

深圳市考面试题（无领导）（网络版）2021年3月8日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

【背景材料】

住宅小区不仅是居民居住生活的基本单元，也是基层社会治理的基本单元。小区管理涉及人民群众生活幸福感，是社会治理的一个缩影。当下小区管理过程中存在以下10个问题：

1. 小区内绿化带、消防通道被占用。
2. 住宅楼内电梯老化，亟待维修，业主达不成一致。
3. 房顶漏水渗水问题。
4. 公共空间私搭乱建问题。
5. 业主私自改变住宅结构，把房屋分为很多间进行出租。
6. 油烟经过烟囱直接排放，影响小区环境。
7. 不文明养犬问题，对居民生活造成影响。
8. 电动车乱停乱放，乱搭充电线。
9. 广场舞噪声扰民。
10. 开发商和物业阻挠小区业委会的建立。

【任务】

从上述选项中选3个最紧迫需要解决的问题，并分别提出3~5项解决措施。

【要求】

1. 阅读材料和思考问题10分钟。
2. 考生按考号从小到大依次进行个人陈述，每人限时3分钟。
3. 小组成员就任务进行讨论，达成一致意见，讨论限时9人50分钟。
4. 考生按照考号从大到小依次进行总结陈词，每人限时2分钟。

【问题1参考答案】

在小区管理的众多问题中，我认为最紧迫需要解决的三个问题是：小区内绿化带、消防通道被占用；住宅楼内电梯老化，亟待维修，业主达不成一致；以及电动车乱停乱放，乱搭充电线。这三个问题直接关系到居民的生命财产安全和日常生活质量，亟需采取有效措施加以解决。

首先，针对小区内绿化带、消防通道被占用的问题，可以采取以下措施：一是加强宣传教育，提高居民的法律意识和安全意识，让他们认识到占用消防通道的危害性；二是物业公司应加强巡查，及时发现并制止占用行为；三是对于屡教不改的居民，可以联合消防部门进行执法，强制清理占用物品；四是在小区内设置明显的标识和警示牌，提醒居民不要占用消防通道；五是建立举报奖励机制，鼓励居民相互监督，共同维护小区安全。

其次，对于住宅楼内电梯老化，亟待维修，业主达不成一致的问题，可以采取以下措施：一是物业公司应定期对电梯进行安全检查，及时发现并报告电梯存在的问题；二是组织业主大会，通过民主协商的方式，让业主了解电梯维修的必要性和紧迫性；三是可以引入第三方评估机构，对电梯的安全状况进行评估，为业主提供客观的维修依据；四是对于资金困难的业主，可以探讨分期付款或申请公共维修基金的方式解决；五是加强电梯安全使用的宣传，提高业主的安全意识，减少人为损坏。

最后，针对电动车乱停乱放，乱搭充电线的问题，可以采取以下措施：一是在小区内规划专门的电动车停放区域和充电设施，满足居民的停车和充电需求；二是加强对电动车停放和充电的管理，禁止在楼道内停放和充电；三是安装智能充电设备，防止过充引发火灾；四是对于违规停放和充电的行为，物业公司应及时劝阻和制止；五是开展电动车安全使用的宣传活动，提高居民的安全意识，预防火灾事故的发生。