

深圳市考面试题（网络版）2024年3月24日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你单位小李撰写了一篇公文，领导得知他是使用人工智能工具写出来的，因此对小李进行了批评，说过分依赖人工智能会导致公文写作能力下降。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于领导批评小李使用人工智能工具撰写公文这一事件，我认为其中蕴含着对公文写作本质的深刻思考，也反映了技术应用与职业能力培养之间的复杂关系。领导的批评并非简单地否定技术工具的价值，而是表达了对公文写作能力可能被技术削弱的一种担忧。公文写作作为机关工作的重要技能，其核心在于准确传达政策意图、严谨规范地表达行政意志，并体现机关的专业水准。如果过度依赖人工智能，确实可能导致写作者对政策理解、逻辑构建、语言锤炼等核心能力的忽视，长期来看，可能影响个人乃至机关整体的文字表达水平。

然而，我们也应当看到，人工智能作为辅助工具，在提升工作效率、规范文本格式、减少基础错误等方面具有显著优势。在公文起草的初期阶段，人工智能可以帮助快速梳理框架、提供参考表述，甚至检查语法和格式问题，这无疑能够解放人力，让写作者更专注于内容的深度打磨和政策内涵的准确把握。问题的关键不在于是否使用人工智能，而在于如何使用。如果将人工智能视为替代思考的“捷径”，那确实会阻碍能力的提升；但如果将其作为辅助思考的“工具”，则可能成为能力提升的催化剂。

从更深层次看，这一事件反映了数字化时代公务员能力转型的普遍挑战。我们既要拥抱技术带来的便利，又要坚守职业能力的核心。公文写作能力的培养，离不开对政策的深入学习、对实际工作的深刻理解，以及反复的实践锤炼。人工智能可以辅助我们完成格式规范、语言通顺等基础工作，但无法替代我们对政策精神的领会、对群众需求的把握，以及对复杂问题的辩证思考。因此，公务员应当在使用技术工具的同时，始终保持对写作过程的主动掌控，将人工智能的输出作为参考而非最终成果，通过自己的思考和修改，确保公文既符合规范，又富有实效。

面对这一情况，我认为单位可以采取更为建设性的态度。一方面，可以开展公文写作与人工智能应用相结合的培训，引导工作人员正确使用工具，明确哪些环节可以借助技术提升效率，哪些环节必须依靠个人能力深入思考。另一方面，可以建立公文质量评估机制，不仅关注文本的规范性，更注重内容的政策准确性、逻辑严密性和可操作性，从而激励工作人员在利用技术的同时不断提升自身写作水平。最终，我们应当在技术与能力之间找到平衡点，让技术为公文写作赋能，而非让技术削弱我们作为政策执行者和服务者的核心素养。

【问题2】

上级部门要做一项工作，时间紧任务重，到你们单位各科室借调人手，原本你们科室没有被抽调，但由于其他科室任务重完不成，所以来你们科室借调人。你作为你们科室的负责人，怎么办？

【问题2参考答案】

面对上级部门临时借调人手的紧急情况，作为科室负责人，我深知这既是挑战也是展现团队担当的契机。我会秉持“大局为重、统筹兼顾、以人为本”的原则，既要全力支持上级工作，也要确保本科室核心职能不受影响。在具体处理中，我会从全局视角出发，平衡好外部支援与内部运转的关系，通过科学调配、有效沟通和后续保障，实现多方共赢的局面。

首先，我会迅速与上级部门及借调科室沟通，全面了解借调任务的具体内容、时间要求、所需人员专业能力及工作强度。同时，我会立即梳理本科室当前的工作任务、人员配置、项目进度及轻重缓急，评估哪些工作可以调整、哪些必须坚守。在此基础上，我会召开科室内部会议，坦诚说明情况，强调支援上级工作的重要性，并听取团队成员的意见与困难，了解每个人的工作负荷与专长，为后续决策奠定基础。

