

甘肃省考天水市面试题（网络版）2017年6月24日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有人说“知无不言，言无不尽”也有人说“言多必失”，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员的日常工作中，沟通与表达是至关重要的能力。面对“知无不言，言无不尽”与“言多必失”这两种看似矛盾的观点，我认为它们并非对立，而是相辅相成的关系。关键在于如何在不同的情境下，灵活运用这两种沟通策略，以达到最佳的沟通效果。

首先，“知无不言，言无不尽”强调的是坦诚与透明。在公务员的工作中，这种态度有助于建立信任，促进信息的畅通无阻。例如，在政策宣讲会上，公务员应当全面、准确地传达政策内容，确保群众能够充分理解政策意图和实施细则。这种开放的态度不仅能够增强政策的执行力，还能够提升政府的公信力。

然而，“言多必失”提醒我们在沟通中需要谨慎。在某些敏感或复杂的场合，过多的言辞可能会引发误解或不必要的争议。例如，在处理突发事件时，公务员需要在确保信息准确性的前提下，控制信息的发布节奏和内容，避免引起公众恐慌或误解。这时，适度的沉默和谨慎的言辞就显得尤为重要。

总结来说，作为公务员，我们应当在“知无不言”与“言多必失”之间找到平衡。在需要透明和开放的时候，我们应当勇于表达，确保信息的准确传达；在需要谨慎和克制的时候，我们则应当控制言辞，避免不必要的误解。这种灵活应变的能力，不仅能够提升我们的工作效率，还能够增强我们与公众之间的信任和理解。正如古人云：“言必信，行必果”，我们应当在言行之间找到最佳的平衡点，以实现公务员的职责和使命。

【问题2】

你在原来的单位，虽然条件艰苦，但是同事领导都很喜欢你，大家互相帮助，相处融洽。你到了新单位去工作，大家各忙各的，缺乏沟通，你去请教问题都对你爱理不理。对此，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对新单位中同事间缺乏沟通、互帮互助氛围不足的情况，我认为首先要保持积极的心态，理解每个单位都有其独特的文化和运作方式。新环境下的不适应是正常的，关键是如何主动适应并融入新团队。

首先，我会进行自我反思，思考自己在与新同事沟通时是否存在不足。是否在请教问题时表达不够清晰，或者时机选择不当，导致同事难以提供帮助。通过反思，我可以调整自己的沟通方式，比如在请教前先做好充分准备，明确问题的核心，选择同事不太忙碌的时间进行交流。

其次，我会主动参与团队活动，增加与同事的互动机会。无论是工作上的协作还是单位组织的集体活动，都是了解同事、建立良好关系的契机。通过积极参与，我可以逐渐打破与同事之间的隔阂，建立起相互信任的基础。

此外，我会尝试通过非正式的交流方式，如午餐时间或休息间隙，与同事进行轻松的聊天。这种非工作性质的交流有助于拉近彼此的距离，让同事感受到我的友好和真诚，从而更愿意在工作中提供帮助。

同时，我也会展示自己的专业能力和积极的工作态度，通过高质量的工作成果赢得同事的尊重和认可。当同事看到我是一个值得信赖的合作伙伴时，自然会更愿意与我沟通和协作。

最后，如果情况持续没有改善，我会考虑寻求领导的建议。领导通常具有更丰富的经验和更高的视角，可以提供有价值的指导，帮助我更好地融入团队。

总之，面对新单位的挑战，我将以开放的心态、积极的行动和持续的努力，逐步建立起与同事的良好关系，共同营造一个更加和谐、高效的工作环境。

【问题3】

领导派你去别的单位办事，要求你今天必须给予答复。你到单位后发现你要联系的人都不在，而单位里其他人都很忙，你打算怎么办？

【问题3参考答案】

面对这种情况，首先我会保持冷静，明确自己的任务和目标。领导派我去别的单位办事，并且要求今天必须给予答复，这说明任务的重要性和紧迫性。因此，我会采取积极主动的态度，寻找解决问题的办法。

首先，我会尝试联系我要找的人。虽然他们不在单位，但我可以通过电话、短信或者其他通讯工具尝试联系他们，说明事情的紧急性和重要性，看是否能够远程解决问题或者获取必要的答复。如果联系不上，我会询问单位里的其他人，看是否能够提供这些人的联系方式或者其他可以帮助我的人的信息。

其次，如果联系不上我要找的人，我会尝试与单位里的其他人沟通。虽然他们都很忙，但我会礼貌地表达自己的需求和紧迫性，看是否有人能够抽出时间帮助我。我会尽量简洁明了地说明情况，避免占用他们太多时间。如果有人愿意帮助，我会感激并迅速获取所需信息或答复。

如果以上方法都不可行，我会考虑是否有其他途径可以获取答复。比如，是否可以联系上级领导或者其他相关部门，看是否能够通过其他渠道解决问题。同时，我会及时向自己的领导汇报情况，说明遇到的困难和尝试的解决办法，看是否有其他指示或建议。

最后，如果所有努力都无法在今天内获取答复，我会确保自己有充分的证据证明已经尽力而为，并且及时向领导汇报情况，说明原因和后续计划。这样既能体现我的责任感和主动性，也能让领导了解实际情况，做出相应的调整或决策。

总之，面对这种情况，我会采取多种方法尝试解决问题，保持沟通和汇报，确保任务的顺利完成。这不仅是对自己工作的负责，也是对领导和单位的负责。