

湖北省考面试题（网络版）2023年4月25日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

曾经，有一位老同志传授了一个“锦囊”：调研要有“半杯水”的心态，半杯水装的是问题，另半杯要装回“干货”。一口不能吃个胖子，下一次基层不可能解决所有问题。每一次不妨只装“半杯水”，这样，才能既瞄准百姓的所急所盼，也总结群众创造的经验，透过现象看本质，把握规律性的东西，把对策提实，不断提出真正解决问题的新思路新办法。你怎么看？

【问题1参考答案】

这位老同志的“半杯水”调研心态，蕴含着深刻的哲理和实用的方法论。在我看来，这不仅是一种工作方法，更是一种智慧，体现了公务员在基层调研时应有的谦逊与务实。这种心态的核心在于平衡——既要有发现问题的敏锐，又要有解决问题的智慧；既要虚心向群众学习，又要能够从实践中提炼出规律性的认识。

首先，“半杯水”心态强调的是问题意识。在基层调研中，我们常常会遇到各种各样的问题，但如果没有明确的问题意识，就很难有针对性地开展工作。正如毛泽东同志在《反对本本主义》中所说：“没有调查，就没有发言权。”只有带着问题去调研，才能有的放矢，真正了解群众的所急所盼。例如，在脱贫攻坚战中，许多干部通过深入调研，精准识别贫困户的需求，从而制定出切实可行的帮扶措施，这正是“半杯水”心态的生动体现。

其次，“半杯水”心态注重的是经验总结。调研不仅仅是发现问题，更重要的是从群众中汲取智慧，总结出解决问题的办法。邓小平同志在改革开放初期，通过深入基层调研，总结出“摸着石头过河”的经验，为中国的改革开放提供了宝贵的指导。这告诉我们，调研的过程也是一个学习的过程，只有虚心向群众学习，才能不断丰富自己的知识储备，提高解决问题的能力。

最后，“半杯水”心态追求的是规律性认识。调研的最终目的是透过现象看本质，把握事物发展的规律，从而提出切实可行的对策。例如，在生态文明建设中，许多地方通过调研发现，单纯依靠行政手段难以有效保护环境，于是探索出了“生态补偿”等市场化机制，取得了显著成效。这说明，只有把握规律，才能提出真正解决问题的新思路新办法。

总之，“半杯水”调研心态是一种既务实又智慧的工作方法。它提醒我们，在基层调研中，既要保持谦虚谨慎的态度，又要具备敏锐的问题意识和深刻的洞察力。只有这样，才能真正做到既了解群众的所急所盼，又总结群众创造的经验，从而提出切实可行的对策，推动工作的深入开展。这种心态不仅适用于调研工作，也是我们公务员在各项工作中都应秉持的一种精神。

【问题2】

多地政府线上线下两端发力，全力打造“服务有温度、办事有速度”的政务服务品牌。你怎么看待温度和速度？

【问题2参考答案】

在当今社会，政府服务的温度和速度成为了衡量政府工作成效的重要标准。我认为，温度和速度并非对立，而是相辅相成的两个方面。温度体现了政府对民众的关怀和尊重，速度则展现了政府的工作效率和执行力。两者结合，才能真正实现政务服务的高质量发展。

从政策层面来看，多地政府通过线上线下两端发力，打造“服务有温度、办事有速度”的政务服务品牌，是对新时代政府服务理念의深刻理解和实践。线上服务的便捷性和线下服务的人性化相结合，不仅提高了政务服务的效率，也增强了民众的获得感和幸福感。这种政策的实施，反映了政府以人民为中心的发展思想，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。

为了进一步提升政务服务的温度和速度，我认为可以从以下几个方面着手：首先，加强政府工作人员的培训，提升他们的服务意识和专业技能，确保每一位工作人员都能以热情和专业的态度服务民众。其次，优化政务服务流程，利用现代信息技术简化办事程序，减少民众的等待时间。再次，建立健全反馈机制，及时收集和處理民众的意见和建议，不断改进服务质量。最后，加强政府与民众的沟通，通过多种渠道宣传政务服务的新政策、新举措，增强民众的参与感和信任感。

总之，政务服务的温度和速度是政府工作的一面镜子，反映了政府的责任和担当。只有将温度和速度有机结合，才能真正实现政府服务的宗旨，满足人民群众对美好生活的向往。让我们携手努力，共同推动政务服务向更高质量、更高效率的方向发展，为建设人民满意的服务型政府贡献力量。

【问题3】

为了破解基层治理难题，你所在的县提出“共建共治共享”理念。目前，县里要筹备一个现场会收集群众的意见和反馈，领导要你负责安排，请问你会如何准备？

【问题3参考答案】

在筹备以‘共建共治共享’为主题的现场会时，我认为首先需要明确的是，这次会议的核心目的是为了更直接地听取群众的意见和建议，从而更好地解决基层治理中的难题。因此，准备工作必须围绕如何高效、有序地收集和反馈群众意见来展开。

首先，我会与相关部门和社区负责人进行沟通，了解当前基层治理中存在的主要问题和群众最关心的议题。这样可以在会议筹备阶段就有的放矢，确保会议的议题设置能够真正触及群众的痛点。同时，我也会通过社区公告、社交媒体等多种渠道提前发布会议信息，鼓励广大群众积极参与，确保会议的广泛性和代表性。

其次，我会精心设计会议的流程和形式。考虑到群众可能对政府工作不太了解，我会安排一个简短的开幕环节，由领导介绍‘共建共治共享’理念的内涵和县里在这方面的努力，帮助群众更好地理解会议的目的。接着，我会采用分组讨论的形式，让群众在轻松的氛围中畅所欲言，同时安排工作人员记录每组的讨论要点。为了确保会议的互动性和实效性，我还会设置一个开放式提问环节，让群众可以直接向相关部门提问或提出建议。

最后，我会重视会议后的反馈和跟进工作。会议结束后，我会组织团队整理群众的意见和建议，形成详细的报告提交给领导，并跟踪相关部门的处理进度。同时，我也会通过社区公告或社交媒体向群众反馈会议的成果和后续行动，确保群众的意见得到真正的重视和回应。