

甘肃省考庆阳市面试题（第2套）（网络版）2018年7月1日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

中老年群众在5A级景区跳广场舞，影响了游客游玩，景区工作人员多次劝阻无效后，用高音喇叭在景区内广播《文明守则》，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对中老年群众在5A级景区跳广场舞影响游客游玩，景区工作人员采用高音喇叭广播《文明守则》的做法，我认为这是一种在特定情境下的应急措施，虽然方式上略显生硬，但其初衷是为了维护景区的秩序和游客的体验。这一现象背后反映的是公共空间使用与管理的深层次问题，需要我们以更加包容和智慧的方式去解决。

首先，从景区管理的角度来看，工作人员的做法体现了对景区秩序维护的重视。5A级景区作为国家旅游的标杆，其管理和服务水平直接关系到游客的体验和国家的形象。因此，景区工作人员在面对不文明行为时，采取一定的措施是必要的。然而，高音喇叭的使用可能会对游客的游玩体验造成二次干扰，这种方式值得商榷。

其次，从广场舞爱好者的角度来看，他们选择在景区内跳舞，可能是因为缺乏合适的活动场所。随着生活水平的提高，中老年人的精神文化需求日益增长，而城市公共空间的规划和建设往往未能跟上这一需求。因此，他们在寻找活动场所时，可能会选择景区这样环境优美的地方。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决：一是加强公共文化设施的建设，为广场舞等群众性文化活动提供更多合适的场所；二是景区可以设立专门的活动区域，既满足中老年人的需求，又不影响其他游客；三是加强文明旅游的宣传和教育，提高公众的文明意识；四是景区管理方可以探索更加人性化的管理方式，如通过志愿者劝导、设置温馨提示等方式，减少冲突和对抗。

总之，中老年群众在景区跳广场舞的现象，是社会发展过程中出现的新问题。我们需要以更加开放和包容的心态去看待这一问题，通过多方面的努力，找到既满足群众文化需求，又维护景区秩序的平衡点。这样，我们的公共空间才能更加和谐，社会才能更加文明进步。

【问题2】

5A级景区内，一旅游团的团员和舞蹈团队发生了冲突，有围观群众，秩序混乱，你是景区负责安全的工作人员，你怎么处理？

【问题2参考答案】

面对5A级景区内旅游团与舞蹈团队发生的冲突，以及由此引发的围观群众和秩序混乱情况，作为景区负责安全的工作人员，我的处理策略将围绕迅速平息冲突、恢复秩序、查明原因、预防未来类似事件四个核心方面展开。

首先，迅速平息冲突是当务之急。我会立即带领安全团队赶到现场，将冲突双方分开，避免事态进一步升级。通过使用扩音器等工具，向在场人员表明身份，呼吁大家保持冷静，遵守景区规定。同时，我会指派专人疏散围观群众，确保现场秩序，防止因围观导致的拥挤和安全隐患。

其次，恢复秩序是保障景区正常运营的关键。在冲突双方情绪稳定后，我会协调景区内的其他工作人员，引导游客有序流动，避免在冲突区域形成新的聚集点。必要时，可以临时调整景区内的游览路线或暂停部分活动，以确保整体秩序和安全。

接着，查明原因是防止类似事件再次发生的基础。我会分别与旅游团和舞蹈团队的负责人进行沟通，了解冲突的具体原因和经过。同时，收集现场目击者的证言和监控录像，全面还原事件真相。根据调查结果，判断是否存在违反景区规定的行为，以及是否需要采取进一步的措施。

最后，预防未来类似事件是长期工作的重点。基于此次事件的经验教训，我会建议景区管理部门加强对景区内活动的管理和监督，明确各类团队的活动区域和时间，避免资源使用上的冲突。同时，增加安全巡逻的频率和范围，及时发现并处理潜在的安全隐患。此外，还可以通过举办安全知识讲座和应急演练，提高游客和工作人员的安全意识和应对能力。

总之，作为景区安全工作人员，我的目标是确保每一位游客的安全和景区的和谐稳定。通过迅速有效的处理措施和长远的安全管理策略，我们可以共同维护5A级景区的良好形象和游客的满意体验。

【问题3】

针对5A级景区的问题，辖区内的社区打算进行一个调研工作，更好地解决这些问题，让你负责此次调研工作，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对5A级景区存在的问题，作为调研工作的负责人，我认为首先需要明确调研的目的和意义。5A级景区作为国家旅游业的金字招牌，其管理和服务质量直接关系到游客的满意度和景区的可持续发展。因此，本次调研旨在深入了解景区存在的问题，为后续的整改和提升提供科学依据。

在调研的准备阶段，我会组织一个专业的调研团队，包括旅游管理专家、社区工作人员以及志愿者。团队将根据景区的实际情况，制定详细的调研计划，包括调研的时间、地点、对象和方法。调研方法将采用问卷调查、实地考察、访谈等多种形式，确保数据的全面性和准确性。

调研过程中，我们将重点关注景区的基础设施、服务质量、环境卫生、安全管理等方面。通过与游客、景区工作人员、周边商户的深入交流，收集他们对景区现状的看法和建议。同时，我们也会对景区的客流量、游客满意度等数据进行统计分析，以便更全面地了解景区的运营状况。

在调研数据的分析阶段，我们将对所有收集到的信息进行整理和归纳，找出景区存在的主要问题和潜在风险。通过对比分析，我们将评估这些问题对景区形象和游客体验的影响程度，为制定解决方案提供依据。

最后，在调研报告的撰写和汇报阶段，我们将根据分析结果，提出具体的改进建议和措施。这些建议将围绕提升服务质量、优化管理流程、加强环境保护等方面展开，旨在全面提升景区的整体水平。报告完成后，我们将向社区和相关部门进行汇报，争取他们的支持和配合，确保调研成果能够得到有效落实。

总之，本次调研工作将是一个系统而全面的过程，从准备到实施，再到分析和汇报，每一个环节都需要精心设计和严格执行。通过这次调研，我们希望能够为5A级景区的持续发展和提升贡献一份力量。