

湖北省考恩施市面试题（普通岗）（网络版）2018 年6月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习总书记说过，知识是每个人成才的基石，在学习阶段一定要把基石打深、打牢。学习就必须求真学问，求真理、悟道理、明事理，不能满足于碎片化的信息、快餐化的知识。结合自身谈谈你对求真学实的认识？

【问题1参考答案】

阐释破题：习总书记的这段话深刻指出了学习的重要性以及学习的正确态度和方法。他强调，知识是成才的基石，这意味着没有扎实的知识基础，就难以在未来的工作和生活中取得成就。同时，总书记还提到了求真学问的重要性，即在学习过程中要追求真理、悟道理、明事理，而不是满足于碎片化的信息和快餐化的知识。这对我们每个人，尤其是即将步入公务员岗位的年轻人来说，具有重要的指导意义。

阐述论证：首先，知识作为成才的基石，意味着我们需要在学习阶段打下坚实的基础。这不仅包括专业知识的积累，还包括思维能力的培养和价值观的形成。其次，求真学问强调的是学习的深度和质量。在信息爆炸的时代，我们很容易被碎片化的信息所淹没，但这些信息往往缺乏深度和系统性，难以形成真正的知识体系。因此，我们需要通过系统的学习和思考，去追求真理，理解事物的本质和规律。最后，悟道理、明事理则是指在学习过程中，我们要能够将所学知识内化为自己的智慧和能力，能够在实际工作和生活中灵活运用。

结合落实：结合自身，我认为求真学实体现在以下几个方面。首先，在学习态度上，我要保持谦虚和勤奋，不断追求知识的深度和广度。其次，在学习方法上，我要注重系统性学习，避免碎片化和快餐化的学习方式。例如，我会制定详细的学习计划，确保每个知识点都能够深入理解和掌握。再次，在实际工作中，我要将所学知识运用到实践中去，通过实践来检验和巩固所学。最后，我还要注重培养自己的批判性思维 and 创新能力，不满足于表面的知识，而是要深入探究事物的本质和规律。

【问题2】

周五下午领导给小张安排任务周一要，小张抱怨说这是小李的工作，现在他请假了，我工作任务又重，周末又泡汤了。但是他对领导还是说“好的”，小张的心理变化和言语你怎么看？

【问题2参考答案】

在公务员的工作环境中，面对领导安排的任务，小张的反应和心理变化是一个值得深入探讨的现象。首先，小张在接到任务时的第一反应是抱怨，认为这是小李的工作，自己工作任务已经繁重，周末的休息时间又要被占用。这种反应体现了小张在面对额外工作时的本能抗拒和压力感，这是人之常情，尤其是在工作量大、时间紧迫的情况下。

然而，尽管内心有不满和抱怨，小张最终还是对领导说了“好的”。这种言语上的顺从与内心的抗拒形成了鲜明对比。这种反差反映了小张在职场中的一种常见心态：即使内心不愿意，也不愿意直接表达出来，担心影响与领导的关系或自己的职业形象。这种行为模式在公务员体系中尤为常见，因为公务员的工作往往强调服从和执行。

从沟通的角度来看，小张的这种处理方式有其积极的一面，比如表现出了对领导的尊重和任务的接受态度。但是，也有其消极的一面，比如内心的不满没有得到有效释放，长期积累可能会影响工作积极性和心理健康。因此，作为同事或领导，应该注意到这种情绪变化，适时进行沟通。

在这种情况下，领导可以主动询问小张的工作负荷，了解他是否有困难，是否需要帮助或调整任务分配。这样既能体现领导的关怀，也能及时发现和解决问题。对于小张来说，如果确实感到任务过重，可以尝试以建设性的方式与领导沟通，表达自己的困难和需求，寻求合理的解决方案。

