

甘肃省考白银市面试题（网络版）2018年6月30日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政府对某企业环境污染问题开了33张罚单，而企业罚而未改，你对此怎么看？

【问题1参考答案】

面对政府对某企业环境污染问题开出33张罚单而企业罚而未改的现象，我认为这不仅是执法效能的缺失，更是环境保护与经济发展矛盾的一个缩影。这种现象背后，反映了当前环境治理中的深层次问题，需要我们以更加系统、全面的视角来审视和解决。

首先，这种现象的持续存在，严重削弱了法律的权威性和政府的公信力，导致公众对环境治理的信心下降。其次，企业的这种行为，不仅加剧了环境污染，损害了生态平衡，还可能引发社会不稳定因素，影响和谐社会的构建。究其原因，一方面是违法成本过低，罚款金额与企业违法所得相比微不足道；另一方面是监管机制不健全，缺乏有效的后续跟踪和强制执行措施。以某地化工厂为例，尽管多次被罚，但因利润丰厚，企业宁愿支付罚款也不愿投入资金进行环保改造。

针对这一问题，我提出以下对策：一是加大处罚力度，确保罚款金额足以震慑违法行为；二是建立环保信用体系，对屡教不改的企业实施联合惩戒；三是完善监管机制，确保每张罚单都有后续的跟踪检查；四是鼓励公众参与，建立举报奖励制度，形成全社会共同监督的氛围。

环境保护是一项长期而艰巨的任务，需要我们持之以恒地努力。只有通过法律、行政、经济和社会多方面的综合施策，才能从根本上解决企业罚而不改的问题，实现经济发展与环境保护的双赢。让我们携手努力，为子孙后代留下一个蓝天白云、绿水青山的美丽家园。

【问题2】

单位正在实行无烟场所，公共区域禁止吸烟，你发现来办事的群众在吸烟并上前劝阻时，群众反映“看到工作人员也在吸烟”，你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众在无烟场所吸烟并反映工作人员也在吸烟的情况，我认为首先需要保持冷静和礼貌，展现出公务员应有的专业素养和服务态度。这种情况下，既要维护单位的无烟政策，又要妥善处理群众的质疑，避免引发不必要的冲突。

首先，我会向这位群众表示感谢，感谢他对我们工作的关注和监督。然后，我会耐心解释单位实行无烟场所的政策和意义，包括保护公众健康、减少二手烟危害等方面。通过这样的解释，让群众理解政策的初衷和重要性，从而更容易接受劝阻。

接下来，针对群众反映的工作人员吸烟问题，我会认真倾听并记录下具体情况，如时间、地点等。同时，我会向群众保证，会将这一情况及时反映给相关部门，进行核实和处理。这样既表明了我们对群众意见的重视，也展现了我们解决问题的诚意。

在处理过程中，我会注意沟通的方式和语气，避免让群众感到被指责或不被尊重。我会用平和的态度和语言，让群众感受到我们是站在他们的角度考虑问题，是为了大家的共同利益而努力。这种沟通方式有助于缓解紧张气氛，促进问题的顺利解决。

最后，我会借此机会反思我们单位在无烟政策执行上的不足之处。如果确实存在工作人员违反规定的情况，应该加强内部管理和教育，确保每一位工作人员都能以身作则，带头遵守无烟政策。同时，也可以通过张贴更醒目的禁烟标志、加强宣传等方式，提高公众对无烟政策的认知和遵守意识。

总之，面对这样的情况，我们需要既坚持原则，又灵活处理，通过有效的沟通和管理，确保无烟政策的顺利实施，为单位创造一个健康、和谐的工作环境。

【问题3】

单位邀请媒体进行宣传报道时，有群众来上访，说自己受到不公正待遇，你作为负责人，该怎么办？

【问题3参考答案】

在面对单位邀请媒体进行宣传报道时，突然有群众上访反映不公正待遇的情况，作为负责人，我的首要任务是确保事件的妥善处理，同时维护单位的形象和群众的合法权益。这一突发事件考验的是我们的应急处理能力、沟通协调能力以及对群众工作的深刻理解。

首先，我会立即安排工作人员将上访群众引导至合适的接待区域，避免影响媒体宣传活动的正常进行。这

一步骤的目的是在尊重群众表达诉求的同时，确保单位其他工作的有序开展。接待群众时，我会保持冷静和耐心，认真倾听他们的诉求，并做好详细记录，确保不遗漏任何重要信息。

其次，我会根据群众反映的问题性质，迅速评估是否需要立即介入处理。如果问题属于我们单位的职责范围，我会立即协调相关部门负责人，尽快给出初步的解决方案或解释。如果问题涉及其他部门或需要进一步调查，我会明确告知群众我们将采取的后续步骤，并承诺在规定的时限内给予反馈。

同时，我会与媒体进行沟通，说明当前的情况，并请求他们对我们的处理过程给予理解和支持。如果条件允许，可以邀请媒体作为第三方见证我们的处理过程，这不仅能增加透明度，也能展现我们单位对群众问题的重视和负责任的态度。

在处理过程中，我会特别注意保护群众的隐私和尊严，避免任何可能加剧矛盾的行为或言论。通过真诚和专业的沟通，努力化解群众的疑虑和不满，争取他们的理解和配合。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果形成书面报告，提交给上级领导，并建议单位以此为契机，进一步完善群众投诉和反馈机制，防止类似事件的再次发生。同时，也会对团队成员进行总结和反思，提升我们应对突发事件的能力和服务群众的水平。

总之，面对群众上访的情况，我们既要迅速有效地解决问题，又要维护单位的形象和公信力。通过妥善处理此类事件，我们可以进一步增强群众的信任，促进社会的和谐稳定。