

湖南省考面试题（网络版）2017年6月20日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

传统火车因动力问题速度不快，动车出现以后，每一节车厢都放了一个发动机，启动时，每一节车厢共同发力，速度和效率都有很大提升，对此，你有什么启示？

【问题1参考答案】

动车组技术的革新，不仅极大地提升了铁路运输的速度和效率，也为我们提供了深刻的启示。这种每一节车厢都配备发动机的设计理念，象征着团队协作与创新驱动的力量。它告诉我们，在面对复杂任务和挑战时，通过分散动力、集中智慧，可以实现整体效能的最大化。

从团队协作的角度来看，动车的设计体现了“众人拾柴火焰高”的道理。在传统火车中，动力集中在前部的机车，而后面的车厢只是被动地被牵引，这限制了整体的速度和效率。而动车组将动力分散到每一节车厢，意味着每一部分都在为共同的目标贡献力量。这启示我们，在团队工作中，每个人都应该发挥自己的主动性和创造力，共同推动项目向前发展。例如，在一个跨部门的项目中，如果每个部门都能像动车组的车厢一样，主动承担起自己的责任，那么项目的推进速度和效果将会大大提升。

从创新驱动的角度来看，动车组的设计是对传统思维的一种突破。它不仅仅是对现有技术的简单改进，而是一种全新的思维方式。这告诉我们，在面对问题时，我们应该敢于打破常规，寻找新的解决方案。例如，企业在面对市场竞争时，如果能够像动车组那样，不断创新产品和服务，就能在激烈的竞争中脱颖而出。

为了进一步推广这种团队协作和创新驱动的理念，我们可以采取以下对策：首先，加强团队建设，培养团队成员的协作精神和创新能力；其次，建立激励机制，鼓励团队成员提出创新性的想法和解决方案；最后，营造一个开放包容的工作环境，让每个人都能够自由地表达自己的观点和建议。

总之，动车组技术的成功应用，不仅改变了我们的出行方式，也为我们提供了宝贵的管理和创新的启示。它告诉我们，只有通过团队协作和创新驱动，才能在快速变化的世界中保持竞争力。让我们像动车组一样，携手并进，共同创造更加美好的未来。

【问题2】

小商小贩占道经营严重，影响附近的居民和学校的正常生活，你是城管工作人员，联合了工商等很多部门一起进行联合整治。如果你是这个城管工作人员，你会如何开展工作？

【问题2参考答案】

面对小商小贩占道经营的问题，作为城管工作人员，我会采取一系列措施，确保整治工作既有效又人性化。首先，我会深入了解占道经营的具体情况，包括商贩的数量、经营时间、对居民和学校的影响程度等，这是制定有效整治方案的基础。

其次，我会组织一次多部门的协调会议，邀请工商、公安、交通等部门参与，共同商讨整治策略。在会议上，我会强调各部门的职责和协作的重要性，确保整治行动的统一性和高效性。同时，我会提出分阶段整治的建议，先从宣传教育入手，逐步过渡到严格执法。

在宣传教育阶段，我会组织城管队员和志愿者，向商贩发放宣传资料，解释占道经营的危害和相关法律法规，引导他们合法经营。同时，我会与学校合作，开展校园周边的环境教育活动，提高学生的环保意识和安全意识。

在整治行动阶段，我会联合多部门进行集中整治，对屡教不改的商贩依法进行处罚。但在执法过程中，我会注重人性化管理，考虑到商贩的生计问题，引导他们进入正规市场或指定区域经营。对于确实困难的商贩，我会协调相关部门，提供必要的帮助和支持。

最后，我会建立长效机制，定期巡查和评估整治效果，防止问题反弹。同时，我会鼓励居民和学校积极参与监督，形成全社会共同治理的良好氛围。通过这一系列措施，我相信能够有效解决小商小贩占道经营的问题，恢复居民和学校的正常生活秩序。

【问题3】

你是一个业务大厅的工作人员，有一个老人来办理业务，在排队过程中他发现有很多人插队，后来才知道那些人都提前进行了网络预约。老人向你投诉，说他们根本不了解网络预约这种方式。如果你是该工作人员你应该怎么办？

【问题3参考答案】

面对老人因不了解网络预约而投诉的情况，作为业务大厅的工作人员，我首先会表达对老人情绪的充分理解和同情。我会耐心倾听老人的诉求，确保他感受到被尊重和重视。在这个过程中，我会保持温和的态度和专业的服务意识，以此来缓解老人的不满情绪。

接下来，我会向老人详细解释网络预约的具体流程和优势。我会告诉他，网络预约是为了提高服务效率，减少大家的等待时间。同时，我也会承认我们在宣传和指导方面可能存在不足，导致像他这样的老年人不了解这一服务。我会向他表示歉意，并承诺我们会改进工作，确保所有市民都能平等享受到便捷的服务。

为了帮助老人解决问题，我会主动提供一对一的指导，教他如何使用网络预约系统。如果老人没有智能手机或不熟悉操作，我会建议他可以请家人或朋友帮忙，或者我们可以提供现场预约服务。我会确保老人明白，即使没有网络预约，他也有权利享受到我们的服务，我们会尽力为他提供便利。

此外，我会将老人的反馈记录下来，并向领导汇报。建议加强网络预约的宣传和指导工作，特别是在老年人群体中。我们可以通过社区宣传、发放操作手册、举办培训会等方式，帮助更多的老年人了解和掌握网络预约的方法。这样不仅能提升服务质量，也能减少类似投诉的发生。

最后，我会感谢老人对我们工作的监督和反馈，这有助于我们不断改进和提升服务水平。我会确保老人在离开时感到满意，并且对未来的服务充满信心。通过这样的处理方式，我们不仅解决了当前的问题，也为提升整体服务质量奠定了基础。