

湖北省考面试题（网络版）2016年6月19日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政商关系，习总书记说“亲”和“清”，怎么理解？

【问题1参考答案】

在新时代的背景下，习近平总书记提出的政商关系中的‘亲’和‘清’二字，不仅是对政商交往准则的精辟概括，更是对构建健康、和谐、可持续的政商环境的重要指导。这一理念的提出，既是对传统政商关系的深刻反思，也是对未来政商关系发展的明确指引。

‘亲’和‘清’二字，蕴含着深刻的哲学思想和实践智慧。‘亲’强调的是政府与企业之间的亲近、亲密，政府要主动服务企业，为企业排忧解难，营造良好的发展环境。‘清’则是指政商交往要清白、清廉，政府官员要廉洁自律，企业要守法经营，共同维护公平正义的市场秩序。

这一理念的提出，源于对当前政商关系中存在问题的深刻洞察。在一些地方和领域，政商关系出现了‘亲而不清’或‘清而不亲’的偏差，要么过于亲密导致权力寻租，要么过于疏远导致服务缺位。这不仅影响了市场经济的健康发展，也损害了政府的形象和公信力。

为了落实‘亲’和‘清’的政商关系，我们需要从多个方面入手。首先，政府要深化‘放管服’改革，简化行政审批流程，降低企业制度性交易成本。其次，要加强法治建设，完善相关法律法规，为政商交往提供明确的规则和边界。再次，要强化监督机制，加大对违法违纪行为的查处力度，确保政商交往在阳光下进行。最后，要培育健康的商业文化，倡导诚信经营，增强企业的社会责任感。

总之，‘亲’和‘清’的政商关系理念，是新时代推动经济社会健康发展的重要保障。它要求我们在亲近中保持清廉，在服务中坚守底线，共同营造一个既充满活力又规范有序的市场环境。这不仅是对政府和企业提出的要求，更是对整个社会的期待。让我们携手努力，共同书写政商关系的新篇章。

【问题2】

群众反映问题，非职责以内，你反复解释无用，群众要向领导投诉，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众反映问题却不在职责范围内，且经过反复解释后群众仍不理解，甚至要向领导投诉的情况，作为公务员，我们首先要保持冷静和耐心，理解群众的情绪和需求。这种情况考验的是我们的服务意识、沟通能力和解决问题的能力。正确的处理方式不仅能够化解矛盾，还能提升政府形象，增强群众对政府的信任。

首先，我们需要深刻认识到，群众之所以会反映问题，是因为他们对政府有期待，希望通过正规渠道解决问题。即使问题不在我们的职责范围内，我们也应该以积极的态度去面对，而不是简单地推诿。我们的态度和行动直接影响到群众对政府的看法和信任度。因此，面对这种情况，我们应该展现出公务员应有的责任感和服务意识。

其次，我们需要采取更加有效的沟通方式。在反复解释无效的情况下，可能是因为我们的解释不够清晰，或者没有站在群众的角度去思考问题。我们可以尝试换一种方式，用更加通俗易懂的语言，或者通过举例子的方式，让群众理解为什么这个问题不在我们的职责范围内。同时，我们也可以主动提供帮助，比如告诉群众这个问题应该由哪个部门负责，或者提供相关的联系方式，甚至可以帮助群众联系相关部门。

最后，如果群众仍然坚持要向领导投诉，我们应该尊重群众的选择，并积极配合。我们可以向群众说明投诉的流程和渠道，同时也可以主动向领导汇报情况，说明我们已经尽力解释和帮助，但群众仍有不满。这样不仅能够展现我们的工作态度，也能够让领导了解实际情况，避免产生误解。

总之，面对这种情况，我们既要坚持原则，明确职责范围，又要灵活处理，尽力帮助群众解决问题。通过有效的沟通和积极的态度，我们不仅能够化解矛盾，还能够提升群众对政府的满意度。

【问题3】

有人说要吃苦，要磨练人的意志，有人说要适度吃苦，不能太过，你怎么理解？

【问题3参考答案】

在人生的旅途中，吃苦与磨练意志一直是人们讨论的热点话题。有人认为，吃苦是成长的必经之路，能够磨练人的意志，使人更加坚强；而也有人主张，吃苦应当适度，过度的吃苦反而会适得其反。在我看来，这两种观点并非对立，而是相辅相成的。吃苦确实能够磨练人的意志，但关键在于如何把握吃苦的度，使其成为推动个人成长的动力而非阻力。

首先，吃苦确实有其积极的一面。历史上，许多伟大的人物都是通过不断的吃苦和磨练，最终成就了一番事业。比如，爱迪生在发明电灯的过程中，经历了无数次的失败和挫折，但他从未放弃，最终成功发明了电灯，为人类带来了光明。这个故事告诉我们，吃苦和磨练意志是成功的重要因素之一。

然而，吃苦也需要适度。过度的吃苦不仅不会带来积极的效果，反而可能对人的身心健康造成伤害。比如，过度的工作压力可能导致身体透支，甚至引发各种健康问题。因此，我们在吃苦的同时，也需要学会调整自己的状态，保持身心健康。

总的来说，吃苦和磨练意志是个人成长的重要组成部分，但关键在于如何平衡。我们应该在吃苦的过程中，学会调整自己的心态和状态，使其成为推动我们前进的动力。同时，我们也应该认识到，适度吃苦的重要性，避免过度吃苦带来的负面影响。只有这样，我们才能在人生的道路上走得更远，飞得更高。

在结束之前，我想用一句话来总结我的观点：吃苦是人生的调味品，适度则为美味，过度则为苦涩。让我们在人生的旅途中，学会平衡吃苦与享受，磨练意志与保持健康，最终达到个人成长与幸福的和谐统一。