总之，小张的心理变化和言语反映了职场中常见的矛盾心理和沟通方式。通过有效的沟通和理解，可以缓解这种矛盾，促进工作的顺利进行和团队的和谐发展。

【问题3】

习总书记说：社会主义生态教育要从娃娃抓起。现在你到地方开展这项工作，请问你会怎么做？

【问题3参考答案】

开展社会主义生态教育，从娃娃抓起，是一项具有深远意义的战略任务。作为公务员，我将以高度的责任感和使命感，结合地方实际，采取一系列措施，确保这项工作落到实处，取得实效。

首先，我会深入调研，了解地方生态教育的现状和需求。通过与教育部门、学校、社区和家长的沟通，掌握生态教育在当地的普及程度、教育资源的分布情况以及孩子们对生态知识的认知水平。这将为制定具体的

工作计划提供科学依据。

其次，我会联合教育部门，将生态教育纳入地方学校的课程体系。推动编写适合不同年龄段学生的生态教育教材，确保内容既科学又有趣，能够激发孩子们的学习兴趣。同时，培训一批专业的生态教育教师，提升他们的教学能力和水平，为生态教育的开展提供人才保障。

此外，我会充分利用地方的自然和人文资源，开展丰富多彩的生态教育活动。组织孩子们参观自然保护区、湿地公园等生态景点，让他们亲身感受大自然的美丽和脆弱。举办生态知识竞赛、环保手工制作比赛等活动，增强孩子们的环保意识和实践能力。

同时，我会注重家庭和社区的参与，构建生态教育的立体网络。通过家长会、社区讲座等形式，向家长 and 社区居民普及生态知识，提高他们的环保意识，形成家校社共同推进生态教育的良好氛围。

最后，我会建立健全生态教育的评估和反馈机制。定期对生态教育的实施效果进行评估，收集学生、教师、家长和社区的反馈意见，及时调整和优化工作方案，确保生态教育工作的持续性和有效性。

总之，开展社会主义生态教育，从娃娃抓起，需要我们多措并举，形成合力。通过科学规划、精心组织和持续努力，我们一定能够培养出具有强烈生态意识和环保行动力的新一代，为建设美丽中国贡献力量。

【问题4】

张某对法院判决不满，多次上访仍认为自己的问题没有解决，现在情绪激动，你作为信访工作人员，会怎么处理？请进行情景模拟。

【问题4参考答案】

面对张某对法院判决不满，多次上访仍情绪激动的情况，作为信访工作人员，我首先会保持冷静和同理心，理解张某的感受和立场。我会耐心倾听他的诉求，让他感受到被尊重和理解，这是缓解情绪的第一步。在倾听的过程中，我会注意他的情绪变化，适时给予安慰和支持，避免直接反驳或激化矛盾。

在了解了张某的具体情况后，我会向他详细解释法院判决的法律依据和程序，帮助他理解判决的合法性和公正性。如果他对某些法律条款或程序有误解，我会耐心解释，确保他对判决有一个全面和准确的认识。同时，我也会向他说明信访的权限和范围，明确告诉他哪些问题可以通过信访解决，哪些需要通过法律途径。

如果张某的问题确实存在解决的空间，我会积极协调相关部门，推动问题的解决。我会向他承诺，我们会认真对待他的诉求，并在规定的时间内给予答复。同时，我也会建议他寻求法律援助，通过法律途径维护自己的权益，这可能是更有效的解决方式。

在整个过程中，我会保持沟通的透明和公开，及时向张某反馈处理进展，避免他因为信息不对称而产生更多的误解和不满。我也会鼓励他保持理性，通过合法途径表达诉求，避免采取过激行为，这不仅无助于问题的解决，还可能带来不必要的法律后果。

最后，我会对张某的情绪表示理解，并再次强调我们工作的宗旨是为人民服务，解决群众的合理诉求。我会希望他能够信任我们的工作，给予我们一定的时间和空间来处理问题。通过这样的沟通和处理方式，我相信能够有效缓解张某的情绪，帮助他理性看待问题，找到合适的解决途径。