

甘肃省考兰州市面试题（网络版）2025年4月19日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在开展污水管道建设过程中，因需占用部分土地，一名大爷反映：“此前承诺的补偿标准比现在高，因此不同意在他们地里施工。”并带动部分村民阻挠施工。如果你是负责该项目的基层干部，面对这一情况，你将如何处理？

【问题1参考答案】

面对污水管道建设过程中因土地补偿问题引发的村民阻挠施工事件，作为负责该项目的基层干部，我深知这不仅关系到工程能否顺利推进，更关系到政府公信力与群众切身利益的平衡。处理此类矛盾，需要秉持公正、透明、沟通、法治的原则，既要保障民生工程的顺利实施，也要切实维护村民的合法权益，最终实现公共利益与个人利益的和谐统一。

首先，我会第一时间赶赴现场，稳定现场秩序。到达现场后，我会主动与带头的大爷及其他村民进行沟通，表明自己的身份和来意，耐心倾听他们的诉求和不满。在倾听过程中，我会保持平和、尊重的态度，不打断、不争辩，让村民充分表达情绪。同时，我会请施工方暂时停止作业，避免矛盾在情绪激动下进一步激化。通过真诚的沟通，让村民感受到政府解决问题的诚意，为后续的协商创造一个相对缓和的环境。

其次，我会全面、细致地核实情况。在安抚好村民情绪后，我会立即着手调查大爷所反映的“此前承诺的补偿标准比现在高”这一核心问题。我会查阅项目立项、征地补偿方案的所有官方文件、会议纪要以及公示记录，确认最初向村民宣传和承诺的补偿标准具体是什么。同时，我会走访当时参与宣传动员工作的其他村干部或工作人员，了解承诺的具体内容和背景。如果确实存在前期宣传承诺与最终执行标准不一致的情况，我会查明原因，是政策调整、信息传达有误，还是个别工作人员表述不当。这一步骤至关重要，因为事实是解决问题的基础，只有厘清真相，才能明确责任，找到解决问题的正确方向。

在掌握事实的基础上，我会分类施策，寻求解决方案。如果调查发现，当前的补偿标准完全符合国家及地方相关政策规定，且前期不存在更高标准的正式承诺，那么我会向大爷和村民们出示相关政策文件、补偿方案公示证据，并邀请自然资源、农业农村等部门的专业人员到场，用通俗易懂的语言进行详细解读，消除他们的误解。如果发现确实因工作疏漏导致村民产生了高于政策标准的预期，我会诚恳承认工作中存在的不足，向村民道歉，并详细解释政策规定的依据和全市、全县的统一标准，争取他们的理解。同时，我会严格按照公开、公平、公正的原则，将补偿标准、测算方式、每户补偿金额等全部张榜公示，接受全体村民监督，确保整个过程阳光透明。

此外，我会积极拓展思路，寻求多元化解途径。在依法依规落实经济补偿的同时，我也会充分考虑村民的实际困难。例如，对于被占用土地后生计受影响的村民，是否可以联系农业部门提供技术培训，引导发展庭院经济或协助其流转其他土地；对于施工过程中可能带来的临时不便，是否可以协调施工方优先为受影响村民修缮便道、提供临时用工岗位等。通过这些人性化的关怀措施，体现政府的温度，弥补单纯经济补偿的不足，从而赢得村民更深层次的支持。

最后，我会以此事为契机，建立长效机制。事件妥善解决后，我会深刻反思，总结教训。在今后的民生工程推进中，必须将政策宣传和群众工作做得更扎实、更细致。要确保所有承诺都有政策依据，所有信息都公开透明，所有流程都规范有序。可以建立项目联络员制度，定期召开村民代表会议通报进展，畅通咨询和反馈渠道，将矛盾化解在萌芽状态。只有真正把群众利益放在心上，把工作做在前头，才能保障各项利民工程顺利实施，赢得人民群众的真心拥护，构建起牢固的干群关系，为乡村振兴和基层治理现代化奠定坚实基础。