

甘肃省考甘南藏族自治州面试题（网络版）2024 年4月27日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

【材料】

近日，话题“女生写论文求助浙里办次日一早就有回应”冲上热搜，引发网友们的讨论。

据媒体报道，该名女生的毕业论文以湖州市含山蚕花节作为案例进行分析研究，需要一组历届桑花节人流量的数据，在四处查找都无功而返后，最后抱着试一试的态度在政务APP留下了求助信息，没想到第二天就接到了湖州南浔善琔镇工作人员的电话，解决了数据问题。

该政务APP的“业务范围”包括但不限于医保办理、社保查询、学费缴纳、补贴领取、无房证明开具、办理全流程“云陪诊”服务、体检预约、借阅书籍，年轻人能查线下演出、展览信息，老年人能在上面学习手机操作……连身份证丢失、损坏，只要符合一定条件，也可以在该政务APP在线申请补领。

【问题1】

请你就此谈谈看法。

【问题1参考答案】

在数字化时代背景下，政务APP如浙里办的出现，不仅极大地方便了民众的日常生活，更是政府服务创新和效率提升的生动体现。女生写论文求助政务APP次日即获回应的案例，正是这种便民利民服务的缩影，值得我们深入思考和广泛推广。

首先，这一事件反映了政务APP在服务民众方面的巨大潜力和价值。政务APP通过整合各类政务服务资源，实现了服务的线上化、便捷化，极大地提高了政府服务的可及性和效率。无论是医保办理、社保查询，还是论文研究所需的数据支持，政务APP都能提供快速响应，展现了政府服务的温度和速度。

其次，这一成功案例的背后，是政府数字化转型的深入推进和服务理念的更新。政府通过技术手段，将服务延伸到民众的指尖，不仅解决了民众的实际问题，也增强了政府的公信力和民众的满意度。这种以民众需求为导向的服务模式，是政府服务创新的重要方向。

然而，政务APP的发展也面临着一些挑战。如何确保数据的准确性和安全性，如何进一步提升服务的覆盖范围和深度，如何更好地满足不同群体的个性化需求，都是需要解决的问题。对此，政府可以加强与高校、研究机构的合作，利用大数据、人工智能等技术，提升服务的智能化水平；同时，加强用户反馈机制，不断优化服务流程，确保政务APP能够更好地服务于民。

总之，政务APP如浙里办的成功案例，是政府服务创新和数字化转型的生动实践。它不仅展现了政府服务的新面貌，也为未来的政府服务提供了可借鉴的经验。让我们期待更多这样的创新服务，让政府服务更加贴近民众，更加高效便捷。