

深圳市考面试题（执法岗）（网络版）2025年6月14日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：
在“碳达峰、碳中和”战略目标指引下，我国大力发展清洁能源。随着绿色发展理念深入人心，各地积极挖掘太阳能资源潜力，太阳能作为取之不尽、用之不竭的可再生能源，成为优化能源结构、实现绿色转型的重要力量。太阳能光伏板的应用日益广泛，为节能减排注入新动能。近年来，越来越多居民选择在自家屋顶安装光伏板。这一举措不仅能大幅节省日常用电费用，又有助于屋顶降温。然而，一些居民在光伏板周围加装挡板，搭建所谓的“阳光房”。

【问题1】

对于一些居民在光伏板下方周围加装挡板，私自搭建“阳光房”这一现象，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

对于部分居民在光伏板下方加装挡板、私自搭建“阳光房”的现象，我认为这反映了绿色能源推广过程中个人利益与公共规范、短期便利与长远发展之间的复杂张力。这一行为看似是居民对自有空间的灵活利用，实则潜藏着安全隐患、法律风险和社会影响，需要我们以辩证、系统的视角加以审视，并在规范引导中寻求绿色发展的最大公约数。

从积极层面看，居民加装挡板的行为背后，折射出公众对清洁能源的认同与参与热情。在“双碳”目标引领下，太阳能光伏走进千家万户，成为民众践行绿色生活、降低用能成本的具体行动。居民希望通过加装结构物进一步拓展光伏板的使用功能，例如遮阳避雨、增加储物或休闲空间，这体现了对生活品质的合理追求，也是民间智慧在能源利用中的一种体现。这种自下而上的参与，客观上促进了太阳能技术的普及，增强了社会的低碳意识，为能源转型注入了微观活力。

然而，若缺乏规范与监管，此类私自搭建行为可能衍生出一系列问题。首先是安全风险，光伏板及支撑结构的设计承载能力有限，加装挡板可能改变受力分布，在强风、积雪等极端天气下易引发坍塌事故；电气线路也可能因改造不当而漏电、起火，危及人身财产安全。其次是法律与合规隐患，屋顶空间往往涉及建筑规划、消防安全、邻里权益等多重法规，私自搭建可能违反城乡规划条例、物业管理规定或电力设施保护办法，影响建筑外观统一性与社区和谐。再者，从公共利益视角看，无序加建可能影响光伏板的散热与发电效率，甚至因遮挡阳光而降低整体能源产出，与节能减排的初衷背道而驰。

深入剖析现象根源，这一矛盾暴露出当前清洁能源推广中的管理短板与服务缺位。一方面，政策层面侧重于鼓励安装光伏设备，但对后续使用行为的规范细则尚不完善，监管存在盲区；另一方面，部分居民对光伏设施的安全标准与法律责任认知不足，仅从实用角度出发，忽视了潜在风险。此外，社区与能源企业未能提供充分的后续指导，导致居民以“自助”方式解决需求，却步入了违规操作的误区。

因此，要妥善化解这一问题，需采取疏堵结合、多方协同的治理策略。政府应加快完善光伏设施建设与使用的技术标准及管理规范，明确禁止私自改建、加建的行为边界，并将安全检测纳入日常监管；社区与物业可加强宣传引导，通过案例警示、科普讲座提升居民的安全与法律意识，同时探索设立统一的屋顶利用指引，满足居民合理需求。能源企业则可优化服务链条，在安装环节即提供安全使用指导，并探索开发与建筑一体化的光伏产品，从源头减少违规改造动机。最终，我们应在鼓励绿色创新与严守安全底线之间找到平衡，让太阳能真正照亮千家万户，而非成为隐患的温床。

【问题2材料】

材料：
在“碳达峰、碳中和”战略目标指引下，我国大力发展清洁能源。随着绿色发展理念深入人心，各地积极挖掘太阳能资源潜力，太阳能作为取之不尽、用之不竭的可再生能源，成为优化能源结构、实现绿色转型的重要力量。太阳能光伏板的应用日益广泛，为节能减排注入新动能。近年来，越来越多居民选择在自家屋顶安装光伏板。这一举措不仅能大幅节省日常用电费用，又有助于屋顶降温。然而，一些居民在光伏板周围加装挡板，搭建所谓的“阳光房”。

