

甘肃省考武威市面试题（网络版）2018年7月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

有人说讷于言敏于行，有人说要善于表达，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员的日常工作中，言语表达与实际行动是两大不可或缺的能力。对于‘讷于言敏于行’与‘善于表达’这两种观点，我认为它们并非对立，而是相辅相成的。公务员既需要具备扎实的行动力，也需要有良好的沟通能力，这样才能更好地服务群众，推动工作的顺利进行。

首先，‘讷于言敏于行’强调的是行动的重要性。在实际工作中，公务员需要以行动来证明自己的能力和决心。例如，焦裕禄同志在兰考县工作时，不以言语华丽著称，而是以实际行动改善当地的自然环境和人民生活，赢得了群众的广泛赞誉。这种默默奉献、实干为先的精神，是公务员应当学习的典范。

然而，仅仅有行动是不够的。‘善于表达’同样重要。公务员需要与群众、同事和上级进行有效的沟通，以确保政策的正确传达和执行。比如，周恩来总理以其卓越的外交辞令和沟通能力，在国际舞台上为中国赢得了尊重和友谊。这表明，良好的表达能力对于公务员来说，是提升工作效率、促进社会和谐的重要手段。

因此，公务员应当在‘讷于言敏于行’与‘善于表达’之间找到平衡。既要有脚踏实地的实干精神，又要有清晰有效的沟通能力。在实际工作中，这意味着一方面要注重实际行动，确保每一项政策、每一项工作都能落到实处；另一方面，也要不断提升自己的表达能力，确保能够准确、有效地传达信息，促进工作的顺利开展。

总之，言语与行动是公务员工作的双翼。只有两者兼备，才能在复杂多变的工作环境中游刃有余，更好地服务于人民，实现个人与社会的共同发展。让我们以行动证明价值，以言语传递温暖，共同构建和谐美好的社会。

【问题2】

你平常工作很认真积极，但有同事对你不满，还经常和领导说你的坏话，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对同事的不满和背后说坏话的情况，我会保持冷静和理性，认识到这是职场中常见的人际关系挑战。我的态度是积极面对，既回避问题，也不过度反应，而是通过自我反思和有效沟通来寻求解决之道。

在解决矛盾的具体措施上，我会首先进行自我反思，检查自己是否有不当之处，比如工作方式是否过于突出，忽视了团队合作，或者是否有言行不当引起了同事的误解。如果发现问题，我会及时调整自己的行为 and 态度。其次，我会主动与那位同事进行沟通，以开放和诚恳的态度询问其不满的原因，倾听对方的意见，表达我愿意改进和合作的意愿。通过这样的沟通，很多误解是可以消除的。如果直接沟通效果不佳，我还会考虑寻求领导的帮助，但不是以抱怨的方式，而是表达我希望改善团队氛围和同事关系的愿望，请求领导给予指导和支持。

总结反思这一经历，我认为最重要的是要保持良好的心态，不被负面情绪所左右，同时也要不断提升自己的人际交往能力和团队协作能力。职场中的人际关系复杂多变，学会如何处理矛盾和冲突，是每个职场人士必备的技能。通过这次经历，我会更加注重与同事的沟通和协作，努力营造一个和谐的工作环境。

【问题3】

你单位同事平时工作很认真敬业，但最近他工作繁忙压力大，和群众发生冲突，有群众围观，还被举报态度不好，有媒体介入，领导让你去解决你怎么办？

【问题3参考答案】

面对同事因工作压力大与群众发生冲突，并被媒体介入的情况，作为负责解决此事的公务员，我认为首先要做的是全面了解事件的来龙去脉，确保处理问题的公正性和有效性。这一过程需要既考虑到同事的心理状态和工作压力，也要妥善处理群众的情绪和媒体的关注，最终达到化解矛盾、恢复和谐的目的。

首先，我会与发生冲突的同事进行一对一的沟通，了解他的工作压力来源和心理状态。在沟通中，我会表达对他的理解和支持，同时也会指出与群众发生冲突的不当之处，帮助他认识到问题的严重性。通过这种方式，既能够缓解他的压力，也能够引导他反思自己的行为，为后续的道歉和改正打下基础。

其次，我会主动联系举报的群众，听取他们的意见和诉求。在与群众沟通时，我会保持耐心和同理心，认真记录他们的反馈，并承诺会尽快给出解决方案。通过这种方式，可以有效地缓解群众的情绪，减少他们的不满和误解。

接着，我会根据了解到的情况，制定一个全面的解决方案。这个方案包括同事向群众公开道歉、单位内部对同事进行心理辅导和工作调整、以及向媒体公开事件的处理过程和结果。通过这一系列措施，既能够解决当前的矛盾，也能够预防类似事件的再次发生。

最后，我会将整个事件的处理过程和结果向领导汇报，并建议单位加强对员工的心理健康关怀和工作压力管理。通过这种方式，可以从根本上减少员工因工作压力大而与群众发生冲突的可能性，提升单位的整体形象和服务质量。

总之，处理这类事件需要既有人情味又有原则性，既要解决当前的矛盾，也要预防未来的问题。通过全面的沟通和妥善的处理，我相信能够有效地化解这次危机，恢复单位和群众之间的和谐关系。