

深圳市考面试题（网络版）2024年3月23日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在有许多社区开设了社区食堂，为居民提供专业的配餐服务，但很多社区食堂运营困难。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

社区食堂作为一项重要的民生工程，其出现和发展体现了社会对老年人、独居者及双职工家庭等群体的关怀，是构建“15分钟便民生活圈”的有益尝试。然而，许多社区食堂面临运营困难，这背后折射出的是公共服务在市场化与公益性之间如何平衡的深层课题。我认为，社区食堂的困境并非不可逾越，它恰恰为我们提供了优化基层治理、创新服务模式的契机。

社区食堂运营困难的原因是多方面的。从需求侧看，居民群体构成复杂，口味偏好、消费能力差异大，单一菜品难以满足多样化需求；部分居民对社区食堂的认知仍停留在“老年食堂”或“廉价食堂”层面，导致客源不稳定。从供给侧看，运营成本高企是关键瓶颈——场地租金、人力成本、食材采购等刚性支出持续上涨，而餐费定价又受公益性约束，难以覆盖成本；许多食堂缺乏专业餐饮管理经验，菜品更新慢、服务质量参差不齐，难以形成持续吸引力。此外，政策支持虽有一定力度，但往往偏重前期建设补贴，对长期运营的可持续性机制设计不足，导致“建得起”却“活不好”。

要破解社区食堂的运营困境，需要政府、社区、市场和社会多方协同，构建“公益为底色、市场为支撑、智慧为赋能”的可持续发展模式。政府应扮演好引导者和协调者角色，通过购买服务、运营补贴、税费减免等方式降低食堂成本压力，同时避免大包大揽，鼓励运营主体探索差异化服务。社区食堂自身需强化“用户思维”，针对不同人群推出定制套餐，如儿童营养餐、低糖低脂餐等，并拓展送餐上门、食材代购等增值服务，增强“自我造血”能力。在运营模式上，可引入专业餐饮企业或社会机构参与，通过连锁化、品牌化提升管理效率；也可探索“中央厨房+社区配送”模式，实现规模化采购与个性化供餐的结合。此外，数字化赋能也不可或缺，例如通过线上预约、智能点餐系统减少浪费，利用社区微信群收集反馈、精准调整菜单，让食堂服务更“懂”居民。

更深层次看，社区食堂的健康发展关乎基层治理能力的提升。它不仅是就餐场所，更是邻里交往、信息互通、社区互助的公共空间。因此，在规划时应注重功能复合，将其与社区活动中心、养老驿站等设施整合，开展烹饪课堂、健康讲座等活动，增强社区凝聚力。同时，建立由居民代表参与的监督评议机制，让食堂服务真正响应群众需求。唯有将社区食堂嵌入基层社会治理网络，使其成为共建共治共享的载体，才能实现从“舌尖上的温暖”到“心坎里的幸福”的升华。

总之，社区食堂的运营困难是发展中的问题，需以系统思维破解。我们既要看到其公益属性，保障弱势群体的基本生活需求，也要尊重市场规律，创新运营机制。当政府“有形之手”、市场“无形之手”与社区“互助之手”紧密握合，社区食堂定能跨越生存困境，成为烟火气里流淌着温情的社区风景线，为提升居民生活品质、促进社会和谐注入持久动力。

【问题2】

针对网红在老街步行街直播时存在占道的现象，现你单位计划开展一次网红占道直播专项整治工作。如果由你负责，你如何开展？

【问题2参考答案】

针对网红在老街步行街直播占道问题开展专项整治，是一项关乎城市形象、公共秩序与民生福祉的重要工作。老街步行街作为城市的文化地标与历史记忆的承载地，其独特的建筑风貌与人文气息吸引着众多游客与市民。然而，部分网红为追求直播效果，随意占用公共通道、堵塞行人交通、制造噪音扰民，不仅破坏了老街原有的宁静与秩序，更给市民的日常生活与游客的游览体验带来了诸多不便。因此，开展专项整治工作，旨在平衡新兴业态发展与公共空间管理之间的关系，营造一个既包容创新又井然有序的城市环境。

在正式开展整治工作前，我将首先进行全面的前期调研与摸底。通过实地走访老街步行街，观察不同时段网红直播的集中区域、占道形式及影响程度；同时，与街道管理部门、商户代表、居民及游客进行座谈交流，了解他们对网红直播占道现象的具体意见与诉求。此外，还需查阅相关法律法规，明确城市管理、市容环境、交通秩序等方面的规定，为后续整治行动提供法律依据。在此基础上，制定详细的专项整治方案，明确整治目标、重点区域、时间安排与责任分工，确保整治工作有章可循、有的放矢。

