

海南省考面试题（网络版）2023年4月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

国家对基层医疗资源有了较大的投入，乡镇卫生院的医疗技术虽然没有城市医院好，但对于一些常见疾病，比如感冒发烧、跌打损伤等还是可以治疗的。但是当前，在农村去乡镇卫生院看病的人很少，去私人诊所看病的人却很多。对于“家门口”的基层卫生院无人看病的现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对‘家门口’的基层卫生院无人看病的现象，我认为这不仅是一个医疗资源配置的问题，更是基层医疗服务体系与群众需求之间脱节的体现。这一现象背后，反映了基层医疗服务的信任危机、服务质量与效率的不足，以及群众就医习惯的深层次问题。

首先，基层卫生院无人看病的原因是多方面的。一方面，乡镇卫生院虽然设备有所改善，但医疗技术水平和服务质量与城市医院相比仍有较大差距，难以满足群众对高质量医疗服务的需求。另一方面，私人诊所因其便捷性、服务态度好、等待时间短等优势，更受群众欢迎。此外，群众对基层卫生院的信任度不高，认为其诊疗能力有限，更倾向于选择城市医院或私人诊所。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，提升基层卫生院的医疗技术水平和服务质量是关键。可以通过引进高素质医疗人才、加强医务人员培训、与城市医院建立对口支援关系等方式，提升基层卫生院的诊疗能力。其次，改善基层卫生院的服务环境和流程，提高服务效率，减少群众等待时间，提升就医体验。再次，加强基层卫生院的宣传力度，通过健康教育和宣传，提高群众对基层卫生院的认知和信任度。最后，完善基层医疗服务的激励机制，鼓励医务人员提供更优质的服务，同时通过政策引导，鼓励群众优先选择基层卫生院就医。

总之，解决基层卫生院无人看病的问题，需要政府、医疗机构和群众三方的共同努力。通过提升服务质量、改善就医环境、加强宣传引导等措施，逐步建立起群众信任、服务高效的基层医疗服务体系，让基层卫生院真正成为群众‘家门口’的健康守护者。

【问题2】

网格员是指在一个社区的网格化管理组织中承担具体任务的工作人员。现在要招聘兼职网格员，主要为空巢老人、留守儿童、残疾人提供爱心服务，主要从快递员、外卖员、网约车司机这些人群中招聘。你认为招聘工作重点有哪两个？请结合其中一个，谈谈你的做法。

【问题2参考答案】

在招聘兼职网格员的过程中，我认为有两个重点工作：一是确保招聘对象的服务意愿和能力，二是建立有效的服务机制和监督体系。下面，我将结合第一个重点，即确保招聘对象的服务意愿和能力，谈谈我的做法。

首先，服务意愿是兼职网格员能够长期、稳定提供爱心服务的基础。快递员、外卖员、网约车司机等群体日常工作繁忙，如何在繁忙的工作中激发他们的服务意愿，是招聘工作的首要任务。我们可以通过宣传和激励相结合的方式，提升他们的参与热情。例如，通过社区公告、社交媒体等渠道，广泛宣传兼职网格员的工作意义和社会价值，让潜在的应聘者认识到这项工作不仅能够帮助他人，也能丰富自己的精神生活。同时，可以设立一定的物质和精神激励，如服务积分兑换、优秀网格员评选等，以增强他们的参与动力。

其次，服务能力是确保兼职网格员能够有效开展工作的关键。针对空巢老人、留守儿童、残疾人等特殊群体，兼职网格员需要具备一定的沟通能力和心理素质。因此，在招聘过程中，我们需要对应聘者进行筛选和培训。筛选时，可以通过面试了解应聘者的沟通能力、服务意识和应对突发情况的能力。培训时，可以邀请专业人士进行授课，内容包括如何与特殊群体沟通、如何识别和应对紧急情况等。通过系统的培训，提升兼职网格员的服务能力，确保他们能够胜任工作。

最后，为了确保兼职网格员的服务质量，我们还需要建立反馈机制。通过定期收集服务对象的反馈，了解兼职网格员的工作表现，及时发现问题并进行调整。同时，也可以通过反馈机制，不断优化招聘和培训流程，提升整体服务质量。

总之，确保招聘对象的服务意愿和能力是招聘兼职网格员的重要工作。通过宣传激励、筛选培训和建立反馈机制，我们可以吸引更多有爱心、有能力的人加入兼职网格员的队伍，为空巢老人、留守儿童、残疾人等特殊群体提供更好的服务。