

湖北省考面试题（司法监狱系统）（网络版）2016 年7月2日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

痛客计划是鼓励公务员辞职创业的计划，如果要你服务他们，你怎么做？

【问题1参考答案】

面对痛客计划这一鼓励公务员辞职创业的政策，作为服务者，我认为应当从理解痛客的需求出发，提供全方位、多层次的支持服务，帮助他们顺利过渡到创业阶段，实现个人价值与社会贡献的双赢。

首先，深入了解痛客的创业动机和目标是服务的基础。公务员辞职创业，往往带着对公共服务的热爱和对社会问题的深刻理解，他们的创业项目多与社会治理、公共服务创新相关。因此，我们需要通过一对一访谈、问卷调查等方式，准确把握他们的创业方向和需求，为后续服务提供精准指导。

其次，提供专业的创业培训和指导是关键。公务员虽然在公共管理方面丰富经验，但在市场分析、商业模式设计、财务管理等创业必备技能上可能存在不足。我们可以邀请创业成功者、行业专家、投资机构等，为他们提供定制化的培训课程和实战指导，帮助他们快速提升创业能力。

再次，搭建资源对接平台是重要支撑。创业过程中，痛客们往往面临资金、人才、市场等多方面的挑战。我们可以通过组织创业沙龙、项目路演等活动，帮助他们对接风险投资、产业链上下游合作伙伴，甚至政府部门的政策支持，为他们的创业之路扫清障碍。

最后，建立长期跟踪服务机制是保障。创业不是一蹴而就的过程，痛客们在创业过程中可能会遇到各种预料之外的困难。我们需要建立定期回访机制，及时了解他们的进展和需求，提供必要的调整建议和资源支持，确保他们的创业项目能够持续健康发展。

总之，服务痛客计划，需要我们以痛客为中心，从理解需求、提升能力、资源对接到持续支持，形成闭环服务，助力他们在创业道路上走得更远、更稳。

【问题2】

皮匠做一个包需要很久，二十五年才能做几千个。如果你是工匠你会这样吗，为什么？

【问题2参考答案】

在这个快速消费的时代，皮匠用二十五年时间仅制作几千个包的行为，看似与现代社会追求效率和速度的潮流背道而驰，但实际上，这种行为背后蕴含着深刻的价值和意义。如果我是工匠，我会选择这样的工作方式，原因有以下几点。

首先，这种慢工出细活的工作方式体现了对传统工艺的尊重和传承。在机械化、批量生产成为主流的今天，手工制作的物品越来越少，能够坚持用传统方法制作皮具的工匠更是凤毛麟角。这种坚持不仅是对工艺的一种传承，更是对文化的一种保护。每一针每一线都凝聚了工匠的心血和智慧，这样的作品不仅仅是商品，更是一种文化的载体。

其次，这种工作方式强调的是质量而非数量。在快节奏的生活中，人们往往忽视了物品的真正价值。一个经过二十五年精心制作的包，其质量和耐用性远非流水线上的产品可比。这种对质量的极致追求，反映了工匠对自己工作的热爱和对消费者的负责态度。在公务员的岗位上，我们也应该学习这种精神，对待每一项工作都要精益求精，追求卓越。

最后，这种行为也是对可持续发展理念的一种践行。在资源日益紧张的今天，减少不必要的消费，延长物品的使用寿命，是对环境的一种保护。工匠通过制作高质量、耐用的产品，鼓励人们珍惜和长期使用，这与当前倡导的绿色消费理念不谋而合。作为公务员，我们也应该在工作中贯彻可持续发展的理念，推动社会的绿色转型。

综上所述，如果我是工匠，我会选择这种慢工出细活的工作方式。这不仅是对传统工艺的传承，对质量的追求，也是对可持续发展理念的践行。在公务员的工作中，我们也应该学习这种精神，对待工作精益求精，追求卓越，同时注重环境保护和可持续发展。

【问题3】

政府服务电话，打不通，态度不好。你有什么建议？

【问题3参考答案】

面对政府服务电话打不通、态度不好的问题，我认为这不仅影响了政府形象，也损害了群众的利益和信任。解决这一问题，需要从技术、管理、监督等多个层面入手，全面提升政府服务电话的服务质量和效率。

首先，技术层面，应加大对政府服务电话系统的投入和升级。通过增加电话线路、引入智能排队系统、优化自动语音应答功能等技术手段，可以有效减少电话占线、等待时间过长的问题。同时，开发和完善线上服务平台，如官方网站、微信公众号、APP等，为群众提供多样化的咨询和反馈渠道，分散电话服务的压力。

其次，管理层面，需要建立健全的服务标准和考核机制。明确服务人员的职责和服务流程，制定详细的服务规范和礼貌用语，确保每一位工作人员都能以专业、热情的态度接听电话。定期对服务人员进行培训和考核，提升他们的业务能力和服务意识。对于表现优秀的员工给予奖励，对于服务态度差、效率低下的员工进行批评教育甚至处罚，形成有效的激励机制。

再次，监督层面，应加强内部监督和外部反馈的结合。设立专门的监督部门或热线，对政府服务电话的质量进行定期检查和随机抽查，发现问题及时整改。同时，鼓励群众通过多种渠道对服务进行评价和反馈，如设置满意度评价系统、开展第三方评估等，将群众的意见作为改进服务的重要依据。

最后，宣传层面，应加强对政府服务电话的宣传和引导。通过媒体、社区公告等多种方式，向公众普及政府服务电话的功能和使用方法，引导群众合理使用电话服务，避免不必要的拨打和占用。同时，公开服务标准和承诺，接受社会监督，增强政府的透明度和公信力。

总之，解决政府服务电话的问题，需要政府、服务人员和群众的共同努力。通过技术创新、管理优化、监督强化和宣传引导，我们可以逐步提升政府服务电话的服务水平，更好地满足群众的需求，构建和谐和谐的政民关系。