

湖南省长沙市遴选面试题（特警）（网络版）2020年12月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有人说，玩物丧志。也有人说，无爱好者不可深交。谈谈你对这两个观点的看法？

【问题1参考答案】

在公务员面试中，面对‘玩物丧志’与‘无爱好者不可深交’这两个看似矛盾的观点，我认为它们实际上反映了对兴趣爱好态度的两个极端。首先，‘玩物丧志’强调的是过度沉迷于某种爱好而忽视了主业和责任，这是一种警示。其次，‘无爱好者不可深交’则强调了兴趣爱好在人际交往和个人修养中的重要性。这两者并不矛盾，关键在于如何平衡。

从‘玩物丧志’的角度来看，历史上不乏因沉迷于个人爱好而荒废政务的例子。比如，南唐后主李煜，虽才华横溢，却因沉迷诗词歌赋而忽视了国家治理，最终导致亡国。这个例子告诉我们，兴趣爱好虽好，但过度沉迷则会适得其反。然而，兴趣爱好也是个人全面发展的重要组成部分。正如‘无爱好者不可深交’所言，兴趣爱好能够丰富人的精神世界，增进人与人之间的理解和交流。例如，周恩来总理不仅是一位杰出的政治家，还是一位热爱音乐和文学的艺术家，他的多才多艺使他赢得了国内外的广泛尊重和友谊。

因此，我认为关键在于如何平衡兴趣爱好与工作生活的关系。适度的兴趣爱好不仅不会影响工作和学习，反而能够提高生活质量和工作效率。作为公务员，我们更应该学会在繁忙的工作之余，培养健康的生活情趣，这既是对个人修养的提升，也是更好地服务人民的基础。

总之，‘玩物丧志’与‘无爱好者不可深交’这两个观点并不是非此即彼的选择题，而是提醒我们要在兴趣爱好与责任担当之间找到平衡点。正如古人云：‘文武之道，一张一弛。’在紧张的工作之余，适当的兴趣爱好可以调节心情，激发创造力；而过度沉迷则会适得其反。作为新时代的公务员，我们既要避免‘玩物丧志’，也要培养健康的生活情趣，做到工作与生活的和谐统一，这样才能更好地服务于人民，实现个人与社会的共同进步。

【问题2】

你为群众办理业务，但群众投诉你官僚主义作风。经调查后得知，是他不符合相关的办理条件，领导要你去处理，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众的投诉，尤其是涉及到官僚主义作风的指责，作为公务员，我们首先要保持冷静和理性，认真对待每一位群众的反馈。在这种情况下，我会采取以下步骤来处理这一投诉。

首先，我会深入了解投诉的具体内容和背景。通过与投诉群众进行面对面的沟通，详细了解他对我们工作的不满之处，以及他认为我们存在官僚主义作风的具体表现。这一步骤不仅有助于我们准确把握问题的实质，也是向群众展示我们愿意倾听和改正的态度。

其次，我会仔细核查群众所办理的业务及其相关条件。根据调查结果，如果确实是因为群众不符合办理条件而导致的误解，我会耐心地向群众解释相关的政策和规定，说明为什么他目前不符合办理条件。在解释过程中，我会尽量使用通俗易懂的语言，避免使用过于专业的术语，确保群众能够充分理解。

接下来，我会向群众提供可行的建议或替代方案。即使他目前不符合办理条件，我们也可以探讨是否有其他途径或方法可以帮助他解决问题。例如，是否可以提供其他相关的服务或指导，帮助他满足办理条件。这样不仅能够缓解群众的焦虑和不满，也能体现我们服务的灵活性和人性化。

最后，我会将整个处理过程和结果向领导汇报，并反思我们在服务过程中是否存在可以改进的地方。即使这次投诉是由于群众对政策理解不足引起的，我们也应该思考如何通过优化服务流程、加强政策宣传等方式，减少类似情况的发生。

总之，处理群众投诉时，我们要以开放的心态接受批评，以专业的素养解决问题，以真诚的态度服务群众。通过这样的方式，不仅能够有效解决当前的投诉，还能够提升我们整体的服务质量和群众满意度。

【问题3】

单位开展价值2万元的小规模工程维修，全部承包给维修队去处理，事后发现使用的材料不符合规定，领导交给你去调查处理，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对单位小规模工程维修中材料不符合规定的问题，作为负责调查处理的公务员，我将采取以下步骤来确

保问题得到妥善解决。

首先，我会立即与维修队取得联系，要求他们提供所有使用材料的详细清单和购买凭证，以便核实材料的来源和质量。同时，我会组织专业人员对已使用的材料进行抽样检测，确保检测结果的客观性和准确性。这一步骤是为了从源头上了解问题的严重程度，为后续的处理提供依据。

其次，我会与维修队的负责人进行面对面的沟通，了解他们在材料采购和使用过程中的具体操作流程，是否存在故意违规或疏忽大意的情况。通过沟通，我可以更全面地了解问题的成因，判断是人为失误还是制度漏洞导致的材料不符合规定。

接着，我会将调查结果整理成详细的报告，向领导汇报。报告中不仅包括问题的具体情况、原因分析，还会提出初步的处理建议。例如，如果问题是由于维修队的疏忽造成的，可以要求他们承担相应的责任，如更换合格材料或赔偿损失；如果是制度不完善导致的，建议单位完善相关管理制度，避免类似问题再次发生。

最后，我会根据领导的指示，协调相关部门和维修队，确保问题得到妥善解决。同时，我会总结此次事件的经验教训，提出改进措施，如加强工程监督、完善材料验收流程等，以提高未来工程管理的质量和效率。

在整个调查处理过程中，我将保持公正、客观的态度，确保每一个步骤都符合法律法规和单位的规定，既维护单位的利益，也保障维修队的合法权益。通过这次事件的处理，我希望能够为单位的管理工作提供有益的参考，促进单位工程管理的规范化和科学化。