

甘肃省考张掖市面试题（网络版）2019年10月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

俗话说“枪打出头鸟”，在创新的路上，有人说不应该当出头鸟。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在探讨“枪打出头鸟”这一俗语与创新之间的关系时，我认为这一观点虽然有其历史和文化背景，但在当今快速发展的社会中，创新恰恰需要我们勇于做“出头鸟”。创新是社会进步的灵魂，是引领发展的第一动力。如果每个人都因为害怕成为“出头鸟”而不敢尝试新事物、不敢突破常规，那么社会将停滞不前，无法实现真正的进步。

从历史的角度来看，许多伟大的创新者和改革者正是因为敢于做“出头鸟”，才推动了社会的变革和发展。比如，爱迪生在发明电灯的过程中，经历了无数次的失败和质疑，但他没有因为害怕成为“出头鸟”而放弃，最终为人类带来了光明。同样，马云在创建阿里巴巴时，面对外界的质疑和不理解，他坚持自己的创新理念，最终改变了中国的商业模式。

当然，我们也要认识到，做“出头鸟”并不意味着盲目冒进。创新需要智慧、勇气和坚持，同时也需要对风险的合理评估和应对。在创新的路上，我们应该鼓励和支持那些敢于尝试、勇于突破的人，而不是用“枪打出头鸟”的观念来束缚他们的手脚。

总之，创新需要我们勇于做“出头鸟”，敢于突破常规，勇于面对挑战。只有这样，我们才能推动社会的进步和发展，实现个人和社会的共同成长。让我们摒弃“枪打出头鸟”的陈旧观念，勇敢地走在创新的前列，共同创造一个更加美好的未来。

【问题2】

你接到电话，有群众发火大骂，说要找单位某个部门，你该如何应对？

【问题2参考答案】

在面对群众发火大骂，要求找单位某个部门的情况时，作为公务员，我们首先要保持冷静和专业，理解群众的情绪，并采取有效的沟通策略来缓解紧张局势。这不仅是对个人职业素养的考验，也是展现政府服务形象的重要时刻。

首先，我会耐心倾听群众的诉求，不打断对方的发言，通过倾听来表达对群众的尊重和理解。即使群众的言辞激烈，我们也要保持平和的态度，避免情绪化的回应。倾听的过程中，我会注意记录关键信息，如群众的具体问题、涉及的部门以及他们的联系方式，以便后续跟进。

其次，我会尝试安抚群众的情绪，用温和的语言表达同理心。例如，可以说“我理解您现在的心情，我们会尽力帮您解决问题。”通过这样的表达，可以让群众感受到被重视和理解，从而降低他们的愤怒情绪。

接着，我会根据群众的需求，明确告知他们下一步的行动计划。如果问题确实属于某个部门的职责范围，我会提供该部门的联系方式，并协助他们转接或预约。如果问题涉及多个部门或情况复杂，我会承诺将问题记录下来，并尽快协调相关部门给予回复。

最后，我会确保问题的跟进和反馈。在群众的问题得到初步处理后，我会在适当的时间内回访，确认问题是否得到解决，以及他们对处理结果的满意度。这种主动跟进的态度，能够增强群众对政府服务的信任和满意度。

总之，面对群众的愤怒和不满，我们作为公务员要展现出高度的责任感和服务意识，通过有效的沟通和及时的反馈，化解矛盾，提升政府服务的质量和效率。

【问题3】

国家出台关于控烟的实施方案，你单位要求单位控烟禁烟，领导交由你安排这项工作，你会怎么做？

【问题3参考答案】

首先，我会深刻理解国家控烟实施方案的重要意义，认识到控烟不仅是响应国家号召，更是保障职工健康、提升单位形象的重要举措。作为这项工作的负责人，我将从以下几个方面着手，确保控烟禁烟工作落到实处。

在准备阶段，我会进行详细的调研，了解单位内部的吸烟情况，包括吸烟人员的数量、吸烟频率以及他们对控烟的态度。同时，我会查阅相关法律法规和政策文件，确保我们的控烟措施既符合国家要求，又能得到职工的理解和支持。在此基础上，制定出切实可行的控烟实施方案，明确控烟的目标、措施、时间表和责任人。

接下来，我会组织一次全员动员大会，邀请领导出席并讲话，强调控烟工作的重要性和必要性。通过发放

宣传资料、播放控烟宣传片等形式，提高职工对吸烟危害的认识，增强他们的控烟意识。同时，我会设立控烟监督小组，由各部门代表组成，负责监督和检查控烟措施的执行情况。

在实施阶段，我会采取多种措施确保控烟效果。首先，在单位内设置明显的禁烟标识，划定吸烟区和非吸烟区，确保非吸烟区完全禁烟。其次，我会定期组织健康讲座和戒烟辅导，帮助有戒烟意愿的职工制定个性化的戒烟计划。此外，我还会建立奖惩机制，对控烟表现优秀的部门和个人给予表彰，对违反控烟规定的行为进行适当的处罚。

最后，我会定期评估控烟工作的效果，通过问卷调查、座谈会等方式收集职工的反馈意见，及时调整和完善控烟措施。同时，我会将控烟工作的进展和成效向领导汇报，争取更多的支持和资源，确保控烟工作能够持续、有效地开展下去。

总之，作为这项工作的负责人，我将以高度的责任感和使命感，全力以赴地推进单位控烟禁烟工作，为创建健康、和谐的工作环境贡献力量。