

湖南省考面试题（网络版）2016年6月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

社区图书馆无人问津，然而很多群众却反映没地方读书，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，社区图书馆作为知识的港湾，本应是居民精神生活的加油站，却面临着无人问津的尴尬局面，而与此同时，许多群众却感叹无处读书。这一现象背后，反映的是公共文化服务供给与需求之间的错位，值得我们深入思考。

首先，社区图书馆无人问津的原因可能有多方面。一是图书馆的开放时间可能与居民的工作时间冲突，导致居民无法利用；二是图书馆的藏书更新不及时，无法满足居民的阅读需求；三是图书馆的宣传不足，许多居民甚至不知道社区内有图书馆的存在；四是图书馆的环境和服务可能不够吸引人，缺乏舒适的阅读空间和专业的服务人员。

针对这些问题，我们可以提出一些切实可行的对策。首先，社区图书馆应根据居民的实际情况调整开放时间，比如延长晚间或周末的开放时间。其次，定期更新藏书，特别是增加热门书籍和居民推荐的书籍，以满足不同年龄层和兴趣爱好的需求。再次，加大宣传力度，通过社区公告、社交媒体等多种渠道，让更多居民了解图书馆的存在和服务。最后，改善图书馆的环境，提供舒适的阅读空间，培训专业的服务人员，提升服务质量。

此外，还可以考虑引入数字化服务，如电子书籍借阅、在线预约等，以适应现代人的阅读习惯。同时，举办读书会、讲座等活动，增强图书馆的社区凝聚力，使其成为居民文化交流的平台。

总之，社区图书馆的复兴不仅需要硬件设施的改善，更需要服务理念的创新。通过多方面的努力，我们有理由相信，社区图书馆能够重新成为居民精神生活的重要组成部分，满足群众对知识的渴望和对美好生活的追求。

【问题2】

某政府开放日活动，来的群众很多，人声嘈杂，影响了正常的办公，工作人员抱怨，甚至有人跟群众起了小摩擦，作为现场工作人员，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对政府开放日活动中出现的群众众多、人声嘈杂、影响正常办公秩序，甚至引发工作人员与群众之间小摩擦的情况，作为现场工作人员，我认为应当迅速采取行动，既要确保活动的顺利进行，又要维护好政府形象和办公秩序。首先，我会立即与现场的安保人员和志愿者团队沟通，增加引导和疏导的力量，确保群众有序参与活动，减少不必要的拥挤和嘈杂。

其次，我会通过广播或现场公告的方式，向群众说明情况，表达感谢他们的热情参与，同时也恳请大家配合工作人员的安排，保持秩序，以便每个人都能有更好的体验。这种沟通方式既能够缓解现场的紧张气氛，也能够让群众感受到政府的关怀和尊重。

针对工作人员的不满情绪，我会及时进行心理疏导，理解他们的工作压力，同时强调作为政府工作人员的责任和使命，鼓励他们以更加积极的态度面对挑战。此外，我会提议在未来的开放日活动中，提前做好更加充分的准备，比如增加工作人员数量、优化活动流程等，以避免类似问题的再次发生。

对于已经发生的小摩擦，我会立即介入调解，了解双方的具体情况，公正客观地处理问题，确保不留下任何不良影响。同时，我会借此机会收集群众的意见和建议，作为改进政府服务和活动组织的宝贵参考。

最后，我会总结这次活动的经验和教训，形成书面报告，向上级领导汇报，并提出改进建议。通过这样的方式，不仅能够提升政府开放日活动的质量和效果，也能够增强政府与群众之间的理解和信任，为构建和谐社会贡献力量。

【问题3】

武装部门征兵，你们社区还有几个名额未完成，作为社区主任，你怎么做现场动员？请现场模拟。

【问题3参考答案】

各位社区居民，大家好！今天，我们聚集在这里，是为了一个共同的目标——完成我们社区的征兵任务。作为社区主任，我深知每一位居民都对我们的社区和国家有着深厚的感情。征兵不仅是一项国家任务，更是我们每一位公民应尽的责任和义务。今天，我想和大家分享几点想法，希望能够激发大家的爱国热情，共同完成这项光荣的任务。

首先，我想强调的是，参军入伍是一种无上的光荣。军队是国家的钢铁长城，是保卫我们和平生活的坚强后盾。每一位军人都是国家的骄傲，是人民的英雄。通过参军，我们的年轻人不仅能够锻炼自己，提升自己的综合素质，还能够为国家和社会做出贡献。这是一种难得的人生经历，也是一种宝贵的精神财富。

其次，参军入伍也是一条充满机遇的道路。军队为每一位士兵提供了广阔的发展空间和丰富的学习资源。无论是专业技能的学习，还是个人能力的提升，军队都能够为年轻人提供一个良好的平台。许多退伍军人在回到社会后，都能够凭借在军队中学到的技能和经验，找到理想的工作，实现自己的人生价值。

最后，我想说的是，我们社区的每一位年轻人都是我们的骄傲。我们相信，他们有勇气、有担当，愿意为国家和社会贡献自己的力量。作为社区主任，我呼吁大家积极支持征兵工作，鼓励身边的年轻人报名参军。让我们携手努力，共同完成这项光荣的任务，为国家的国防事业贡献我们社区的力量。

在此，我也代表社区向所有支持征兵工作的居民表示衷心的感谢。正是有了大家的理解和支持，我们的工作才能够顺利进行。让我们共同期待，更多的年轻人能够穿上军装，成为国家的栋梁之才。谢谢大家！