

湖北省考恩施市面试题（普通岗）（网络版）2019 年6月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1材料】

材料：

乡镇公开了公职人员的电话，小张作为刚入职员工接到当地村民雷大爷的电话，雷大爷说低保金没有按时发放，怀疑是政府的问题。小张帮助解决，了解之后发现其实政府按时发放到位了，原来是雷大爷之前把银行卡借给了亲戚，亲戚拿走了卡并提取了里面的低保金，所以才导致雷大爷没有收到钱。小张告知雷大爷后，雷大爷说：“我听说打电话可以解决问题，没想到真的解决了，不然肯定还要误会政府。”

【问题1】

针对该地公布干部电话这样的做法，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在当今社会，政府与民众之间的沟通桥梁显得尤为重要。乡镇公开公职人员电话的做法，无疑是一种创新的尝试，它像一缕春风，吹散了政府与民众之间的迷雾，让阳光照进了每一个角落。这种做法不仅体现了政府工作的透明度，也彰显了为民服务的初心和决心。

从政策的角度来看，公开干部电话的做法具有多重意义。首先，它极大地便利了民众反映问题和寻求帮助，缩短了政府与民众之间的距离。其次，这种做法能够及时发现和解决民众的困难和问题，有效预防和减少了社会矛盾的发生。最后，它也是政府自我监督和社会监督的一种有效方式，有助于提升政府工作的效率和质量。

然而，任何政策的实施都需要配套的措施来保障其效果。针对公开干部电话的做法，我认为可以从以下几个方面进行完善。首先，加强对公职人员的培训，提高他们处理民众问题的能力和效率。其次，建立健全问题反馈和解决机制，确保民众反映的问题能够得到及时和有效的解决。再次，加强对民众的宣传教育，引导他们正确理解和利用这一政策，避免滥用和误解。最后，定期对政策的实施效果进行评估和总结，不断优化和完善。

总之，乡镇公开干部电话的做法是一项有益的尝试，它像一座桥梁，连接了政府与民众的心。通过不断的努力和完善，我们有理由相信，这种做法将会在促进政府与民众之间的理解和信任，推动社会的和谐与发展方面发挥更大的作用。让我们携手同行，在这条充满希望的道路上，共同书写更加美好的未来。

【问题2材料】

材料：

乡镇公开了公职人员的电话，小张作为刚入职员工接到当地村民雷大爷的电话，雷大爷说低保金没有按时发放，怀疑是政府的问题。小张帮助解决，了解之后发现其实政府按时发放到位了，原来是雷大爷之前把银行卡借给了亲戚，亲戚拿走了卡并提取了里面的低保金，所以才导致雷大爷没有收到钱。小张告知雷大爷后，雷大爷说：“我听说打电话可以解决问题，没想到真的解决了，不然肯定还要误会政府。”

【问题2】

假如你是小张，针对材料中电话反映的问题，你会如何进行调查？

【问题2参考答案】

在面对雷大爷反映的低保金未按时发放的问题时，作为小张，我会采取一系列细致而周到的调查步骤，以确保问题的真实情况得到准确了解，并为雷大爷提供满意的解答。首先，我会耐心倾听雷大爷的诉求，详细了解他所遇到的具体问题，包括低保金未发放的时间、金额以及他之前的领取方式等，这些信息是调查的基础。

接下来，我会立即联系负责低保金发放的财务部门或相关工作人员，核实雷大爷的低保金发放记录。通过查询发放记录，可以确认政府是否按时将低保金发放到了雷大爷的银行卡中。这一步骤至关重要，因为它直接关系到问题的核心——低保金是否真的未发放。

在确认政府确实按时发放了低保金后，我会进一步与雷大爷沟通，详细了解他的银行卡使用情况。询问他是否将银行卡借给他人使用，或者是否有其他可能导致低保金被他人领取的情况。这一步骤需要极大的耐心和细心，因为涉及到个人隐私和敏感信息，必须在尊重雷大爷的前提下进行。

如果发现雷大爷确实将银行卡借给了亲戚，导致低保金被亲戚取走，我会向雷大爷解释这种情况的法律风险和责任，提醒他银行卡是个人重要的财务工具，不应随意借给他人使用。同时，我会建议雷大爷与亲戚沟通，要求归还被取走的低保金，或者寻求法律途径解决问题。

最后，我会向雷大爷详细解释政府的低保金发放流程和政策，帮助他理解政府工作的透明度和公正性，消除他对政府的误解。同时，我会记录下这次问题的处理过程和结果，作为今后类似问题处理的参考。

通过以上步骤，不仅能够帮助雷大爷解决实际问题，还能够增强他对政府工作的信任和理解，体现了政府工作人员的责任心和专业素养。

【问题3材料】

材料：

乡镇公开了公职人员的电话，小张作为刚入职员工接到当地村民雷大爷的电话，雷大爷说低保金没有按时发放，怀疑是政府的问题。小张帮助解决，了解之后发现其实政府按时发放到位了，原来是雷大爷之前把银行卡借给了亲戚，亲戚拿走了卡并提取了里面的低保金，所以才导致雷大爷没有收到钱。小张告知雷大爷后，雷大爷说：“我听说打电话可以解决问题，没想到真的解决了，不然肯定还要误会政府。”

【问题3】

假如你是小张，知道调查结果后，你会怎么开展后续工作？

【问题3参考答案】

面对雷大爷的情况，作为小张，我会首先确保雷大爷对调查结果的理解和接受。我会耐心地向雷大爷解释低保金的发放流程和银行账户的安全使用重要性，强调银行卡不应随意借给他人使用，以免造成不必要的麻烦和损失。同时，我会表达对雷大爷遭遇的理解和同情，让他感受到政府的关怀和支持。

接下来，我会建议雷大爷尽快联系那位亲戚，协商解决银行卡和低保金的问题。如果雷大爷需要帮助，我会提供必要的协助，比如联系银行或法律咨询，帮助他更好地解决问题。此外，我会提醒雷大爷，如果未来遇到类似问题，可以直接联系乡镇政府或相关部门，我们会尽力提供帮助。

为了预防类似事件的再次发生，我会考虑在乡镇范围内开展一次关于低保金发放和银行卡安全使用的宣传活动。通过张贴公告、发放宣传册或举办小型讲座等形式，向村民普及相关知识，提高他们的法律意识和自我保护能力。这样不仅能减少误解和纠纷，也能增强村民对政府工作的信任和支持。

最后，我会将这次事件的处理过程和结果记录下来，向上级领导汇报。同时，我会反思自己在处理过程中的不足之处，比如是否可以在沟通方式上更加耐心细致，或者在信息传递上更加清晰明确。通过不断学习和改进，提升自己的业务能力和服务水平，更好地为村民服务。

总之，作为公职人员，我们不仅要解决村民的具体问题，还要通过教育和宣传预防问题的发生，更要通过优质的服务赢得村民的信任和满意。这次事件虽然是个小插曲，但也为我提供了宝贵的学习机会，让我更加明白作为公务员的责任和使命。