【问题2】

你在城中村巡查过程中发现有光伏板掉落，砸伤路人。作为执法工作人员，你怎么办？

【问题2参考答案】

当面对光伏板掉落砸伤路人这一突发事件时，作为执法工作人员，我深知这不仅是一起安全事故，更关乎群众的生命安全、新能源行业的健康发展以及基层治理的效能。我的处理将秉持生命至上、依法依规、系统治理的原则，迅速、有序、妥善地展开工作，力求在化解眼前危机的同时，推动长效机制的建立。

首先，我将立即启动应急响应，确保生命安全是第一要务。我会第一时间拨打120急救电话，并同步联系110报警，请求专业医疗和警务力量支援。在等待救援的过程中，我会与现场其他工作人员或热心群众一起，对伤者进行初步的安抚和必要的现场急救，如止血、保持呼吸道通畅等，但避免随意移动伤者以免造成二次伤害。同时，我会迅速在现场拉起警戒线，疏散围观群众，防止发生次生事故，如其他光伏板可能存在的松动或再次掉落风险。我会立即将现场情况，包括事发地点、伤者初步状况、现场风险等，向我的直属领导和相关部门进行简要而清晰的汇报。

其次，在专业力量接手后，我将转入事故调查与现场处置阶段。我会配合到场的公安、应急管理等部门，对事故现场进行保护、勘查和取证。详细记录掉落光伏板的具体位置、所属房屋、损坏情况，拍摄多角度照片和视频。我会立即找到涉事房屋的业主或使用者，了解光伏板的安装时间、施工单位、日常维护情况以及加装挡板或搭建“阳光房”的具体情形。同时，走访周边住户和目击者，获取事故发生时的详细经过。这些信息对于厘清责任至关重要。我会初步判断事故原因，是安装不规范、材料老化、违规加建导致结构承重失衡，还是恶劣天气等外力因素所致。

再者，我将依法依规进行处理，并做好善后协调工作。根据调查结果，如果涉及安装企业资质不符、施工质量不合格等问题，我将依据《安全生产法》、《建筑法》及相关地方条例，对责任单位提出处理意见或移交相关主管部门。如果业主存在违规搭建“阳光房”改变结构、未履行日常检查维护义务等情况，也将依法进行告诫或处罚。同时，我会积极协助伤者及其家属，做好与医疗、保险、责任方之间的沟通协调工作，体现执法温度。我会将此次事故作为一个典型案例，立即在辖区内开展一次针对屋顶光伏设施的安全隐患专项排查行动。

最后，我将着眼长远，推动源头治理与宣传教育。此次事故暴露了在清洁能源普及过程中，可能存在监管标准不完善、居民安全意识不足、后期维护缺失等问题。在完成本次事件处理后，我将撰写详细的工作报告，提出建议：一是建议联合住建、市监、能源等部门，研究制定或完善本地居民屋顶光伏设施的安装标准、安全规范和定期检查要求；二是加强对光伏安装企业的资质审核和施工过程监管；三是通过社区宣传栏、微信公众号、现场讲座等多种形式，向居民普及光伏设备的安全使用知识，明确违规加建的危害和法律后果，引导大家既享受绿色能源红利，又牢牢守住安全底线。

总之，处理此类事件，要求我们执法者既要有应急处置的果断，又要有调查取证的严谨，既要有依法办事的刚性，又要有为民服务的柔性，最终目标是消除安全隐患，保障人民安全，促进新能源事业在法治和安全的轨道上行稳致远。

【问题3材料】

材料：
在“碳达峰、碳中和”战略目标指引下，我国大力发展清洁能源。随着绿色发展理念深入人心，各地积极挖掘太阳能资源潜力，太阳能作为取之不尽、用之不竭的可再生能源，成为优化能源结构、实现绿色转型的重要力量。太阳能光伏板的应用日益广泛，为节能减排注入新动能。近年来，越来越多居民选择在自家屋顶安装光伏板。这一举措不仅能大幅节省日常用电费用，又有助于屋顶降温。然而，一些居民在光伏板周围加装挡板，搭建所谓的“阳光房”。