整治工作的核心在于宣传引导与规范管理相结合。一方面，通过线上线下多渠道开展宣传教育，在步行街入口、网红聚集区设置醒目的提示牌，利用社交媒体发布文明直播倡议，明确告知网红直播应遵守的公共秩序规范，如不得占用消防通道、不得长时间阻塞交通、不得噪音扰民等。另一方面，联合城管、公安、文旅等部门，组建专项巡查小组，在高峰时段加强巡逻，对占道直播行为进行现场劝导与规范。对于初次违规者，以教育引导为主，督促其立即整改；对于屡教不改或情节严重者，则依法采取警告、罚款等处罚措施，形成有效震

慑。

为确保整治效果的可持续性，还需建立长效管理机制。建议在步行街划定专门的直播区域，引导网红在指定范围内进行活动，既满足其创作需求，又减少对公共空间的侵占。同时，探索与直播平台合作，建立网红直播备案制度，要求其在老街直播前报备时间与地点，便于管理部门提前协调与监督。此外，定期组织网红座谈会，听取他们的意见建议，共同商讨文明直播公约，提升其自律意识与社会责任感。通过疏堵结合的方式，实现网红经济与公共秩序的双赢。

最后，整治工作结束后，我将及时进行总结评估。通过对比整治前后的步行街秩序、市民满意度等指标，客观评价整治成效，并分析工作中存在的不足与难点。形成书面报告，向单位领导汇报，并提出常态化管理建议，如将网红直播管理纳入步行街日常巡查内容，定期开展“回头看”行动，防止问题反弹。通过这次专项整治，不仅能够改善老街步行街的环境秩序，更能为城市治理新兴业态问题积累宝贵经验，推动城市管理向精细化、人性化方向发展。

【问题3】

有很多租户表示，在租房过程中，有房东收取的水电费价格不合理，超过政府规定的居民生活用水用电价格。领导让你调研此事，你如何开展？

【问题3参考答案】

水电费价格是关系到租户切身利益的重要民生问题，也是维护市场秩序、保障社会公平的关键环节。面对租户反映的房东收取水电费价格不合理、超过政府规定标准的情况，我将本着客观公正、深入细致的原则，通过系统性的调研来摸清问题实质，为后续政策制定和监管措施提供可靠依据。

首先，我会明确调研的核心目标与重点方向。本次调研不仅要核实租户反映问题的普遍性和严重程度，更要探究问题背后的成因机制。我将重点关注几个关键维度：一是不同区域、不同类型租赁市场中水电费收取的实际价格水平与政府定价的偏差幅度；二是房东收取高价水电费的具体表现形式，如是否区分居民与非居民价格、是否存在阶梯电价水价的违规适用等；三是租户维权面临的现实困难，如证据保留、投诉渠道、法律认知等方面的障碍；四是相关监管政策的执行现状与盲区。通过多维度分析，形成对问题全貌的立体把握。

其次，我将设计科学合理的调研方案，确保数据来源的多样性与真实性。调研将采取定量与定性相结合的方法。在定量方面，我会设计结构化问卷，通过线上平台、社区公告、租赁中介合作等渠道，面向广大租户收集关于租房合同、水电费账单、缴费凭证等信息，并建立数据分析模型，测算价格超标的具体情况。在定性方面，我将组织小型座谈会或深度访谈，邀请有代表性的租户、房东、房屋中介、物业管理人员以及水电供应企业代表参与，深入了解各方立场、行为动机与利益诉求。同时，我会实地走访不同类型的租赁住房，特别是城中村、老旧小区、长租公寓等重点区域，现场查验水电表配置、缴费通知单等原始材料。

再次，调研过程将注重协同联动与依法依规。我会主动联系市场监管、住房建设、发改（物价）等主管部门，获取关于居民水电价格的政策文件、历史数据及投诉举报记录。同时，与法律援助机构、消费者协会建立沟通，了解相关纠纷的调解与处理案例。在调研中，严格遵守个人信息保护规定，对受访者信息进行匿名化处理，确保调研过程合法合规，结论客观中立。

最后，在全面收集信息的基础上，我将进行系统梳理与深度分析。不仅会统计水电费超标的具体比例、金额和分布特征，更会分析导致问题产生的深层原因：是部分房东利用信息不对称牟利，是租赁合同条款存在漏洞，还是监管体系存在薄弱环节？我会评估现有政策在租赁市场的适用性，并比较其他城市或地区的有效管理经验。调研报告将不仅陈述事实，更会提出具有针对性和可操作性的建议，例如：推动租赁合同范本中明确水电费计价标准，建立租金水电费联合公示制度，畅通租户便捷投诉举报渠道，加强对房东和中介机构的法规宣传与警示教育，探索将水电费合规情况纳入房屋租赁信用体系等。

总之，本次调研将坚持问题导向与结果导向，通过扎实细致的工作，切实摸清情况、找准症结，为领导决策提供一份数据详实、分析透彻、建议可行的报告，从而推动租赁市场更加规范有序，保障广大租户的合法权益，促进社会和谐稳定。