

深圳市考面试题（综合管理）（网络版）2019年7月10日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政府正开展信用体系建设，针对将公交霸座、乱闯红灯、乱扔垃圾也纳入信用体系，有人说这是杀鸡用牛刀。你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，信用体系建设已成为衡量一个国家文明程度的重要标志。将公交霸座、乱闯红灯、乱扔垃圾等不文明行为纳入信用体系，看似是对小事的过度干预，实则是对社会公德的有力维护。我认为，这一举措并非杀鸡用牛刀，而是对社会文明进步的深刻理解和必要推动。

首先，这些看似微小的不文明行为，实则对社会秩序和公共安全构成了潜在威胁。公交霸座侵犯了他人的权益，乱闯红灯可能导致交通事故，乱扔垃圾则破坏了公共环境的整洁。将这些行为纳入信用体系，能够有效提升公民的社会责任感，促进社会公德的普遍遵守。

其次，信用体系的建设不仅仅是对个人行为的约束，更是对社会价值观的引导。通过信用体系的奖惩机制，可以激励公民自觉遵守社会规范，形成良好的社会风尚。这种潜移默化的影响，远比单纯的罚款或批评教育更为深远。

然而，也有人担忧这种做法可能会过度干预个人自由，甚至引发信用体系的滥用。对此，我认为关键在于如何平衡个人自由与社会责任。政府应当明确信用评定的标准和程序，确保信用体系的公正性和透明度，避免出现不合理的信用惩罚。

为了更有效地推进信用体系建设，我建议采取以下措施：一是加强宣传教育，提高公民对信用体系的认识和重视；二是完善法律法规，明确信用评定的法律依据和操作流程；三是建立申诉机制，保障公民的合法权益不受侵害。

总之，将不文明行为纳入信用体系，是对社会文明进步的有力推动。它不仅能够提升公民的社会责任感，还能够促进社会公德的普遍遵守。让我们携手共建信用社会，共享文明成果。

【问题2】

有学者认为，民生服务机构办事指引的服务应该让群众知道“我要做什么”，对群众的话语也要由“你听明白了吗”替换为“我讲明白了吗”。对此你怎么看？

【问题2参考答案】

在公务员面试中，面对这样的题目，我认为这不仅仅是一个关于服务语言转变的问题，更是体现了政府服务理念深刻变革。这种从“你听明白了吗”到“我讲明白了吗”的转变，表面上看似简单的话语调整，实则蕴含着服务主体责任的明确和服务对象体验的重视，是一种服务理念的创新和进步。

首先，这种转变强调了服务提供者的主体责任。在传统的服务模式中，往往将理解的责任推给了群众，而新的表述则要求服务提供者确保信息的准确传达和易于理解。这种变化反映了政府服务从“以管理为中心”向“以服务为中心”的转变，强调了政府在公共服务中的主动性和责任感。

其次，这种语言上的调整有助于提升群众的满意度和信任感。当群众感受到服务提供者是在真心实意地为他们考虑，努力让他们理解每一个步骤和要求时，自然会增加对政府服务的信任和满意度。这种细微的语言变化，实际上是在构建一种更加和谐、互信的政民关系。

为了进一步推广和深化这种服务理念的转变，我认为可以采取以下对策：一是加强对公务员的培训，确保每一位工作人员都能理解并实践这种服务理念；二是在服务流程设计中，更加注重用户体验，简化流程，减少群众的理解和执行难度；三是建立反馈机制，及时收集群众的意见和建议，不断优化服务内容和方式。

总之，这种服务语言的转变虽小，却意义重大。它不仅提升了服务质量，也体现了政府对群众需求的深刻理解和尊重。作为未来的公务员，我们应该积极拥抱这种变化，将其内化为自己的服务理念，以实际行动推动政府服务水平的不断提升，为建设更加和谐、高效的服务型政府贡献力量。

【问题3】

基层存在一些公文乱象，存在抄袭重复、错写漏写情况，有人说公文也应当像大学论文一样查重。对于基层公文乱象，请提出对策。

【问题3参考答案】

基层公文乱象的存在，不仅影响了政府工作的效率和形象，也损害了公众对政府的信任。针对这一问题，

我认为应当从以下几个方面入手，综合施策，切实解决基层公文乱象。

首先，加强公文写作培训，提升基层工作人员的公文写作能力。许多基层工作人员由于缺乏专业的公文写作培训，导致在撰写公文时出现错写漏写的情况。因此，应当定期组织公文写作培训班，邀请有经验的公文写作专家进行授课，重点讲解公文的格式、语言表达和逻辑结构等基础知识，提升基层工作人员的公文写作水平。

其次，建立健全公文审核机制，确保公文质量。基层单位应当设立专门的公文审核小组，对每一份公文进行严格的审核，确保公文内容的准确性和完整性。同时，可以引入公文查重系统，对公文进行查重，避免抄袭重复的现象。但需要注意的是，查重系统应当作为辅助工具，而非唯一标准，避免过度依赖技术手段而忽视了公文内容的实质。

再次，优化考核评价体系，激励基层工作人员认真对待公文写作。当前，一些基层单位对公文的重视程度不够，导致工作人员对公文写作敷衍了事。因此，应当将公文写作质量纳入工作人员的绩效考核体系，对公文写作质量高的工作人员给予奖励，对敷衍了事的工作人员进行批评教育，形成正向激励。

最后，加强监督检查，确保各项措施落到实处。上级部门应当定期对基层单位的公文写作情况进行检查，发现问题及时纠正，确保各项改进措施得到有效执行。同时，可以设立举报机制，鼓励公众对基层公文乱象进行监督举报，形成全社会共同参与的良好氛围。

总之，解决基层公文乱象需要多管齐下，既要提升基层工作人员的公文写作能力，又要建立健全审核机制和考核评价体系，还要加强监督检查，确保各项措施落到实处。只有这样，才能从根本上解决基层公文乱象，提升政府工作的效率和形象。