

湖南省考常德市面试题（五类人员）（网络版）2021年4月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有人说处理群众的事情可以大事化小、小事化了，以时间换空间。也有人说自己能力不行，可以将事情留给下一任。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在公务员的工作中，处理群众的事情是一项极其重要的职责。对于题目中提到的两种观点，我认为都有其片面性，不能简单地一概而论。首先，“大事化小、小事化了，以时间换空间”的做法，虽然在短期内可能缓解矛盾，但长期来看，可能会积累更大的问题。其次，“自己能力不行，可以将事情留给下一任”的态度，则是一种不负责任的表现，违背了公务员为人民服务的宗旨。

深入分析这两种观点，我们可以看到，第一种观点实际上是一种消极应对的策略。例如，某地政府对于居民反映的环境污染问题，采取了拖延战术，结果导致污染问题加剧，最终引发了大规模的群众抗议。这个例子告诉我们，忽视问题的存在，不仅不能解决问题，反而会使问题更加复杂化。第二种观点则是一种逃避责任的行为。公务员的职责是解决群众的问题，而不是将问题推给他人。如果每个公务员都抱有这种态度，那么群众的问题将永远得不到解决。

因此，我认为，作为公务员，我们应该采取积极主动的态度，直面问题，勇于承担责任。对于群众的事情，我们应该及时响应，认真处理，确保每一个问题都能得到妥善解决。同时，我们也要不断提升自己的能力，以便更好地服务群众。只有这样，才能真正做到为人民服务，赢得群众的信任和支持。

总之，处理群众的事情，既不能消极应对，也不能逃避责任。我们应该以积极的态度，勇于面对问题，不断提升自己的能力，确保每一个问题都能得到妥善解决。这不仅是对群众负责，也是对自己负责。只有这样，我们才能真正做到为人民服务，实现自己的人生价值。

【问题2】

假如你是副镇长，你镇要组织班子成员和村委书记到邻县的兴旺镇参加关于乡村振兴方面的学习活动。领导将此项工作交由你负责，请问你会如何组织？

【问题2参考答案】

作为副镇长，负责组织班子成员和村委书记到邻县的兴旺镇参加乡村振兴学习活动，是一项既光荣又具挑战性的任务。我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，我会与兴旺镇的相关负责人进行沟通，了解他们的乡村振兴经验和亮点，明确学习活动的具体内容和安排。这包括参观的地点、交流的议题、以及可能的实践操作等。通过前期的充分沟通，确保我们的学习活动有的放矢，能够真正学到兴旺镇在乡村振兴方面的先进经验和做法。

其次，我会根据学习内容，制定详细的活动计划。这包括出发时间、行程安排、交通工具、住宿餐饮等细节。考虑到班子成员和村委书记的工作繁忙，我会尽量选择在不影响正常工作的时间进行，比如利用周末或者节假日。同时，我也会考虑到大家的身体状况和饮食习惯，确保活动期间的舒适度和满意度。

然后，我会组织一次预备会议，向所有参与者介绍活动的目的、内容和安排，明确每个人的职责和期望。这不仅能够确保大家对活动有充分的了解和准备，也能够激发大家的学习热情和参与度。在会议上，我也会鼓励大家提前思考，带着问题和目标去参加学习，以便更好地吸收和借鉴兴旺镇的经验。

活动期间，我会密切关注学习进度和大家的反馈，及时调整安排，确保活动的高效和有序。同时，我也会鼓励大家积极参与交流和讨论，分享自己的看法和经验，促进双方的深入理解和合作。

最后，活动结束后，我会组织一次总结会议，让大家分享学习心得和体会，讨论如何将兴旺镇的经验应用到我们镇的实际工作中。我也会根据大家的反馈，撰写一份详细的学习报告，提交给领导，为镇上的乡村振兴工作提供参考和指导。

总之，组织这次学习活动，我将注重前期准备、过程管理和后期总结，确保活动能够达到预期的效果，为我们镇的乡村振兴工作注入新的活力和思路。

【问题3】

假如你是分管人居环境工作的副镇长，你正在带领执法队拆除违法建筑，期间受到了户主的阻挠，执法人员与户主之间发生了肢体冲突，现场有不明真相的群众起哄。遇到这样的情况，请问你会怎么处理？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为分管人居环境工作的副镇长，我深知这不仅是对我个人能力的考验，更是对我们政府执法公信力和群众工作能力的挑战。我的处理原则是：既要坚决维护法律法规的严肃性，又要确保执法过程的文明与和谐，避免事态扩大，保护群众合法权益。

首先，我会立即制止现场的肢体冲突，确保双方人员的安全。作为现场的最高负责人，我有责任第一时间控制局面，防止冲突升级。我会大声宣布暂停执法行动，要求所有执法人员立即停止任何可能激化矛盾的行为，同时安抚户主情绪，表明我们愿意倾听他的诉求，寻求和平解决问题的途径。

其次，我会迅速组织现场调解，与户主进行面对面的沟通。了解户主阻挠执法的具体原因，是因为对政策理解有误，还是存在其他实际困难。通过耐心细致的解释工作，向户主和围观群众说明违法建筑的危害性和拆除的必要性，争取他们的理解和支持。如果户主有合理的诉求，我会承诺在政策允许的范围内给予帮助和解决。

再次，我会对现场不明真相的群众进行宣传教育。利用这个机会，向群众普及相关法律法规和人居环境改善的重要性，消除他们的误解和疑虑。通过公开透明的沟通，增强政府工作的透明度，树立政府的良好形象。

最后，我会总结经验教训，完善执法流程。这次事件反映出我们在执法过程中可能存在准备不足、沟通不够的问题。今后，我会加强执法前的宣传工作，确保群众充分了解政策；同时，提高执法队员的文明执法意识，避免类似事件再次发生。

总之，处理这类突发事件，需要我们既要有坚定的原则性，又要有灵活的策略性。通过文明执法、人性化操作，既完成工作任务，又赢得群众的理解和支持，这才是我们工作的最终目标。