要考虑的问题。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面进行改进：首先，加强对村干部的培训，让他们更加清楚地认识到政策执行的边界和纪律要求；其次，建立更加灵活的反馈机制，让干部在面对类似情况时有章可循，而不是简单地接受或拒绝；最后，可以通过设立公开的感谢机制，如感谢信或公开表彰，来满足老人表达谢意的需求，同时避免违反纪律。

总结来说，这个故事提醒我们，政策执行不仅仅是冷冰冰的规则应用，更是与人心的交流。在确保政策公正执行的同时，我们也要考虑到人性的温暖，寻找规则与人情之间的平衡点。只有这样，政策才能真正发挥其应有的作用，得到人民的理解和支持。

【问题2】

乡镇工作中，在一些工作日的赶集日，有很多群众来办事，你和同事经常加班到很晚才能休息。同时，门卫还发现，在非工作日的赶集日，也有群众来咨询办事。对此，你有什么看法。

【问题2参考答案】

在乡镇工作中，赶集日群众集中办事和非工作日群众咨询的现象，反映了基层服务的供需矛盾和服务模式的不足。我认为，这一现象既是对我们工作能力的考验，也是优化服务、提升效率的契机。

首先，这一现象的出现有多方面原因。从群众角度看，赶集日人流量大，群众习惯在这一天集中处理事务；非工作日咨询则可能是因为信息不对称，群众不清楚办公时间。从服务提供方看，可能是服务窗口设置不足、服务时间安排不合理，或是宣传不到位，导致群众办事不便。

针对这一问题，我们可以从以下几个方面着手改进。一是优化服务时间安排，如在赶集日增加服务窗口和工作人员，实行弹性工作制，确保群众能够及时办理业务。二是加强宣传，通过村广播、公告栏、微信群等多种渠道，明确告知群众办公时间和办事流程，减少非工作日咨询的情况。三是推行预约服务和网上办理，让群众可以提前预约或在线提交材料，减少现场等待时间。四是建立反馈机制，定期收集群众意见，及时调整服务策略，确保服务更加贴近群众需求。

总之，面对赶集日和非工作日群众办事的需求，我们应以群众满意为出发点，不断创新服务方式，提升服务效率和质量。通过优化服务时间、加强宣传、推行预约服务和建立反馈机制等措施，我们能够更好地满足群众需求，提升乡镇工作的服务水平和群众满意度。