

湖北省考黄冈市面试题（市直岗）（网络版）2020 年11月4日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

政府邀请第三方测评机构进行群众满意度测评，某街道要求群众在接到第三方测评机构的电话时第一时间回答：“我知道！我满意！”对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在阳光政府的建设过程中，群众满意度测评如同一面镜子，映照出政府工作的成效与不足。某街道要求群众在接到第三方测评机构的电话时第一时间回答：“我知道！我满意！”这一做法，表面上看似是对政府工作的自信展示，实则折射出对测评本质的误解和对群众真实意见的忽视。这种做法不仅违背了测评的初衷，也可能导致政府与群众之间的信任桥梁出现裂痕。

深入分析这一政策，其背后反映的是形式主义的工作作风和对政绩的片面追求。政府工作的核心在于服务群众，而群众满意度测评的目的在于真实反映群众的需求和意见，以便政府能够及时调整和改进工作。强制要求群众给出统一回答，不仅无法真实反映群众满意度，反而可能掩盖工作中的问题和不足，导致政府决策失去群众基础，长远来看，不利于政府形象的塑造和公信力的提升。

针对这一问题，首先，政府应当树立正确的政绩观，认识到群众满意度测评的真正价值在于收集真实反馈，而非追求表面的高满意度。其次，加强对第三方测评机构的监督和管理，确保测评过程的独立性和公正性，避免测评结果被人为操控。再次，建立健全的反馈机制，鼓励群众真实表达意见和建议，对于反映的问题要及时回应和解决。最后，通过多种渠道和方式，如社区会议、线上平台等，广泛收集群众意见，形成多元化的反馈体系。

群众满意度测评是政府与群众沟通的重要桥梁，其价值在于真实反映群众的声音。政府应当以开放的心态接受测评结果，无论是表扬还是批评，都应视为改进工作的宝贵财富。只有真诚倾听群众的声音，才能真正做到为民服务，才能在群众心中树立起政府的良好形象。让我们共同努力，构建一个更加开放、透明、负责任的政府，让群众满意度的测评成为推动政府工作不断进步的动力。

【问题2】

老年人不会用智能手机，不能适应数字化社会，为了帮助老年人适应“数字化生活”，你有什么好的建议？

【问题2参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，老年人因不会使用智能手机而难以适应数字化社会的问题日益凸显。作为社会的重要组成部分，老年人的数字化适应不仅关系到他们个人的生活质量，也是社会包容性和进步的重要体现。因此，帮助老年人适应数字化生活，需要政府、社会、家庭及个人多方共同努力，采取综合措施。

首先，政府应发挥主导作用，制定和实施针对老年人的数字化教育政策。可以通过社区教育、老年大学等平台，开设智能手机使用课程，由专业人员或志愿者进行面对面教学，内容从基础操作到常用应用如微信、支付宝等，循序渐进地提升老年人的数字技能。同时，政府还可以推动开发适合老年人使用的智能手机和应用，如大字体、语音操作等功能，降低使用门槛。

其次，社会组织和企业也应承担起社会责任。社会组织可以组织志愿者开展“一对一”帮扶活动，耐心指导老年人使用智能手机。企业则可以在产品设计上更多考虑老年人的需求，开发简单易用的智能设备和应用，并提供便捷的售后服务。此外，媒体可以通过宣传报道，提高全社会对老年人数字化适应问题的关注，营造尊老助老的社会氛围。

家庭是老年人学习使用智能手机的重要场所。家庭成员应当给予老年人更多的耐心和鼓励，定期陪伴他们练习使用智能手机，解答他们在使用过程中遇到的疑问。通过家庭成员的陪伴和指导，老年人不仅能够学会使用智能手机，还能感受到家庭的温暖和支持。

最后，老年人自身也应保持开放和学习的心态。虽然学习新事物对老年人来说可能有一定难度，但通过持续的学习和实践，大多数老年人都能够掌握基本的智能手机操作。老年人可以通过参加社区活动、与同龄人交流等方式，相互学习和分享使用智能手机的经验，逐步提升自己的数字技能。

总之，帮助老年人适应数字化生活是一个系统工程，需要政府、社会、家庭和个人的共同努力。通过多方面的措施和支持，我们可以让老年人在数字化时代中享受到科技带来的便利和乐趣，实现老有所学、老有所乐。

【问题3】

小李是刚来单位的新同事，他做事谨慎小心，但是担心耽误工作进度，心理压力很大。作为小李的同事，你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对小李作为新同事的谨慎小心和心理压力，我认为作为同事，我们应该给予他充分的理解和支持，帮助他尽快适应工作环境，缓解心理压力，同时确保工作进度不受影响。

首先，我会主动与小李沟通，了解他的具体担忧和压力来源。通过倾听，我可以更好地理解他的处境，同时也让他感受到团队的关心和支持。在沟通中，我会肯定他的谨慎态度，这是对工作负责的表现，但也会提醒他，适度的放松和信任团队同样重要。

其次，我会根据小李的情况，提供一些实际的帮助和建议。比如，可以分享一些我在刚入职时的经验和应对策略，帮助他更快地熟悉工作流程和团队文化。同时，我会鼓励他多参与团队讨论和活动，增强与同事之间的交流和信任，从而减轻他的孤独感和压力。

最后，我会与团队领导沟通，建议适当调整小李的工作任务或提供更多的培训和支持，确保他能够在适应期内逐步提升工作效率，同时不影响整体工作进度。通过团队的共同努力，帮助小李克服心理障碍，成长为一名自信、高效的团队成员。

总之，作为同事，我们应该以理解和包容的态度对待新同事的适应过程，通过有效的沟通和实际的帮助，帮助他们克服困难，共同促进团队的和谐与发展。