

# 海南省考面试题（网络版）2024年4月28日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载  
微信扫码到应用市场下载  
支持所有机型

## 【问题1】

习近平总书记在海南考察时强调：“用心用情用力解决好人民群众的急难愁盼问题。”作为新入职的公务员，请你围绕“心、情、力”这三个方面各举三个词语，并选择其中一个方面深入阐述。

### 【问题1参考答案】

阐释破题：习近平总书记的这句话深刻指出了公务员工作的核心要义，即要以人民为中心，通过‘心、情、力’三个维度，全面解决人民群众的实际问题。‘心’指的是对人民的深厚感情和责任感；‘情’强调的是与人民群众的情感联系和同理心；‘力’则是解决问题的能力 and 实际行动。这三个方面相辅相成，共同构成了公务员服务人民的完整体系。

阐述论证：在‘心’的方面，我认为可以选择的三个词语是‘责任心’、‘同理心’和‘奉献心’。责任心是公务员工作的基础，它要求我们对每一项工作都认真负责，确保政策的正确实施和问题的有效解决。同理心则是理解群众需求的关键，它让我们能够站在群众的角度思考问题，更好地满足他们的期望。奉献心则是公务员精神的体现，它激励我们不计个人得失，全心全意为人民服务。

结合落实：作为新入职的公务员，我将以‘责任心’为出发点，确保每一项工作任务都能高质量完成。在处理群众问题时，我会运用‘同理心’，深入理解他们的实际困难和需求，提供更加人性化的服务。同时，我将以‘奉献心’为动力，不断提升自己的专业能力和服务水平，以实际行动赢得群众的信任和满意。通过这三个方面的努力，我相信能够更好地贯彻落实习近平总书记的要求，为人民群众解决更多的急难愁盼问题。

## 【问题2】

你是农业农村局的工作人员，当前有兄弟市县的调研团队来我市进行考察调研，了解某共享农庄的建设情况，领导安排你负责接待工作，然而共享农庄的农庄主老刘，曾经请你帮忙对接农业专家来帮助解决问题，由于某些原因没有对接成功，导致老刘现在不愿意配合。此时，你是直接去沟通协调老刘，还是说明情况让领导介入？请说明选择理由并进行现场模拟。

### 【问题2参考答案】

在面对兄弟市县的调研团队来我市考察共享农庄建设情况的任务时，作为农业农村局的工作人员，我深知此次接待工作的重要性。然而，共享农庄的农庄主老刘因之前未能成功对接农业专家而心生不满，不愿意配合此次调研。面对这一情况，我认为应当首先尝试直接与老刘沟通协调，而非立即让领导介入。我的选择基于以下几点考虑。

首先，直接沟通体现了对农庄主老刘的尊重和重视。作为曾经帮助过他的人，我有责任向他解释未能对接成功的原因，并表达我的歉意和理解。这种直接的沟通方式能够更快地化解误会，重建信任，为后续的调研工作打下良好的基础。

其次，作为接待工作的负责人，我有义务确保调研活动的顺利进行。直接与老刘沟通，可以更准确地了解他的顾虑和需求，从而有针对性地解决问题。这种主动解决问题的态度，不仅能够展现我的工作能力和责任感，也能够体现农业农村局对农庄主和调研团队的重视。

最后，直接沟通是解决问题的第一步。如果直接沟通后问题仍未得到解决，再考虑请领导介入也不迟。这样既给了自己解决问题的机会，也避免了不必要的领导干预，体现了工作的主动性和责任感。

现场模拟：我主动联系老刘，表达了对之前未能成功对接农业专家的歉意，并详细解释了原因。我告诉他，此次调研对共享农庄的发展具有重要意义，希望他能够理解并支持。同时，我承诺将尽快安排农业专家前来解决问题，并确保调研活动的顺利进行。通过诚恳的沟通，老刘最终表示愿意配合调研工作。