

湖北省考面试题（普通岗）（网络版）2018年6月24日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在单位，有人认为要独立做好本职工作，不能“种了别人的田，荒了自己的地”；有人认为要和同事相互帮助相互补充。请你谈谈各司其职和团结合作的关系？

【问题1参考答案】

在公务员的工作实践中，各司其职与团结合作是相辅相成的两个方面，它们共同构成了高效、和谐的工作环境。首先，各司其职是基础，它要求每位公务员都能明确自己的职责范围，精通业务，确保本职工作的高质量完成。这不仅是个人的职业素养的体现，也是团队高效运转的前提。正如古人云：‘不在其位，不谋其政’，强调的正是职责明确的重要性。

然而，仅仅做到各司其职是不够的。在现代公共管理实践中，许多工作任务往往需要跨部门、跨领域的协作才能完成。这时候，团结合作就显得尤为重要。团结合作能够弥补个人能力的局限，通过资源共享、优势互补，达到1+1>2的效果。例如，在抗击新冠疫情期间，各部门各司其职的同时，更需要紧密合作，才能形成强大的防控合力。

各司其职与团结合作之间的关系，可以用‘分工不分家’来形象描述。分工是手段，合作是目的。只有在明确分工的基础上，才能实现有效的合作；而合作又能促进分工的细化和专业化。二者相互促进，共同推动工作的深入开展。

总结升华：在公务员的工作中，各司其职与团结合作如同车之两轮、鸟之双翼，缺一不可。我们既要发扬‘钉钉子精神’，深耕自己的责任田，又要培养‘团队精神’，在需要时伸出援手。只有这样，才能在服务人民的大舞台上，奏响和谐高效的乐章，共同书写新时代公务员的担当与作为。

【问题2】

为保护生态环境，当地实施生态环境保护责任制，你身为监督检查员，现需制定一个监督检查工作方案，请你谈谈你会怎么做。

【问题2参考答案】

在制定生态环境保护责任制的监督检查工作方案时，我认为首先需要明确监督检查的目标和原则。我们的目标是通过有效的监督检查，确保生态环境保护责任制的落实，促进生态环境的持续改善。原则应当包括公正、公开、科学和高效，确保监督检查工作的权威性和有效性。

接下来，我会对监督检查的内容进行全面的分析。这包括对生态环境保护责任制的各项规定进行梳理，明确监督检查的重点领域和关键环节。例如，重点检查污染源的排放控制、生态保护区的管理、环境风险防控措施等的落实等。同时，还需要关注责任单位在生态环境保护工作中的履职情况，确保责任到人、措施到位。

在监督检查的方法上，我会采取多样化的手段。除了常规的现场检查、资料审查外，还可以利用现代信息技术，如遥感监测、大数据分析等，提高监督检查的效率和准确性。此外，还可以引入第三方评估，增强监督检查的客观性和公正性。

监督检查的频率和范围也需要科学规划。对于重点领域和高风险区域，应当增加检查频次，确保问题能够及时发现和解决。同时，监督检查的范围应当覆盖所有责任单位，不留死角，确保生态环境保护责任制的全面实施。

最后，监督检查的结果处理是关键环节。对于发现的问题，应当及时反馈给责任单位，并要求其限期整改。对于严重违法违规行为，应当依法依规进行处理，确保监督检查的严肃性和威慑力。同时，监督检查的结果还应当向社会公开，接受公众监督，增强工作的透明度和公信力。

总之，制定生态环境保护责任制的监督检查工作方案，需要从目标原则、内容分析、方法手段、频率范围和结果处理等多个方面进行综合考虑，确保方案的科学性、针对性和可操作性，为生态环境保护责任制的有效实施提供有力保障。

【问题3】

行政服务人员小张在处理群众问题中秉公办事，但是群众很不满意，说他故意刁难。随后群众在网上发帖说你们单位不作为，造成不良影响。你是小张同事，领导派你去解决此事，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，认识到这是一个需要妥善处理的公共关系问题。我的目标是既要维

护单位的形象，又要确保群众的合理诉求得到妥善解决。因此，我会采取以下步骤来处理此事。

首先，我会详细了解事情的经过。这意味着我需要与小张进行沟通，了解他在处理群众问题时的具体做法和考虑。同时，我也会查看群众在网上发帖的具体内容，了解他们的不满点和诉求。通过这两方面的信息，我可以更全面地把握问题的核心。

接着，我会主动联系发帖的群众，表达我们单位的关心和愿意解决问题的态度。在沟通中，我会耐心倾听他们的意见和诉求，同时解释小张在处理问题时的原则和依据。如果群众对小张的处理有误解，我会尽力澄清；如果确实存在处理不当的地方，我会代表单位道歉，并承诺改进。

然后，我会根据了解到的情况，提出具体的解决方案。如果群众的问题尚未得到妥善解决，我会协调相关部门尽快处理；如果问题已经解决，但群众仍有不满，我会进一步解释和沟通，确保群众理解我们的工作。同时，我也会建议单位对小张的工作进行复盘，看看是否有可以改进的地方，以避免类似问题的再次发生。

最后，我会将处理过程和结果向领导汇报，并建议单位加强行政服务人员的培训，特别是在与群众沟通和处理复杂问题方面的能力。同时，我也会建议单位建立更加完善的群众反馈机制，以便及时发现和解决问题，提升服务质量。

通过这样的处理，我相信不仅能够解决当前的问题，还能够提升单位的服务水平和公众形象，避免类似事件的再次发生。