

# 湖北省考面试题（网络版）2016年6月27日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

现在网民对政府工作都十分关注，但是对于政府公开符合实际的信息却很少“拍砖”，请你谈谈如何提高政府与群众沟通的有效性？

## 【问题1参考答案】

在当今信息化社会，政府与群众之间的沟通显得尤为重要。网民对政府工作的关注度高，但对政府公开的信息却很少提出质疑，这一现象反映出政府与群众沟通的有效性有待提高。我认为，提高政府与群众沟通的有效性，需要从以下几个方面着手。

首先，政府应当增强信息的透明度和公开性。政府信息的公开不应仅限于形式上的发布，而应确保信息的真实性、准确性和完整性。通过建立健全信息公开机制，确保群众能够及时、全面地获取政府工作的相关信息，从而增强群众对政府工作的理解和信任。

其次，政府应当积极倾听群众的声音。通过设立多种渠道，如网络平台、热线电话、公众信箱等，鼓励群众提出意见和建议。政府应当对群众的反馈给予及时、认真的回应，让群众感受到他们的意见被重视和尊重，从而激发群众参与政府工作的积极性。

再次，政府应当加强与群众的互动交流。通过举办听证会、座谈会、开放日等活动，面对面地与群众沟通，解答群众的疑问，听取群众的建议。这种直接的互动方式能够有效地拉近政府与群众之间的距离，增强沟通的效果。

最后，政府应当利用新媒体技术提升沟通的效率。随着互联网和移动通信技术的发展，政府可以通过微博、微信、APP等新媒体平台，更加便捷地与群众进行沟通。这些平台不仅能够快速传播政府信息，还能够实时收集群众的反馈，实现政府与群众之间的即时互动。

总之，提高政府与群众沟通的有效性，需要政府在信息公开、倾听群众、互动交流和技术应用等方面做出努力。只有建立起开放、透明、互信的沟通机制，才能真正实现政府与群众之间的良性互动，共同推动社会的和谐发展。

## 【问题2】

你是食品药品监督管理局的工作人员，检查卫生过程中，你同事发现你朋友开的餐饮店卫生情况不达标，你怎么办？

## 【问题2参考答案】

面对同事在检查过程中发现我朋友开的餐饮店卫生情况不达标的情况，我认为首先需要明确的是，作为食品药品监督管理局的工作人员，我们的职责是确保所有餐饮服务提供者都符合卫生标准，保障公众的饮食安全。这不仅是职业操守的体现，更是对公众健康负责的态度。因此，无论涉及到的餐饮店是谁开的，我们都应该坚持原则，公正执法。

在这种情况下，我会首先感谢同事的认真工作，并立即与同事一起对餐饮店的卫生情况进行详细记录，确保所有的检查结果都有据可查。然后，我会与朋友进行沟通，明确告知其餐饮店存在的卫生问题，以及这些问题可能带来的严重后果。在沟通中，我会保持专业和友好的态度，既不让朋友感到被针对，也要让他明白问题的严重性。

接下来，我会根据相关规定，指导朋友如何整改，包括具体的整改措施和时间节点。同时，我会明确告知朋友，作为工作人员，我有责任跟进整改情况，确保所有问题得到有效解决。如果朋友在整改过程中遇到困难，我会在职责范围内提供必要的帮助，但绝不会因此降低标准或放宽要求。

在整个过程中，我会特别注意避免任何可能引起利益冲突的行为。例如，我不会参与对该餐饮店的后续检查工作，以确保检查结果的公正性。同时，我也会向领导汇报这一情况，说明我已经采取了哪些措施来避免利益冲突，并听取领导的进一步指示。

最后，我会反思这一事件，思考如何在今后的工作中更好地平衡职业责任与个人关系。我认为，作为公务员，我们不仅要在工作中保持高度的专业性和公正性，还要在日常生活中维护好与亲朋好友的关系。这需要我們既坚持原则，又懂得灵活处理，找到两者之间的平衡点。

## 【问题3】

某学校组织一场小学生心理素质教育讲座，邀请了一名有名的专家，很多家长慕名而来。但是由于突发暴雨，这名专家被堵在路上无法赶来。领导让你负责处理这件事，作为事情负责人，你该怎么办？

### 【问题3参考答案】

面对突发暴雨导致专家无法按时到场的情况，作为负责人，我首先会保持冷静，迅速评估现场情况，并与团队成员沟通，制定应急方案。我们的目标是确保讲座能够顺利进行，同时保障家长和学生的安全和满意度。

首先，我会立即联系专家，了解其具体位置和预计到达时间。如果专家能够在短时间内赶到，我会向在场的家长和学生说明情况，请求他们的理解和耐心等待。在此期间，可以安排一些轻松的活动或播放相关的心理素质教育视频，以缓解大家的焦虑情绪。

如果专家确实无法在讲座预定时间内到达，我会考虑是否有备选方案。例如，是否有其他本地专家或学校心理老师可以临时替代，进行简短的分享或互动。这样既能保证活动的连续性，也能体现我们对家长和学生负责的态度。

同时，我会与学校领导沟通，讨论是否需要调整讲座的时间或形式。如果决定延期，我会及时通知所有参与者，并表达我们的歉意和感谢。此外，我会确保所有沟通渠道畅通，以便及时更新信息，避免造成不必要的误解。

在处理这一突发事件的过程中，我会特别注意与家长和学生的沟通方式，确保信息的透明和及时。我会利用学校的公告栏、微信群等渠道，发布最新动态，并设立咨询点，解答家长的疑问。

最后，我会总结这次事件的处理经验，评估我们的应急响应机制，看看是否有改进的空间。例如，未来是否可以提前与多位专家建立联系，以备不时之需；或者在活动策划阶段，就考虑到天气等不可抗力因素，制定更为周全的预案。

总之，作为负责人，我会尽最大努力确保活动的顺利进行，同时也会从中学习，提升未来应对类似情况的能力。这不仅是对我个人能力的考验，也是提升团队协作和应急处理能力的机会。