

湖南省考面试题（通用岗）（网络版）2020年9月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记说：“人无精神则不立，国无精神则不强。精神是一个民族赖以长久生存的灵魂，唯有精神上达到一定的高度，这个民族才能在历史的洪流中屹立不倒、奋勇向前。”请谈谈你的理解。

【问题1参考答案】

1. 表明观点

习近平总书记的这句话深刻揭示了精神力量对于个人和国家发展的重要性。在新时代的背景下，这句话不仅是对历史的总结，也是对未来的指引。精神，作为个人和国家发展的内在动力，是实现中华民族伟大复兴中国梦的关键。它如同灯塔，指引着我们在复杂多变的世界中保持方向，勇往直前。

2. 分析观点

精神的力量在历史长河中屡见不鲜。从抗日战争中的民族精神，到改革开放中的创新精神，再到抗击新冠疫情中的团结精神，每一次国家和民族的重大挑战和机遇，都离不开精神的支撑。然而，当前社会中也存在精神懈怠、价值观扭曲等问题，这些问题若不及时解决，将严重影响国家的长远发展和民族的伟大复兴。

3. 落实观点

为了解决上述问题，我们需要从以下几个方面入手：首先，加强社会主义核心价值观的教育，引导人们树立正确的价值观；其次，弘扬中华优秀传统文化，增强文化自信；最后，作为公务员，我们更应该以身作则，用实际行动践行习近平总书记的讲话精神，为人民服务，为国家贡献。

4. 总结升华

精神是一个民族的灵魂，是推动社会进步的不竭动力。在新时代的征程上，我们要牢记习近平总书记的嘱托，不断强化精神建设，以更加昂扬的姿态迎接挑战，为实现中华民族的伟大复兴贡献力量。让我们携手同行，在精神的指引下，共同书写属于我们这个时代的辉煌篇章。

【问题2】

有群众投诉说对办理业务的工作人员不满意，并对小李说如果不能满足他的诉求，他就要继续向上级机关进行举报，而这位被投诉的工作人员是小李的好友。假如你是小李，请问你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众投诉和好友被投诉的双重压力，作为小李，我认为首先要保持冷静和客观，既要维护群众的合法权益，也要公正地对待每一位同事。我的处理方式将遵循以下几个原则：公正、沟通、协调和依法依规。

首先，我会认真倾听群众的投诉内容，了解其不满的具体原因和诉求。在这个过程中，我会保持耐心和同理心，让群众感受到被尊重和理解。同时，我会向群众解释，作为公务员，我们的工作始终以服务群众为宗旨，任何问题都会得到认真对待和妥善处理。

其次，我会与被投诉的工作人员，也就是我的好友进行沟通。在沟通中，我会保持中立，既不偏袒也不指责，而是客观地了解事情的经过和原因。我会提醒他，作为公务员，我们的言行举止都代表着政府的形象，任何不当行为都可能影响到群众对政府的信任。同时，我也会关心他的工作状态和心理压力，帮助他找到解决问题的方法。

然后，我会根据了解到的情况，协调双方进行沟通和调解。如果群众的诉求是合理且合法的，我会督促我的好友尽快满足群众的需求，并向群众道歉。如果群众的诉求存在误解或不合理之处，我会耐心解释相关政策法规，争取群众的理解和支持。

最后，无论调解结果如何，我都会向上级领导汇报整个事件的经过和处理结果。如果群众仍然坚持向上级机关举报，我会尊重群众的权利，并配合上级机关的调查。同时，我也会反思整个事件，思考如何在今后的工作中避免类似问题的发生，提升服务质量和群众满意度。

总之，作为小李，我会以公正、沟通、协调和依法依规为原则，妥善处理群众投诉和好友被投诉的问题，既维护群众的合法权益，也保护同事的正当权益，最终达到和谐解决问题的目的。

【问题3】

单位要组织周末读书分享会之类的活动，请你给这个活动拟定一个宣传语，说明你的立意和出发点。

【问题3参考答案】

在构思这个宣传语时，我认为首先要明确活动的核心价值 and 目的。周末读书分享会不仅仅是一个简单的阅

读活动，它更是一个促进同事间交流、分享知识、提升个人素养的平台。因此，宣传语应该能够激发大家的参与热情，同时传达出活动的深远意义。

考虑到公务员群体的特殊性，他们日常工作繁忙，周末的时间尤为宝贵。因此，宣传语需要简洁有力，能够迅速抓住大家的注意力。同时，公务员作为社会服务的先锋，他们的知识储备和个人修养直接关系到服务质量。因此，宣传语还应该体现出提升自我、服务社会的双重意义。

基于以上思考，我拟定的宣传语是：‘书香周末，智慧同行——让阅读照亮服务之路’。这个宣传语简洁明了，‘书香周末’直接点明了活动的时间和性质，‘智慧同行’则强调了活动的互动性和共享性。后半句‘让阅读照亮服务之路’则更深层次地表达了阅读对于提升公务员服务能力的积极作用，既符合公务员的身份特点，又具有激励作用。

这个宣传语的立意在于，通过阅读分享会这样的活动，不仅能够丰富公务员的业余生活，还能够促进知识的传播和思想的碰撞，从而提升整个团队的综合素质和服务水平。出发点则是希望通过这样的活动，营造一个学习型组织的氛围，鼓励大家不断学习、不断进步，更好地服务于人民。

在宣传语的构思过程中，我还考虑到了语言的优美性和感染力。‘书香’、‘智慧’、‘照亮’等词汇的选择，旨在营造一种温馨、积极向上的氛围，让人们在忙碌的工作之余，能够感受到阅读的乐趣和知识的力量。同时，这样的语言也更容易打动人心，激发大家的参与欲望。

总之，这个宣传语不仅符合公务员考试面试的要求，观点明确、语言优美，而且分析全面、针对性强。它既能够准确传达活动的目的和意义，又能够激发大家的参与热情，是一个兼具实用性和感染力的宣传语。