

湖北省考面试题（市直）（网络版）2020年11月7日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：
关于人口老龄化的材料。开头说人口老龄化是目前发展的必然，然后主要举例说，有的老人没有健康码出行被拦住，有时买东西必须线上支付而老年人不会，有的老年人学了一下却因太难而放弃了。

【问题1】

结合自身和其他人的事例，对人口老龄化的问题，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

人口老龄化是当今社会发展不可避免的趋势，它既是社会进步的标志，也带来了诸多挑战。从材料中提到的老年人因不会使用健康码而被拦住、因不熟悉线上支付而购物困难等事例，我们可以看到，老龄化问题不仅是年龄结构的改变，更是对社会服务、科技应用、公共政策等多方面的考验。

首先，老龄化问题反映了社会服务的不足。随着老年人口的增加，社会服务需求也随之增长，但现有的服务体系并未完全适应这一变化。例如，公共交通工具上的健康码检查，虽然是为了公共安全，但对于不熟悉智能手机操作的老年人来说，却成了出行的障碍。这要求我们在设计社会服务时，更多地考虑到老年人的实际需求和能力，提供更加人性化的服务。

其次，科技的发展不应成为老年人的负担。在数字化、智能化的浪潮中，老年人往往因为学习能力下降、对新事物接受慢而感到无助。材料中提到有的老年人尝试学习但最终放弃，这提醒我们，科技产品的设计需要更加注重用户体验，尤其是对老年用户的友好性。简化操作流程、提供更多的学习支持和帮助，是解决这一问题的关键。

最后，老龄化问题需要全社会的共同参与和努力。政府、企业、社区、家庭等各方都应承担起责任，共同为老年人创造一个更加友好、便利的生活环境。政府可以通过政策引导，鼓励企业开发适合老年人的产品和服务；社区可以组织更多的活动，帮助老年人适应社会变化；家庭成员则应给予老年人更多的关心和支持。

总之，面对人口老龄化带来的挑战，我们需要从多方面入手，既要完善社会服务体系，又要推动科技产品的适老化改造，更需要全社会的共同参与。只有这样，我们才能确保每一位老年人都能享受到社会发展的成果，过上幸福、有尊严的晚年生活。

【问题2材料】

材料：
关于人口老龄化的材料。开头说人口老龄化是目前发展的必然，然后主要举例说，有的老人没有健康码出行被拦住，有时买东西必须线上支付而老年人不会，有的老年人学了一下却因太难而放弃了。

【问题2】

如果你是驻社区干部，领导让你组织老年人进行数字化应用培训，你怎么开展？

【问题2参考答案】

作为驻社区干部，面对人口老龄化带来的数字化应用难题，组织老年人进行数字化应用培训是一项既紧迫又充满挑战的任务。我认为，开展这样的培训需要从老年人的实际需求出发，采取循序渐进、耐心细致的方法，确保每位老年人都能在轻松愉快的氛围中学习实用的数字化技能。

首先，我会深入社区进行调研，了解老年人在数字化应用方面的具体需求和困难。通过问卷调查、入户访谈等形式，收集老年人在使用智能手机、健康码、线上支付等方面遇到的问题，以及他们对培训内容、时间、形式的期望。这样可以为后续培训方案的制定提供有针对性的依据。

其次，根据调研结果，制定详细的培训计划。培训内容应简单实用，如健康码的使用、微信支付的实操、预约挂号等，避免过于复杂的操作让老年人望而却步。培训形式可以多样化，包括集中授课、一对一辅导、小组讨论等，确保每位老年人都能得到充分的关注和指导。同时，培训时间应选择老年人较为空闲的时段，如上午或下午，避免晚上或周末。

再次，组建一支耐心、热情的培训团队。除了社区工作人员外，还可以招募志愿者，尤其是熟悉数字化应用的年轻人，他们可以一对一地帮助老年人解决操作中的具体问题。此外，邀请已经掌握数字化技能的老年人分享经验，也能增强其他老年人的学习信心。

最后，培训结束后，建立长期的跟踪辅导机制。可以设立数字化应用咨询点，定期为老年人解答使用中的

疑问。同时，鼓励老年人之间互相帮助，形成互助学习的良好氛围。通过持续的跟进和支持，确保老年人能够真正掌握并应用所学的数字化技能。

总之，组织老年人进行数字化应用培训是一项系统工程，需要我们用心去倾听、用情去服务、用智慧去创新。只有这样，才能帮助老年人跨越数字鸿沟，享受数字化带来的便利和乐趣。

【问题3】

如何帮助老人跟进数字化的脚步？

【问题3参考答案】

在当今社会，数字化已经成为我们生活中不可或缺的一部分。然而，对于许多老年人来说，快速发展的数字技术却成为了他们融入现代社会的障碍。帮助老人跟进数字化的脚步，不仅是对他们个人生活质量的提升，也是社会包容性的体现。我们需要从多个方面入手，采取有效措施，确保老年人能够顺利过渡到数字化生活。

首先，家庭成员的陪伴和指导是帮助老年人适应数字化的关键。年轻人应该耐心地向老人介绍智能手机、电脑等设备的基本操作，教会他们如何使用社交媒体、在线支付等常用功能。通过日常的互动和练习，老人可以逐渐熟悉这些工具，减少对数字技术的恐惧感。

其次，社区和政府也应该发挥重要作用。社区可以组织定期的数字化培训课程，邀请专业人士为老年人讲解和演示如何使用各种数字设备和服务。政府则可以提供资金支持，鼓励更多的社会组织和企业参与到老年人数字化教育中来，形成全社会共同参与的良好氛围。

此外，设计更适合老年人使用的数字产品也是必不可少的。许多现有的数字产品对于老年人来说操作复杂，界面不够友好。开发者应该考虑到老年人的实际需求，设计出更加简单直观的用户界面，提供更大的字体、更明显的按钮等功能，降低老年人使用数字产品的门槛。

最后，我们应该鼓励老年人保持学习的心态。数字化是一个不断发展的过程，老年人也需要持续学习和适应新的技术变化。通过参加各种兴趣小组、线上课程等活动，老年人可以在轻松愉快的环境中学习新知识，逐步提高自己的数字素养。

总之，帮助老人跟进数字化的脚步是一个系统工程，需要家庭、社区、政府以及社会各界的共同努力。通过多方面的支持和帮助，我们可以让老年人在数字化时代中享受到更多的便利和快乐，实现老有所学、老有所乐的美好愿景。