

深圳市考面试题（无领导）（网络版）2023年5月12日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

【背景材料】

为了提升群众获得感、幸福感、安全感，满足群众诉求，某地推出以下服务：

1. 健全法律法规，加强法治保障。
2. 加强作风建设，提升服务意识。
3. 科技赋能，城市管理智慧化。
4. 完善监督体系，规范干部职工言行举止。
5. 加强能力建设，提升服务质量。
6. 畅通举报渠道。
7. 服务窗口前移，在大厅门口处增设帮办导办团队，提供发放材料、咨询、指导填报等服务。
8. 厘清职责边界，加强部门协同。
9. 把志愿服务引入基层治理。整合志愿服务资源，搭建“网格化”志愿服务体系，反哺激发社区自治活力。
10. 建立预防机制，政府力量下沉，加强源头治理。

【任务】

任务一：从以上10个选项中选出最重要的3个选项，并说明理由。

任务二：自由讨论阶段就3个选项达成一致，并针对选择的选项分别提出2~3条对策。

【要求】

1. 阅读材料和思考问题10分钟。
2. 考生按照考号从小到大依次就任务一进行个人陈述，每人时间3分钟。
3. 小组成员就任务二进行讨论，达成一致意见，讨论时间6人及以下30分钟，7人及以上40分钟。
4. 考生按照考号从大到小依次进行总结陈词，每人时间2分钟。

【问题1参考答案】

在提升群众获得感、幸福感、安全感的背景下，我认为最重要的三个选项是：加强作风建设，提升服务意识；科技赋能，城市管理智慧化；以及服务窗口前移，在大厅门口处增设帮办导办团队。这三个选项之所以重要，是因为它们直接关系到政府服务的效率和质量，能够最直接地影响群众的体验和满意度。

首先，加强作风建设，提升服务意识是基础。政府工作人员的服务态度和效率直接影响到群众对政府的信任和满意度。通过加强作风建设，可以确保每一位工作人员都能以群众为中心，提供高效、热情的服务。这一点对于构建和谐和谐的政民关系至关重要。

其次，科技赋能，城市管理智慧化是提升服务效率的关键。在现代社会，科技的发展为政府服务提供了无限可能。通过智慧化城市管理，不仅可以提高政府服务的效率，还能让群众享受到更加便捷、高效的服务体验。科技的应用是提升政府服务现代化水平的重要途径。

最后，服务窗口前移，增设帮办导办团队是直接提升群众满意度的有效措施。这一措施能够让群众在第一时间得到帮助和指导，减少他们的等待时间和困惑，极大地提升了服务的可及性和便利性。这种贴心的服务能够让群众感受到政府的关怀和温暖。

在自由讨论阶段，我们达成一致意见后，可以针对这三个选项提出以下对策：对于加强作风建设，可以定期组织服务意识培训，建立服务评价机制；对于科技赋能，可以加大智慧城市建设的投入，推广电子政务服务平台；对于服务窗口前移，可以优化帮办导办团队的工作流程，提高团队的专业水平和服务能力。