

甘肃省考张掖市面试题（第6套）（网络版）2018 年6月30日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记说：“时代新人就是新时代的奋斗者。带领人民一起奋斗，是培养时代新人的最好方法和最佳路径。”，作为一个青年人，你是怎么看待的？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这句话深刻揭示了新时代青年人的历史使命和责任担当。在新时代的征程上，青年人作为时代的先锋和未来的希望，肩负着推动社会进步和国家发展的重任。习近平总书记的讲话不仅是对青年人的殷切期望，更是对青年人成长路径的明确指引。青年人应当以奋斗者的姿态，积极投身于国家和人民的事业中，通过实际行动来实现个人价值和社会价值的统一。
2. 分析观点：习近平总书记的讲话强调了奋斗的重要性，特别是在新时代背景下，奋斗不仅是个人成长的必经之路，也是国家发展的强大动力。历史上，无数青年人通过不懈奋斗，为国家的发展和人民的幸福作出了巨大贡献。例如，五四运动中的青年学生，他们以爱国、进步、民主、科学的精神，推动了中国社会的变革。然而，当前也存在一些问题，如部分青年人缺乏奋斗精神，过于追求物质享受，忽视了精神成长和社会责任。
3. 落实观点：为了解决上述问题，青年人应当树立正确的价值观，将个人理想与国家发展紧密结合。具体而言，可以通过以下几个方面来践行：首先，加强学习，提升自身素质和能力；其次，积极参与社会实践，了解国情民情；再次，勇于创新，敢于担当，为国家的发展贡献智慧和力量。作为青年人，我将在今后的工作和生活中，始终保持奋斗的姿态，努力成为新时代的奋斗者。
4. 总结升华：习近平总书记的讲话为我们青年人指明了前进的方向。在新时代的征程上，我们青年人应当以奋斗者的姿态，勇敢地迎接挑战，不断地超越自我。让我们携手同行，在奋斗中实现梦想，在奉献中成就辉煌，共同书写新时代的壮丽篇章。

【问题2】

单位接到一项紧急任务，你向领导汇报紧急任务后，领导没有任何工作安排，你怎么办？

【问题2参考答案】

- 在面对单位接到紧急任务而领导未给出明确工作安排的情况时，我认为首先需要保持冷静和理性，这是处理任何突发情况的基础。紧急任务往往伴随着时间压力和不确定性，但正是这种时候，更需要我们展现出公务员应有的责任感和应变能力。
- 首先，我会进行自我反思，确认是否在汇报时已经将任务的紧急性、重要性以及可能的影响全面、准确地传达给了领导。有时候，领导可能因为信息不全面而未能立即做出安排。如果是这种情况，我会尽快补充必要的信息，确保领导能够基于全面的信息做出决策。
- 其次，如果确认信息已经全面传达，但领导仍然没有安排，我会考虑领导可能正忙于其他更为紧急的事务，或者正在思考更为周全的解决方案。在这种情况下，我会主动提出一些初步的工作建议或方案，供领导参考。这样不仅能够展现出我的主动性和解决问题的能力，也能够为领导提供决策的支持。
- 此外，我会密切关注任务的进展和变化，随时准备向领导汇报最新的情况。在等待领导安排的过程中，我也会与团队成员保持沟通，确保大家对任务有清晰的认识，并准备好随时投入工作。这种团队协作的精神对于应对紧急任务至关重要。
- 最后，如果经过上述步骤，领导仍然没有给出明确的工作安排，我会在适当的时候再次向领导请示，表达我对任务紧急性的担忧和对工作安排的期待。在这个过程中，我会保持尊重和耐心，理解领导的工作压力和决策过程。
- 总之，面对领导未安排紧急任务的情况，我会通过自我反思、主动沟通、团队协作和适时请示等方式，积极寻求解决方案，确保任务能够得到妥善处理。这不仅是对工作负责，也是对自己和团队能力的锻炼和提升。

【问题3】

单位来了一位老人办事，由同事小李负责接待，中途小李有事离开，老人在办公室等了一个小时后指责你们工作态度不认真，大吵大闹要投诉，你作为小李的同事，该怎么办？

【问题3参考答案】

面对老人因等待时间过长而产生的不满情绪，作为小李的同事，我首先会理解老人的心情，毕竟长时间的等待确实会让人感到焦虑和不满。我的首要任务是安抚老人的情绪，确保他感受到我们的尊重和关心。我会立

即上前，以平和的态度向老人道歉，解释小李临时有紧急事务需要处理，未能及时告知，这是我们工作的疏忽，对此表示诚挚的歉意。

接下来，我会主动询问老人需要办理的具体事项，并尽快接手处理。如果是我能力范围内可以解决的问题，我会高效地为他办理；如果涉及其他同事或部门的职责，我会明确告知老人下一步的操作流程，并协助他联系相关人员，确保问题能够得到及时解决。在整个过程中，我会保持耐心和细心，确保老人能够清楚理解每一步的进展。

为了进一步缓解老人的不满，我会提供一些人性化的服务，比如为他倒一杯水，安排一个舒适的座位，或者提供一些阅读材料，让他在等待时能够更加轻松。这些小细节往往能够有效地缓解紧张的情绪，展现我们服务的温度。

在处理完老人的事务后，我会再次向他表达我们的歉意，并感谢他对我们工作的理解和支持。同时，我会向他保证，我们会将此次事件作为改进服务的契机，避免类似情况再次发生。如果老人仍然坚持要投诉，我会尊重他的选择，并告知他投诉的具体流程和渠道，确保他的权益得到保障。

最后，我会将此次事件的情况和处理的经过详细记录下来，向领导汇报，并提出改进接待流程的建议，比如设置临时离开的告知机制，或者增加接待人员，以减少类似事件的发生。通过这样的反思和改进，我们能够不断提升服务质量，更好地满足群众的需求。