

海南省考面试题（网络版）2017年7月28日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某高校出台一项政策，对于贫困生的等级评定，如果参加兴趣培训班，低于150元的降低贫困生等级，高于150元的取消贫困生资格，对于这现象你怎么看？

【问题1参考答案】

面对高校出台的这项关于贫困生等级评定与兴趣培训班费用挂钩的政策，我认为其初衷可能是为了更合理地分配有限的资助资源，确保资助能够真正惠及那些经济上最为困难的学生。然而，这一政策的实施方式和标准设定，可能会引发一系列的问题和争议，我们需要从多个角度进行深入分析和思考。

首先，从政策的目的来看，高校可能是希望通过这种方式来筛选出真正需要资助的学生，避免资助资源被滥用。贫困生的评定标准确实需要不断优化，以确保资助的公平性和有效性。但是，将兴趣培训班的费用作为评定标准之一，可能会忽视学生个体差异和实际情况的复杂性。有些学生可能因为个人兴趣或未来职业规划需要参加培训班，但这并不代表他们的经济状况有所改善。

其次，从政策的执行层面来看，设定150元作为分界线，可能会过于简单化和机械化。贫困生的经济状况是多维度的，单一的费用标准难以全面反映学生的实际经济负担。此外，如何界定“兴趣培训班”也是一个问题，不同类型的培训班费用差异很大，这样的政策可能会导致学生在选择培训班时受到不必要的限制。

针对这一问题，我认为高校可以采取更为灵活和全面的评定方式。例如，可以建立一个多维度的评定体系，综合考虑学生的家庭收入、生活费用、学习成本等多方面因素，而不仅仅是培训班的费用。同时，高校也可以设立专门的资助咨询机构，帮助学生合理规划和使用资助资金，避免因参加培训班而影响资助资格。

最后，从更广阔的视角来看，贫困生资助政策的制定和实施，不仅关系到学生的个人发展，也是社会公平和教育公平的重要体现。高校在制定相关政策时，应当充分考虑到学生的实际情况和需求，确保政策的公平性和人性化。同时，社会各界也应当给予更多的关注和支持，共同为贫困生创造一个更加公平和有利的成长环境。

总之，贫困生资助政策的制定和实施是一项复杂而细致的工作，需要高校、学生和社会各界的共同努力。通过不断的探索和完善，我们相信能够找到更加合理和有效的资助方式，帮助每一位有需要的学生顺利完成学业，实现自己的人生梦想。

【问题2】

三亚个别工商登记窗口存在态度不好、办事拖沓、企业等候时间长、未认真执行首办责任制和一次性说清制等问题。于是，三亚市工商局通过服务前移、开辟绿色通道、事前指导、过后回访等各项措施，切实提升服务水平，获得国家表扬，作为一名基层公安窗口服务人员，对你有什么启示？

【问题2参考答案】

作为一名基层公安窗口服务人员，三亚市工商局的这一做法给了我深刻的启示。首先，它让我认识到，提升服务质量不仅仅是口号，而是需要通过具体的措施和实践来实现的。三亚市工商局通过服务前移、开辟绿色通道等措施，不仅解决了企业反映的问题，还获得了国家的表扬，这充分说明了服务创新的重要性。

分析这一现象，我们可以从影响、原因和对策三个方面来看。首先，影响方面，窗口服务态度不好、办事拖沓等问题直接影响了企业和群众的满意度，甚至可能影响到政府的形象。其次，原因方面，这些问题可能源于服务意识不强、管理制度不完善、人员培训不足等多方面因素。最后，对策方面，三亚市工商局的做法为我们提供了很好的参考，即通过服务前移、开辟绿色通道等具体措施，切实提升服务水平。

对于基层公安窗口服务人员来说，我们可以从以下几个方面入手：一是增强服务意识，始终以群众满意为工作目标；二是完善管理制度，确保首办责任制和一次性说清制等制度得到严格执行；三是加强人员培训，提升服务能力和效率；四是创新服务方式，如通过信息化手段简化流程，减少群众等候时间。

总之，三亚市工商局的做法告诉我们，提升服务水平需要我们从实际出发，不断创新和改进。作为基层公安窗口服务人员，我们应该以此为榜样，努力提升自己的服务水平，为群众提供更加高效、便捷的服务。