

深圳市考面试题（综合管理）（网络版）2018年5月10日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有三个词：蜻蜓点水、走马观花、雨过地皮湿，请问你想到什么？

【问题1参考答案】

当我看到这三个词：蜻蜓点水、走马观花、雨过地皮湿，我首先想到的是它们共同描绘了一种表面化、浅尝辄止的行为态度。这三个成语虽然来源于不同的自然现象，但它们都形象地表达了做事不深入、不扎实的状态。在公务员的工作中，这种态度是我们必须警惕和避免的。

蜻蜓点水，形容的是蜻蜓在水面上轻轻一触即飞走的情景，比喻做事肤浅，不深入。走马观花，原意是骑在奔跑的马上看花，后来比喻粗略地观察事物。雨过地皮湿，则是指雨水只湿润了地表，没有渗透到土壤深处，比喻工作或学习只停留在表面，没有深入实质。这三个成语都在提醒我们，无论是在学习、工作还是生活中，都需要深入实际，扎实做事，不能只做表面文章。

在公务员的日常工作中，深入实际、扎实做事尤为重要。公务员的工作直接关系到人民群众的切身利益，如果我们的工作只是蜻蜓点水、走马观花，那么就无法真正了解群众的需求，无法解决群众的实际问题。比如，在扶贫工作中，如果只是简单地走访一下贫困户，而没有深入了解他们的实际困难和需求，那么扶贫工作就很难取得实效。同样，在政策制定和执行过程中，如果只是雨过地皮湿，没有深入研究和理解政策的实质，那么政策的效果也会大打折扣。

因此，作为公务员，我们必须时刻提醒自己，要避免蜻蜓点水、走马观花、雨过地皮湿的工作态度。我们要深入基层，深入群众，了解实际情况，解决实际问题。只有这样，我们才能真正做到为人民服务，才能在工作中取得实效，赢得群众的信任和支持。

【问题2】

小学生拾金不昧，失主赠1000元练习册感谢小学生，网友调侃说这是恩将仇报。对此谈谈你的看法。

【问题2参考答案】

在这个信息爆炸的时代，小学生拾金不昧的行为如同一股清流，温暖了人心。失主以1000元练习册作为感谢，本意是表达感激，却因网友的调侃而引发了争议。我认为，这一事件反映了社会对教育方式和价值观的深刻思考，值得我们深入探讨。

首先，拾金不昧是中华民族的传统美德，小学生的行为值得赞扬。失主的感谢方式虽然出于好意，但忽略了孩子的实际需求和心理感受。练习册作为感谢礼物，可能让孩子感到压力，甚至对拾金不昧的行为产生误解。网友的调侃虽然带有幽默成分，但也暴露出社会对教育方式的关注和反思。

其次，这一事件反映出当前教育中存在的一些问题。一方面，家长和社会过于重视学业成绩，忽视了孩子的全面发展和心理健康。另一方面，社会对善行的回报方式缺乏创新和针对性，往往流于形式，未能真正体现对善行的尊重和鼓励。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面进行改进。首先，家长和教育者应该更加关注孩子的心理健康和情感需求，鼓励他们参与社会实践，培养正确的价值观。其次，社会应该创新善行的回报方式，比如设立奖学金、提供社会实践机会等，既表达感谢，又能促进孩子的全面发展。最后，媒体和公众应该以更加理性和建设性的态度参与讨论，避免过度调侃和误解，共同营造一个尊重善行、鼓励善行的社会氛围。

总之，小学生拾金不昧的行为是社会正能量的体现，我们应该以更加开放和包容的心态去理解和鼓励这种行为。通过改进教育方式和创新回报机制，我们可以更好地培养下一代的道德品质和社会责任感，共同构建一个更加和谐美好的社会。

【问题3】

据媒体报道，现在很多办事大厅出现设备先进，但是却有多窗口闲置，大厅群众排长队的情况，对此你有什么好的对策？

【问题3参考答案】

面对办事大厅设备先进却窗口闲置、群众排长队的问题，我认为这反映了公共服务资源配置与群众需求之间的不匹配。这一现象不仅影响了政府形象，也降低了群众的获得感和满意度。要解决这一问题，需要从优化资源配置、提升服务效率、加强人员培训等多方面入手，形成系统性的解决方案。

首先，优化资源配置是关键。办事大厅应根据群众办事的高峰和低谷时段，动态调整窗口开放数量。通过

数据分析，预测人流高峰，提前调配人力资源，确保在高峰时段有足够的窗口开放，减少群众等待时间。同时，对于闲置的先进设备，应进行功能整合，使其能够辅助窗口服务，提升整体效率。

其次，提升服务效率是核心。推行“一窗受理、集成服务”模式，通过业务流程再造，减少群众在不同窗口之间的奔波。利用信息化手段，如自助服务终端、网上预约系统等，分流现场办理压力。此外，简化办事流程，减少不必要的材料和环节，让群众少跑腿、快办事。

再次，加强人员培训是保障。窗口工作人员的服务态度和业务能力直接影响群众体验。应定期对工作人员进行业务培训和礼仪培训，提升他们的专业素养和服务意识。同时，建立激励机制，鼓励工作人员主动作为，提高服务质量和效率。

最后，建立反馈机制是补充。通过设立意见箱、在线评价系统等方式，收集群众对办事大厅服务的意见和建议。及时回应群众关切，不断优化服务流程和资源配置，形成良性循环。

总之，解决办事大厅窗口闲置与群众排长队的问题，需要政府、工作人员和群众的共同努力。通过优化资源配置、提升服务效率、加强人员培训和建立反馈机制，可以有效提升公共服务质量，增强群众的获得感和满意度。