

湖南省株洲市遴选面试题（市直）（网络版）2021 年1月30日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

很多地方建设了多种政务热线，但往往形同虚设，总也打不通。于是有网友建议，可以设立一个总客服，提供“7×24小时”全天候人工服务。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

政务热线作为政府与民众沟通的桥梁，其畅通与否直接关系到政府形象和公共服务质量。网友提出的设立总客服，提供“7×24小时”全天候人工服务的建议，无疑是对当前政务服务不足的一种创新性回应。这一建议体现了民众对高效、便捷政务服务的期待，也反映了数字化时代公共服务的新趋势。

从政策分析的角度来看，政务热线形同虚设的现象，暴露出资源分配不均、服务意识不强、技术支撑不足等问题。设立总客服，理论上可以集中资源、统一标准、提高效率，但同时也面临着人力成本高、服务质量难以保证等挑战。因此，这一建议的实施需要综合考虑可行性、成本效益以及实际效果。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面入手：首先，优化现有政务热线资源，通过技术手段实现智能分流，提高接通率和服务效率；其次，建立统一的服务标准和考核机制，确保服务质量；再次，引入人工智能等现代技术，辅助人工客服，降低运营成本；最后，加强公众参与和监督，形成政府与民众良性互动的机制。

总之，设立总客服的建议为我们提供了一个改进政务服务的新思路。在推进过程中，我们既要积极拥抱创新，又要脚踏实地，确保每一项改革措施都能真正惠及民众，提升政府服务效能。让我们携手努力，共同打造更加高效、便捷、温暖的政务服务环境。

【问题2】

你怎么组织启程“十四五”视频征集活动？

【问题2参考答案】

组织启程“十四五”视频征集活动，是一项旨在激发公众参与国家发展规划讨论、展示个人或集体对未来五年发展愿景的创意表达的重要活动。作为组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行和目标的达成。

首先，明确活动的主题和目标。“十四五”规划是国家未来五年发展的蓝图，视频征集活动应当围绕这一主题，鼓励参与者从个人、社区、行业等不同角度，表达对“十四五”期间国家发展的期待和建议。活动的目标不仅是收集创意视频，更重要的是通过这一形式，增强公众对国家发展规划的了解和参与感。

其次，制定详细的征集规则和评选标准。为了确保视频内容的质量和相关性，需要明确视频的长度、格式、内容要求等基本规则。同时，设立公正、透明的评选标准，如创意性、表达力、相关性等，确保评选过程的公平性和结果的可信度。

接着，广泛宣传 and 动员参与。利用社交媒体、官方网站、新闻媒体等多种渠道，广泛宣传视频征集活动，吸引不同年龄、职业、地区的公众参与。特别是要通过学校、社区、企业等组织，动员更多人参与到活动中来，扩大活动的影响力和参与度。

然后，组织专业的评审团队。邀请相关领域的专家、学者、媒体人士等组成评审团队，确保评选工作的专业性和权威性。同时，可以设立公众投票环节，增加活动的互动性和公众参与感。

最后，举办颁奖仪式和成果展示。对于评选出的优秀视频，不仅要在官方网站和社交媒体上进行展示，还可以通过举办颁奖仪式，邀请获奖者分享创作心得，进一步扩大活动的影响力。同时，可以将优秀视频汇编成册或制作成专题片，作为“十四五”规划宣传的一部分，长期保存和传播。

通过以上步骤，我相信启程“十四五”视频征集活动不仅能够成功举办，还能够激发公众对国家未来发展的关注和参与，为“十四五”规划的顺利实施营造良好的社会氛围。

【问题3】

你和同事一起出差，但遇到意外事故，同事受伤了，电脑也出现了破损，导致重要数据丢失，你怎么办？

【问题3参考答案】

在面对出差途中同事受伤和电脑数据丢失的突发情况时，我认为首要的是保持冷静，迅速评估现场情况，采取有效措施确保同事的安全和数据的恢复。这一过程需要我们有条不紊地进行，既要体现人文关怀，也要展现解决问题的能力。

首先，我会立即确认同事的伤势情况。如果伤势较轻，可以现场进行简单的急救处理；如果伤势较重，必

须第一时间拨打急救电话，确保同事能够得到及时的专业医疗救助。在此过程中，我会尽量安抚同事的情绪，减轻其心理压力，同时确保现场的安全，避免二次事故的发生。

其次，关于电脑破损导致的重要数据丢失问题，我会尝试联系技术支持或数据恢复专家，看是否有可能恢复丢失的数据。如果现场条件允许，我会检查电脑的损坏程度，尝试使用备用设备或其他存储介质恢复部分数据。同时，我会及时向上级领导汇报情况，说明数据丢失的可能影响，并请示下一步的工作指示。

在处理完紧急情况后，我会与同事一起总结经验教训，分析事故原因，避免类似事件的再次发生。如果是由于准备不足导致的意外，我们需要在未来的出差前做好更充分的准备，包括携带必要的急救药品、备份重要数据等。如果是外部不可控因素，我们也需要制定相应的应急预案，提高应对突发事件的能力。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果整理成书面报告，提交给上级领导，供团队参考和学习。通过这次事件，我们不仅能够提升个人的应急处理能力，也能够为团队积累宝贵的经验，增强团队的凝聚力和应对突发事件的能力。