

深圳市考面试题（网络版）2017年5月23日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

俗话说，天涯若比邻，现在微信朋友圈很丰富，但是人与人之间距离越来越远，你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个数字化时代，微信朋友圈的兴起确实让信息的传播变得更加便捷和丰富，人们可以随时随地分享生活点滴，了解朋友的近况。然而，这种表面的热闹背后，却隐藏着人与人之间情感距离的拉远。我认为，这种现象反映了现代社交方式的深刻变化，需要我们认真思考和应对。

首先，微信朋友圈的丰富性确实为人们提供了展示自我和了解他人的平台，但这种互动往往是浅层次的。人们更倾向于通过点赞和评论来维持关系，而忽视了深度的情感交流和面对面的互动。这种社交方式的变化，使得人与人之间的关系变得虚拟化和表面化，缺乏真实的情感支撑。

其次，快节奏的生活和工作的压力也是导致人际关系疏远的重要原因。在现代社会，人们忙于工作和生活，往往没有足够的时间和精力去维护和深化人际关系。微信朋友圈虽然提供了便捷的社交方式，但也让人们更容易满足于表面的社交，忽视了深层次的情感需求。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手：首先，个人应该意识到深度交流的重要性，主动安排时间与亲朋好友进行面对面的交流，增进彼此的理解和感情。其次，社会应该倡导健康的社交方式，鼓励人们参与更多的线下社交活动，重建真实的人际关系网络。最后，科技公司也可以在设计社交产品时，更加注重促进用户之间的深度互动，而不仅仅是表面的社交。

总之，微信朋友圈的丰富性是一把双刃剑，它既为我们提供了便捷的社交方式，也可能导致人与人之间情感的疏远。我们应该在享受科技带来的便利的同时，不忘维护和深化真实的人际关系，让科技成为连接人心的桥梁，而不是隔阂。

【问题2】

某行政单位设立政务服务“点单”活动，有关部门开通了快递式便民热线服务，但是使用人少，民众对此积极性不高，请分析原因和对策。

【问题2参考答案】

政务服务“点单”活动和快递式便民热线服务的设立，无疑是行政单位创新服务方式、提升服务效率的积极探索，体现了政府部门以人民为中心的发展思想和服务理念。这种尝试不仅丰富了政务服务的形式，也为民众提供了更加便捷、高效的服务渠道。然而，使用人少、民众积极性不高的问题，确实需要我们深入分析原因，并提出切实可行的对策。

首先，分析原因。一方面，可能是宣传力度不够，许多民众并不了解这项服务的具体内容和操作流程，导致知晓率低；另一方面，服务的设计可能未能充分考虑到用户的实际需求和操作习惯，比如操作复杂、响应速度慢等问题，影响了用户体验。此外，缺乏有效的反馈机制，使得服务提供方难以及时了解民众的真实需求和意见，进而无法进行有效的优化和调整。

其次，提出对策。针对宣传不足的问题，可以通过多种渠道和形式加大宣传力度，比如利用社交媒体、社区公告、电视广播等多种方式，确保信息能够覆盖到更广泛的民众群体。针对服务设计的问题，可以通过用户调研，了解民众的真实需求和操作习惯，进而优化服务流程，提升用户体验。同时，建立有效的反馈机制，鼓励民众提出意见和建议，及时调整和优化服务内容和方式。

最后，总结升华。政务服务“点单”活动和快递式便民热线服务的设立，是政府部门服务创新的重要尝试。面对使用人少、民众积极性不高的问题，我们需要从宣传、服务设计和反馈机制等多个方面入手，全面提升服务的知晓率、便捷性和满意度。只有这样，才能真正实现政务服务的高效、便捷，满足人民群众日益增长的美好生活需要，推动服务型政府建设不断迈上新台阶。

【问题3】

上级单位说“上面有政策，下面有对策”，基层抱怨说：“上午栽树，下午就要乘凉”。对此现象你怎么看？

【问题3参考答案】

面对上级单位与基层之间的这种政策执行与反馈的矛盾现象，我认为这反映了当前政策执行过程中的一种普遍困境，即政策制定与执行之间的脱节。这种现象不仅影响了政策的有效实施，也削弱了政府与民众之间的信任关系。因此，我们需要深入分析其原因，并寻找切实可行的解决之道。

首先，从政策制定的角度来看，上级单位往往出于全局考虑，制定了一系列旨在推动社会发展的政策。然而，这些政策在制定过程中可能未能充分考虑到基层的实际条件和执行能力，导致政策在基层难以落地。此外，政策的频繁变动也给基层执行带来了不小的压力，使得基层工作人员感到无所适从。

其次，从基层执行的角度来看，由于资源、人力和时间的限制，基层单位在面对上级的政策要求时，往往采取“上有政策，下有对策”的方式来应对。这种做法虽然在一定程度上缓解了基层的压力，但却违背了政策初衷，甚至可能导致政策效果的偏离。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面入手：一是加强政策制定的科学性和民主性，确保政策在制定过程中充分听取基层的意见和建议，使政策更加贴近实际；二是建立健全政策执行的监督和评估机制，及时发现和纠正政策执行中的偏差；三是加大对基层的支持力度，包括资源、人力和技术等方面的支持，提升基层的执行能力。

总之，政策执行是一个系统工程，需要上级单位和基层之间的密切配合和共同努力。只有通过不断的沟通和协调，才能确保政策的有效实施，实现政策目标。同时，我们也应该看到，这种现象背后反映的是我们社会治理体系和能力现代化进程中的挑战，需要我们以更加开放和创新的思维去应对和解决。