【问题3】

你在调查业主违规安装光伏板的过程中，遇到业主情绪激动地表示：“装个光伏板这么麻烦，你们执法不就是为了群众吗？凭什么不让我装？我要在网上曝光你。”面对这种情况，作为执法工作人员，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对业主情绪激动、质疑执法动机并威胁网络曝光的复杂局面，作为一名执法工作人员，我深知这不仅是一次简单的执法沟通，更是一场关乎群众工作方法、政策解释能力和应急处突水平的综合考验。我的核心原则是：既要坚守法律法规的底线，维护执法的严肃性和公正性，又要充分理解群众诉求，体现执法的温度和为民服务的宗旨。我将以冷静、专业、共情的态度，通过耐心倾听、细致解释、依法引导和提供帮助，化解矛盾，争取业主的理解与配合，最终实现法律效果与社会效果的统一。

首先，我会立即稳定自身情绪，展现专业和冷静的姿态。面对业主的激动情绪和尖锐指责，我不会被对方的情绪带偏，更不会产生对立或防御心态。我会保持平和的面部表情和适当的身体距离，用温和而坚定的语气回应：“这位业主，请您先别激动，我非常理解您现在的心情。我们坐下来慢慢说，您有任何疑问和困难，我

都会认真听取并尽力帮您解决。”通过这样的开场白，我旨在第一时间平复对方情绪，表明我不是来“对立执法”的，而是来“沟通解决问题”的，为后续有效对话创造基础。

其次，我会采取“先倾听、后解释”的策略，充分尊重并理解业主的诉求。我会邀请业主到相对安静的环境，给他倒上一杯水，耐心倾听他安装光伏板的初衷、遇到的困难以及对执法工作的不满。他提到“装个光伏板这么麻烦”、“为了群众”，这反映出他可能对政策初衷有认同，但对具体规定和审批流程不了解，产生了“好事多磨”的挫败感和对执法目的的误解。在倾听过程中，我会不断点头示意，并用“我明白您的意思”、“您觉得流程复杂这一点我很理解”等语言进行共情反馈，让他感受到被尊重，情绪得到宣泄。

接着，在业主情绪相对平稳后，我会进行清晰、透彻的政策法规解释。我会避开生硬的法律条文宣读，而是采用通俗易懂、关联利益的方式说明。我会向他解释：“您支持清洁能源、想节约电费、给屋顶降温，这些想法都非常好，和国家‘双碳’战略、绿色发展理念是完全一致的，我们非常支持。我们执法的目的，恰恰是为了保障像您这样更多群众的根本利益和安全。”然后，我会重点解释违规搭建“阳光房”的具体风险：一是结构安全风险，非专业设计加装的挡板可能破坏屋顶结构，影响房屋安全，特别是遇到大风、暴雨等极端天气；二是消防安全风险，违规搭建可能影响消防通道和救援；三是邻里纠纷风险，可能影响相邻住户的采光、通风或造成安全隐患。我会出示相关的建筑安全法规、消防安全规定以及光伏设施安装的技术规范，让他明白规定背后保护的是他自身及周边邻居的生命财产安全，是“为群众”的实质体现，而不仅仅是“找麻烦”。

然后，针对业主“凭什么不让我装”的疑问和“网上曝光”的威胁，我会提供建设性的解决方案，化“堵”为“疏”。我会明确告知，我们不是禁止安装光伏板，而是禁止“违规”安装。我会主动提供帮助：“您看这样好不好，我们今天先一起把现在这个违规的部分处理好。同时，我告诉您合规安装的完整申请流程和需要符合的技术标准。我们街道（或相关部门）有专门的咨询窗口，我可以帮您联系，或者您准备好材料后，我可以协助您提交申请。”通过将“禁止”转化为“如何正确实现”，把执法者角色部分转化为协助者角色，能极大消除对立感。对于“网上曝光”，我会坦然回应：“您有通过网络反映问题的权利。我们的执法过程是公开、公正、依法进行的，也欢迎社会监督。我相信，通过我们今天的充分沟通，您了解了规定和原因，也看到了我们解决问题的诚意，可能就不需要采取那种方式了。当然，如果您仍有疑问，随时可以通过正规渠道反映。”

最后，我会做好后续跟进，巩固沟通成果。在本次现场沟通后，我会留下我的联系方式，并表示会关注其合规申请的进展，提供必要的指引。同时，我也会反思此次事件，建议单位加强光伏安装政策的社区宣传，提前告知居民合规路径和违规风险，变被动执法为主动服务，从源头上减少此类矛盾的发生。通过这一系列环环相扣、情理法交融的举措，我相信能够有效化解冲突，既维护法律尊严，又赢得群众理解，展现新时代执法人员的良好形象。