其次，我会根据任务需求与科室实际，审慎确定借调人选。优先考虑选派业务能力匹配、适应性强且当前承担任务相对灵活的同事，同时确保科室核心业务骨干留守，以维持基本运转。对于被选中的同事，我会单独沟通，肯定其能力与奉献精神，并明确借调期间的工作要求与支持机制。对于留守同事，我会重新分配工作任务，适当调整进度安排，必要时向上级申请临时资源支持，确保科室工作不断档、不降质。

再次，我会积极构建支持体系，保障借调人员与留守团队都能高效工作。一方面，为借调同事提供必要的工作衔接与后勤保障，明确其在借调期间仍与科室保持联系，科室将作为其后盾；另一方面，在科室内部加强协作与弹性管理，通过临时调整分工、简化流程、鼓励互助来缓解压力。我还会与上级及借调科室保持定期沟通，关注工作进展与人员状态，及时协调解决可能出现的问题。

最后，我会以此为契机，推动科室能力建设与长远发展。借调结束后，组织经验分享会，让借调同事交流收获，促进全科室学习成长。同时，反思本次应急调配中的得失，进一步完善科室的人力资源预案与跨部门协作机制，提升团队应对突发任务的韧性与灵活性。通过这次事件，既展现科室的大局意识，也强化内部凝聚力，为未来类似情况积累宝贵经验。

【问题3】

某家长在食堂陪孩子吃饭的时候，发现学校食堂的食品安全生产许可证已经过期三天了，因此家长向市场监督管理局进行了投诉。领导派你处理此事件，你会怎么处理？

【问题3参考答案】

面对家长反映的学校食堂食品安全生产许可证过期问题，我会高度重视，因为这不仅关系到学生的饮食安全，也涉及学校管理的规范性以及公众对政府监管的信任。我将本着依法依规、及时高效、公开透明的原则，迅速展开调查处理，确保问题得到妥善解决，切实保障校园食品安全。

首先，我会立即与投诉家长取得联系，感谢他对校园食品安全的关注和监督，并详细了解具体情况，包括他陪孩子吃饭的具体时间、食堂位置、许可证过期的具体信息等。同时，我会安抚家长情绪，承诺将严肃调查此事，并及时反馈处理进展。随后，我会第一时间前往涉事学校食堂进行现场核查，重点检查食品安全生产许可证是否确实过期，并全面检查食堂的卫生状况、食材采购记录、从业人员健康证明、食品储存加工流程等，做好现场笔录和影像记录，固定相关证据。

其次，根据核查结果，我会依法依规采取相应措施。如果确认许可证已过期但食堂仍在经营，我会立即责令食堂暂停供餐，并依据《食品安全法》等相关法规启动立案调查程序，对学校及食堂承包方进行约谈，查明许可证过期的原因，是疏忽未及时续办还是存在其他违规问题。同时，我会督促学校及食堂方立即联系审批部门办理续证手续，在取得新证前不得恢复供餐。如果检查中还发现其他食品安全隐患，如卫生不达标、食材不合格等，将一并依法处理，要求限期整改。

再次，我会将处理情况及时向领导汇报，并建议向教育主管部门通报此事，推动开展校园食品安全专项检查，排查辖区内其他学校是否存在类似问题，做到举一反三，防患于未然。同时，我会通过适当渠道向家长及社会公开处理结果，回应公众关切，彰显市场监管部门维护食品安全的责任与担当。此外，我还会建议建立长效机制，如加强许可证到期前提醒服务、完善学校食堂日常巡查制度等，从源头上避免此类问题再次发生。

最后，我会持续跟踪后续整改情况，确保学校食堂在取得新证并全面符合食品安全标准后方可重新运营。处理完毕后，我会整理形成完整的工作报告，归档备查。通过这次事件的处理，我深刻认识到食品安全无小事，尤其是校园食品安全更应警钟长鸣。作为市场监管人员，必须时刻保持敏锐性和责任感，加强日常监管，畅通投诉渠道，与学校、家长和社会各方形成合力，共同守护孩子们‘舌尖上的安全’，营造让家长放心、社会安心的校园饮食环境。